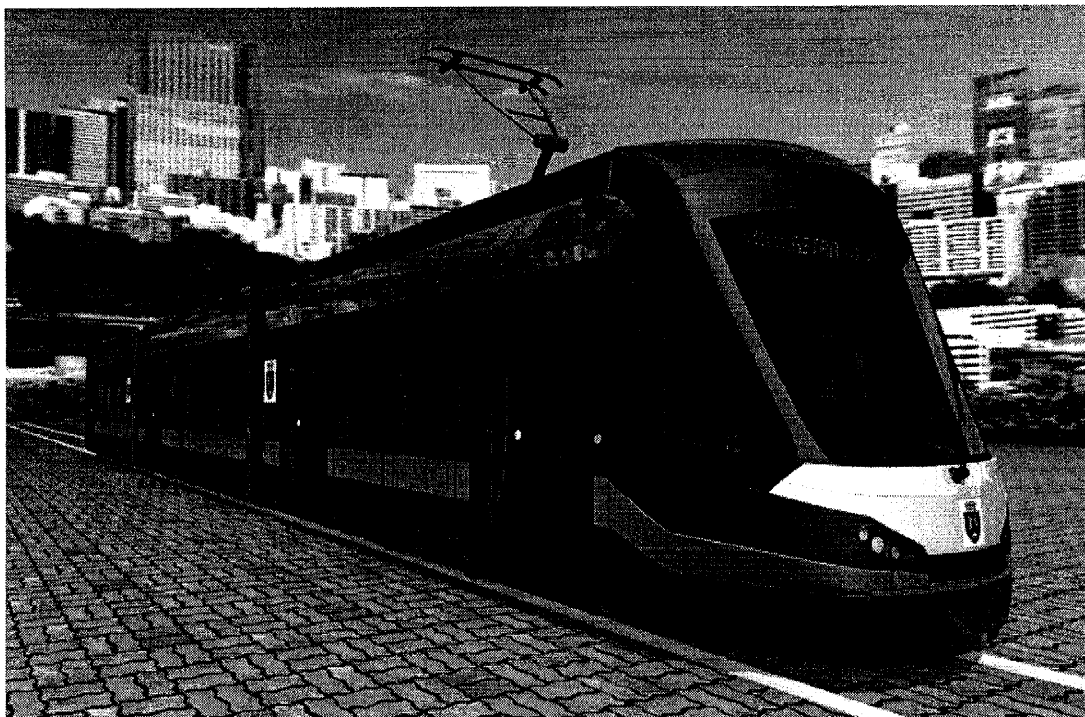




S.C. Oradea Transport Local S.A.

Nr. 4222
Ziua 28 Luna 04 Anul 2020

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR pentru anul 2019



SC Oradea Transport Local SA s-a constituit în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 prin reorganizarea Regiei Autonome Oradea Transport Local. Transformarea regiei in societate pe actiuni s-a făcut ca urmare a HCL nr. 538/09.08.2010, având ca acționar unic Consiliul local al municipiului Oradea.

În anul 2013, prin Hotărârea nr. 8, adunarea generală a acționarilor a aprobat, constituirea SC OTL SA ca operator regional și cooptarea în structura acționariatului a comunelor Borș și Sînmartin. În anul 2019, prin Hotărârea nr. 17 din 18.11.2019, adunarea generală a acționarilor a aprobat ca din structura acționariatului să facă parte și comunele Paleu și Cetariu.

Obiectul de activitate al societății este:

- transportul urban de călători cu tramvaie;
- transportul urban, metropolitan și transfrontalier de călători cu autobuze;
- transportul de persoane prin curse regulate speciale și ocazionale;
- întreținerea și repararea parcului auto;
- confecții piese și diverse confecții metalice;
- reclamă și publicitate pe mijloace de transport si alte spații conexe;
- activități conexe transportului rutier-activități desfășurate de autogări.

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Operatorul serviciului public de transport persoane în Municipiul Oradea este SC Oradea Transport Local SA care funcționează în subordinea Administrației Publice Locale.

Ca formă juridică - SC Oradea Transport Local SA - este persoană juridică română, fiind organizată ca societate pe acțiuni, capitalul social fiind deținut de Municipiul Oradea (99.98%), Comuna Bors (0.01%) și Comuna Sanmartin (0.01%) .

Își desfășoară activitatea în conformitate cu legile romane și a regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 266 din 29.03.2007.

Principalii indicatori realizați de OTL SA sunt prezentați în tabelul următor:

Nr. crt.	Indicatori	Total	Tramvaie	Autobuze
1.	Parcursul vehiculelor (km)	5.674.133	1.732.027	3.942.106
2.	Coeficient de utilizare a parcului (zile folosire / zile inventar)		49,55	67,53

Transportul public local de persoane cu tramvaiul

Parcul de tramvaie are următoarea structură:

Nr. crt.	Tipul	Model	An fabricație	Parc inventar în anul 2019	Coeficient de utilizare realizat în anul 2019
1.	TATRA	T4D -Vagon motor)	1976 - 1982	34	50,91
2.	TATRA	B4D -Vagon remorcă	1976 - 1982	33	50,15
3.	TATRA	KT4DM (Articulat)	1982 - 1988	30	48,58
4.	SIEMENS	ULF (Articulat)	2008	10	45,89



Tramvai TATRA T4D



Tramvai TATRA tip KT4D (modernizat)



Siemens - ULF la cap linie Nufărul

OTL SA are în administrare o rețea de linii de tramvai cu lungimea totală de 38,9 km cale simplă, care formează un inel în jurul zonei centrale a orașului și trei linii radiale prin care se asigură legătura cu zonele industriale și marile cartiere rezidențiale.

Pe infrastructura specifică, circulația tramvaielor a fost organizată până în 14.11.2019 pe 7 linii cu lungimea totală de 114,1 km. Începând cu data de 15.11.2019 a fost înființată linia 8 de tramvai cu lungimea traseului de 12,6 km. Până în 22.11.2019, data întreruperii circulației tramvaielor pe tronsonul Piața Emanuil Gojdu-Gara Centrală-Parc Olosig pentru efectuarea lucrărilor la Pasajul Magheru, transportul călătorilor s-a efectuat cu un parc maxim circulant în orele de vârf de 39 vagon motor/oră/sens. De la această dată până la reluarea circulației tramvaielor pe tronsonul prezentat, utilizatorii tramvaielor sunt transportați cu un parc circulant maxim în orele de vârf de 37 tramvaie.

Tramvaiele motoare au executat în anul 2019 un parcurs de 1.732 mii km, față de 1.687,8 mii km în anul 2018. Numărul călătorilor transportați cu tramvaiele în această perioadă a fost de 28.480,4 mii călători.

Din tabelul de mai sus se poate vedea ca tramvaiele Siemens si KT4DM au fost mai puțin utilizate pe tot parcursul zilei, (în afara orelor de vîrf au fost retrase) realizând un coeficient de utilizare de 45,89, respectiv 48,58. Cuplajul de vagoane Tatra T4D (vagon motor) + B4D (vagon remorcă) are cea mai mare capacitate de transport de până la 300 de călători și a fost utilizat frecvent în orele de vîrf iar după orele de vîrf, din considerente economice, au fost retrase la depou. În structura parcului circulant s-au inclus preponderent tramvaiele Tatra KT4D M cu capacitatea de transport mai mică decât celelalte tipuri de tramvaie. Totodată după orele de vîrf din zilele lucrătoare pe relația Pod CFR – Sinteza a circulat doar vagonul motor cu dublă cabină, astfel încât tramvaiele aflate în circulație pe liniile 1R și 1N se întorc la Pod CFR, realizând o eficientizare a utilizării capacității de transport a acestora.

Transportul public local de persoane cu autobuzele

Sistemul de transport public local cu autobuzele completează rețeaua de transport cu tramvaiele care acoperă și deservește zona centrală cu o densitate mai mare a populației și prin dispunerea teritorială a traseelor de autobuz se asigură transportul cetățenilor din zonele mărginașe spre zona centrală.

Transportul cu autobuzele s-a dezvoltat în anul 2019 prin înființarea liniilor expres urbane 33, 34 și 35 de autobuz și a liniilor metropolitane 721 Paleu – Cetariu și 722 Saldabagiu de Munte. La sfârșitul anului 2019 rețeaua de transport public prin curse regulate cuprindea 26 trasee urbane cu lungimea de 434,3 km și 8 trasee metropolitane cu lungimea de 188,5 km. Transportul călătorilor la/de la Parcul Industrial 1 - Oradea se asigură cu liniile de autobuz 26, 27, 31, 32, 33, 34 și 35, iar la/de la Parcul industrial 2 cu liniile de autobuz 12, 14 și 30. La aceste linii programele de circulație au fost permanent actualizate, în corelare cu cererile de transport ale agenților economici din cele două parcuri industriale.

Pentru o mai bună deservire a agenților economici din Parcul industrial 1, începând cu data de 01 septembrie 2019 au fost înființate liniile expres 33, 34 și 35 de autobuz.

Începând cu data de 01 decembrie 2019, rețeaua de transport public prin curse regulate metropolitane de autobuz s-a extins cu liniile 721 și 722 pentru deservirea locuitorilor comunelor Paleu și Cetariu:

Linia 721: Oradea-Paleu-Cetariu-Tăutelec-Șișterea-Șușturogi;

Linia 722: Oradea-Săldăbagiu de Munte.

Având în vedere capacitatea de transport și numărul de călători transportați, putem considera liniile de transport urban după cum urmează:

- linii principale: liniile 10, 11, 12, 14, 16, 17,

- linii în parcul industrial I: 26, 27, 31, 32, 33, 34 și 35;

- linie la Aeroportul Internațional Oradea: 28;

- linii secundare cu evident caracter „social”: 13, 15, 18 și 25 care din punct de vedere economic sunt nerentabile;

- linii secundare cu caracter „comercial”: liniile 19, 20, 21N, 21R, 22, 23, 30, C100, înființate printr-un parteneriat public-privat cu supermarket-urile din municipiul Oradea.

Traseele spre centrele comerciale completează rețeaua existentă aducând un spor de calitate pe unele artere și zone ale orașului preluând concomitent și sarcina de transport spre marile centre comerciale a angajaților și clienților acestora.

Autobuzele au executat în anul 2019 un parcurs de 3.942 mii km față de 3.867 mii km în anul 2018. Numărul călătorilor transportați cu autobuzele în această perioadă a fost de 17.523,5 mii călători.

Parcul de autobuze are următoarea structură:

Nr. crt.	Tip autobuz	Parc inventar la data de 31.12.2019	Coefficient de utilizare realizat în anul 2019
1.	MAN Lions City	14	81,02
2.	Mercedes CONECTO 12 m	20	66,78
3.	Mercedes 0345 SA 12 m	9	36,71
4.	Volvo Alfa Localo 12 m	12	74,59
5.	Solaris 12 m	10	83,59
6.	MAN articulat 18 m	3	9,59
7.	Karsan Jest	5	86,63
8.	Mercedes 0405 artic.	1	15,89
9.	Isuzu Novo Citi	7	85,21
10.	Microbuz Iveco	1	86,58
11.	Volvo Vest	14	68,92
12.	Rocar U 207 8 m	1	1,64
13.	Volvo B12B	3	40,86
TOTAL		100	67,53

Coeficientul de utilizare este direct influențat de starea tehnică a autobuzelor în circulație și implicit de vechimea lor. Au fost intens exploatate autobuzele mai noi, de tip Solaris, Volvo, Mercedes, Karsan Jest, Isuzu și MAN Lions City. Autobuzele articulate

care au cel mai mare consum de carburant și aflate într-o stare tehnică necorespunzătoare, au fost mai puțin utilizate.

În anul 2019 autobuzele au executat un parcurs de 3.942.106 km. Pe traseele urbane curse regulate și pe traseele care au înlocuit tramvaiele s-au executat 2.899.949 km, pe traseele metropolitane curse regulate s-au executat 706.091 km și pe traseul Oradea (RO)-Biharkeresztes (HU) 64.261 km.



Autobuz Volvo Alfa Localo



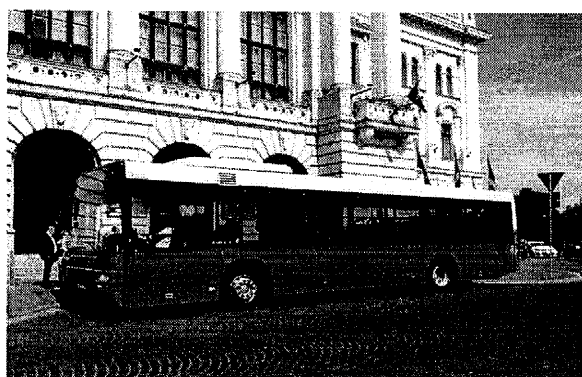
Autobuz Solaris



Autobuz Isuzu



Autobuz Karsan



Autobuz MAN Lion



Tabel: Evoluția indicatorului - călători transportați - în perioada 2010 – 2019:

Anul	Călători transp. cu tramvaiul	Călători transp. cu autobuze		Total călători transportați	Procentajul călătorilor transportați cu tramvaiele
		Urban	Metropolitan + Ro-Hu		
2010	41.502.654	17.297.172	-	58.799.826	70,58 %
2011	41.447.504	16.891.213	-	58.338.717	71,04 %
2012	40.622.135	14.502.279	-	55.124.414	73,69 %
2013	39.184.778	13.027.829	-	52.212.607	75,04 %
2014	39.716.901	11.917.884	1.654.325	53.289.110	74,55 %
2015	27.052.307	18.612.369	1.557.769	47.222.445	57,29 %
2016	30.211.310	16.377.170	1.568.609	48.156.489	62,74 %
2017	30.187.107	15.863.060	1.396.334	47.446.501	63,62 %
2018	29.596.631	16.048.970	1.358.710	47.004.311	62,97%
2019	28.480.371	16.200.456	1.323.049	46.003.876	61,91%

1. Activitatea sectiilor si birourilor in anul 2019

Biroul Resursele Umane

Politica de personal are un rol funcțional și se efectuează cu respectarea criteriilor etico- morale și profesionale de apreciere, de distribuire și de promovare a personalului.

Politica de personal se refera la principiile și regulile conform cărora se realizează încheierea, modificarea sau rezilierea contractului de muncă precum și drepturile și obligațiilor personalului.

Politica de personal înseamnă recrutarea, promovarea , instruirea și perfecționarea personalului.

Obiectivul de bază în exercitarea politicii de personal îl constituie gradul de profesionalism și calificare al salariaților de care depinde îndeplinirea obiectivelor asumate, scopul, eficiența, care pot ridica compania la un nivel superior de percepție a publicului călător, care este scopul în sine al activității noastre.

Politica de personal trebuie să țină cont de factorii mediului intern și extern al organizației, de strategia de dezvoltare, posibilitățile financiare în ceea ce privește volumul cheltuielilor pentru managementul resurselor umane, caracteristicile calitative și cantitative și direcțiile de dezvoltare ale societății pe viitor.

În politica de personal, OTL SA se dezvoltă bazându-se pe personalul existent și prin completarea numărului de personal funcție de necesități.

Numărul de personal este stabilit ca urmare a analizei necesarului la toate locurile de muncă și se concretizează prin întocmirea Organigramei, care indică numărul maxim de personal corelat și cu posibilitățile financiare și a indicatorilor de performanță care trebuiesc îndepliniți.

La baza angajării personalului au stat Referatele justificative întocmite de secții și birouri, cu solicitările de personal pe categorii de personal și funcții.

Cererile persoanelor care solicită angajarea - conform procedurii de management integrat, împreună cu copiile după cartea de muncă copii după actele de studii, precum și alte acte care să ateste calificarea - formează dosarul solicitantului în vederea ocupării unui loc de muncă.

În cazul în care nu sunt cereri în evidență la anumite categorii de personal se dau anunțuri în mass media.

Angajarea personalului s-a făcut în urma selecțiilor de dosare întocmindu-se procese-verbale de selecție, iar comisia de selecție, după efectuarea interviurilor și a probelor de lucru, propune persoanele care au întrunit condițiile în vederea angajării pe post.

La încadrare se respectă grila de salarizare minimă pentru fiecare meserie, funcție, stabilită în anexa de la Contractul colectiv de muncă, iar angajarea se face în baza contractului individual de muncă, pe o perioadă de probă de maxim 90 de zile, pentru a se avea o viziune clară asupra calității activității, a profesionalismului și a disciplinei la locul de muncă.

Pe perioada de probă se urmărește integrarea persoanelor la fiecare loc de muncă, îndeplinirea sarcinilor de serviciu, relațiile între colegi și personalul de conducere a activității, cooperarea, aprofundarea cunoștințelor specifice fiecărui loc de muncă.

Funcție de îndeplinirea acestor criterii se întrerupe sau se continuă relația contractuală.

Promovarea personalului este un instrument ce urmărește stimularea atitudinii salariatului în scopul creșterii randamentului activității sale, este o răsplată a efortului, prilej de satisfacție pentru cei ce-și onorează cu devotament și pricepere rolul ce-l dețin în cadrul fiecărui loc de muncă.

Avansarea pe scară ierarhică a personalului, factorul principal devine aprecierea rezultatului activității sale, ținându-se seama de competența, calificarea profesională, experiența acumulată și îndeplinirea criteriilor de performanță, astfel ca toate numirile, promovările, majorările salariale sunt bazate pe principiul meritului personal al fiecăruia.

Un principiu de baza al conducerii executive este acela de a asigura :

- nivelul salariilor negociate în baza Contractului Colectiv de Muncă
- condiții bune de lucru salariaților ,
- echipament de lucru și protecție
- alte beneficii stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate, respectiv- tichete de masă, tichete cadou, uniformă pentru persoanele care sunt în contact cu publicul călător- soferi, vatmani, vânzătoare de bilete, controlori de bilete, materiale igienico-sanitare și de protecție.

În ce privește mobilitatea personalului, în anul 2019 s-au angajat un număr de 57 persoane si 72 de persoane au lichidat.

Disponibilizarea persoanelor s-a efectuat în baza analizei eficientizării locurilor de muncă, prin reducerea posturilor din organigrama si reducerea posturilor, aplicandu-se reglementarile legale in vigoare, respective Contractul Colectiv de Munca in vigoare la acea data.

Efectivul de personal la 01.01.2019 - 507 persoane

Efectivul de personal la 31.12.2019 - 492 persoane

Numărul mediu de personal la 31.12.2019 - 487 persoane

Media salariilor de încadrare pe anul 2019 este de 2956 lei .

Câștigul mediu brut pe anul 2019– numai din salarii este de 4378 lei , la care se adauga tichetele de masa si tichetele cadou pe salariat.

Resursele umane reprezintă organizația , iar investiția în resursele umane contribuie activ la creșterea eficienței și eficacității serviciilor, în realizarea obiectivelor și a performanțelor OTL-SA .

O atenție deosebită se acorda pregătirii profesionale a salariaților ceea ce denotă o abordare a unui management modern în politica de personal.

În acest context , pe grupe de personal s-au inițiat cursuri de pregătire profesională, de a menține o dezvoltare dinamică a personalului prin ridicarea nivelului profesional.

Pe parcursul anului 2019 , au participat la următoarele cursuri de instruire profesională, 37 persoane, astfel :

- curs autorizare climatizare auto - 2 persoane
- curs pregatire profesionala a conducatorilor auto -transport persoane - 33 persoane
- curs expert achizitiei publice - 1 persoana
- curs autorizare electricieni – 1 persoana.

Lunar, prin personalul de specialitate de la fiecare loc de muncă , tot personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, cu respectarea prevederilor Procedurilor de Management Integrat.

Periodic personalul de bord , șoferi de autobuz și vatmanii, sunt instruiți atât de personalul de specialitate din cadrul unității cât și de persoane din cadrul Serviciului Poliției Rutiere pe teme de conduită preventivă și de legislație rutieră.

Toate vanzatoarele de bilete vare deservesc chioscurile de bilete, au fost instruite periodic, cu privire la utilizarea programului de eliberare a acestor carduri de calatorie.

Prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a Regulamentului Intern au fost aduse la cunoștința salariaților, atât prin prelucrare directă de către coordonatorii locurilor de muncă, prin afisaj la locurile de muncă, cât și accesibil pe cale electronică din rețeaua OTL-SA.

În concluzie, reiese faptul că valoarea OTL-SA, constă nu atât în mijloacele materiale sau financiare de care dispune, cât mai ales în potențialul său uman, iar dacă în societate se manifestă o grijă și o atitudine de înțelegere față de problemele vieții oamenilor, atunci sunt asigurate premisele unei activități de succes.

Activitatea de SSM, Siguranța circulației, PSI, Mediu

1. SSM

În acest domeniu activitatea s-a desfășurat cu respectarea legislației în vigoare, Legea 319/2006, HG 1425/2006.

S-a asigurat instruirea întregului personal muncitor potrivit prevederilor legislației în vigoare, la angajare, la locul de muncă și periodic.

S-au efectuat examenele medicale periodice pentru personalul societății, nu s-a înregistrat niciun caz de boală profesională.

S-au întocmit contractele necesare cu furnizorii de echipamente de lucru și de protecție, alimentație specială pentru creșterea rezistenței organismului, etc.

S-a asigurat dotarea personalului muncitor cu echipament de lucru și de protecție, conform listei anexă la Contractul colectiv de muncă;

S-a asigurat permanent igienizarea locurilor de muncă, a grupurilor sociale, dezinsecția, dezinsecția și deratizarea lor;

2. Siguranța Circulației.

Pentru prevenirea accidentelor de circulație, s-a pus un accent deosebit pe instruirile lunare de specialitate privind cunoașterea regulilor de circulație, prelucrarea principiilor conduitei preventive, a prevederilor legale nou apărute.

S-a continuat supravegherea activităților desfășurate pe traseele de transport în comun în ceea ce privește respectarea graficelor de circulație, a restricțiilor de viteză instituite pe anumite porțiuni ale traseelor, a respectării principiilor conduitei preventive, prin intermediul Sistemului de monitorizare și management al traficului.

Întreg parcul de autovehicule al SC OTL SA este protejat privind răspunderea civilă, prin contracte de asigurări pentru daune produse la terți, încheiate cu societățile de asigurări.

3. PSI

Activitatea de intervenție are asigurat suportul material corespunzător format din:

- stația de pompe de incendiu, care asigură alimentarea cu apă a tuturor hidranților de incendiu interiori și exteriori pentru S1 și S2, pompele de incendiu funcționează cu acționare automată;

- rețelele de hidranți exteriori de la Secția 1 și Secția 2;

- rețelele de hidranți interiori de la Secția 1, Secția 2, Infrastructură, Clădire administrativ;

- stingătoare de incendiu tip P50 din dotarea secțiilor 1 și 2;

- stingătoare de incendiu tip P6 de la locurile de muncă, de pe autovehicule de marfă și de transport persoane;

Instruirea lucrătorilor s-a efectuat conform graficului de instruire pe anul 2019, pe baza tematicii de instruire aprobat.

În 2019 la SC OTL SA nu s-au înregistrat incendii sau începuturi de incendii.

2. Mediu

OTL SA deține următoarele autorizații: Autorizația de mediu pentru funcționare, S2-Autobază, nr. 317/2013, valabilă până la 07 august 2023 și Autorizația de mediu pentru funcționare, S1-Tramvaie, nr. 160/2010, valabilă până la 15.06.2020.

Factori de mediu:

▪ AERUL

Praful și gazele rezultate de la instalațiile de sudură sunt reținute în instalațiile de aspirat și filtrat aferente fiecărui utilaj. Nu se constată depuneri de praf industrial în curtea interioară; se poate considera că activitățile prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu aer, iar nivelul emisiilor în aer se încadrează în prevederile legislative.

În anul 2019 nu s-au plătit penalități pentru apele evacuate; activitățile desfășurate de OTL prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu apă, iar nivelul emisiilor în apă se încadrează în prevederile legislative.

▪ SOLUL

Solul aferent activității de producție este betonat; au fost stabilite reguli pentru asigurarea conformării cu prevederile legale privind deșeurile, astfel: deșeurile și ambalajele goale rezultate din activități sunt depozitate separat, în locuri special amenajate și marcate corespunzător, aceste deșeuri se valorifică prin returnare la firmele autorizate. Situația cantităților de deșeuri produse și deșeuri valorificate sau eliminate este monitorizată lunar de către RMM și comunicată la Agenția de Protecția Mediului Bihor. Sunt achitate obligațiunile la Fondul pentru Mediu privind emisiile de poluanți și prin reținere la sursă a contribuției pentru valorificare deșeuri metalice.

▪ ZGOMOTUL

Nivelurile de zgomot momentan la locurile de muncă se apropie sau ating ușor limita admisă; lucrătorii au fost dotați cu echipament de protecție a auzului, dopuri pentru urechi, antifoane; au fost instruiți să le utilizeze când execută operații ce produc zgomot.

Analiza activității Comerciale pe anul 2019

1. Analiza activității comerciale pe anul 2019

1.1. Optimizarea activității punctelor de vânzare

Pentru a optimiza activitatea punctelor de vânzare și preluarea datelor în 2019 s-au luat următoarele măsuri:

a. Flexibilizarea programului de funcționare a punctelor de vânzare și preluare a datelor în funcție de solicitările călătorilor, pentru a reduce perioadele de aglomerație la punctele de preluare precum și perioadele cu flux scăzut de călători, astfel:

1. A fost deschis un Punct de preluare a datelor în incinta Autogării Stefan cel Mare pe o perioadă de 2 luni pentru deservirea călătorilor din Zona Metropolitană Paleu/Cetariu

2. Având în vedere că în anumite perioade a zilei fluxul de călător a fost redus, a fost modificat programul de funcționare a următoarelor puncte de vânzare în concordanță cu acesta :

- Cazaban L-V de la 9 la 4 ore /zi
- Nufarul L-V de la 10 la 4 ore/zi
- Autogara Nufarul L-V de la 15 ore la 14 ore/zi
- Piata Rogerius L-V de la 15 ora la 14 ore/zi
- Piata Cetatii L-V de la 12 ore la 10 ore/zi
- Oraselul Copiilor L-V de la 10 ore la 6 ore/zi
- Pod CFR L-V de la 12.5 ore la 11 ore/zi
- Piata Decebal L-V de la 14 ore la 12 ore/zi
- Biserica Emanuel L-V de la 14 ore la 12 ore/zi

3. Modificarea amplasamentului chioscurilor :

- mutare chiosc Emanuelle aproape de trecerea de pietoni, având în vedere desființarea trecerii de pietoni de lângă chiosc și mutarea acestuia
- mutare chiosc Nufarul lângă de trecerea de pietoni, pentru a ușura accesul călătorilor la legitimații de călătorie
- mutare chiosc Pod CFR lângă de trecerea de pietoni, pentru a ușura accesul călătorilor la legitimații de călătorie
- redeschidere Punct Preluare Date Oraselul Copiilor

4. Program flexibil cu perioade de suspendare a activității:

Punctul de vânzare Universitate

- a fost închis în perioadele cu aflus redus de solicitanți 1.01.- 12.01.2019, 1.02.- 28.02.2019, perioada 15.06-30.09.2019 și perioada 20.12-31.12.2019
- a avut un program de funcționare prelungit în perioada 2.10- 14.10.2017

1.2 Evoluții comparative cu 2018 privind Punctele de vânzare :

- numărul orelor de lucru la puncte de vânzare a scăzut cu 5879 ore/an respectiv un procent de 9,24%
- venitul total pe puncte de vânzare a crescut cu 35341 de lei respectiv un procent de 0,13%
- cheltuielile totale pe puncte au scăzut cu 57.050 lei 5,64 % (datorită reducerii numărului de ore de lucru)
- indicele general de cheltuieli pe canalul de vânzare chioscuri a scăzut cu 0,22 puncte respectiv de la 3,78 puncte în 2018 la **3,56 puncte în 2019**

Tabel 1 Evoluția indicelui de cheltuieli pe puncte de vânzare pe 2019

Nr. crt	Punct vânzare	Ore de lucru	Venit punct	Cheltuieli salariale	Alte Cheltuieli	Total cheltuieli	Indice cheltuieli
1	Comercial	2,016	2,274,122	32,256	1,680	33,936	1.49
2	P. Rogerius	4,943	3,921,371	79,088	1,720	80,808	2.06
3	Autogara Nufarul	5,165	3,409,304	82,640	1,400	84,040	2.47
4	P. Unirii	4,074	2,201,713	65,184	1,800	66,984	3.04
5	Casa de Cultura	4,979	2,255,906	80,616	1,590	82,206	3.60
6	Crisul	3,024	1,290,208	48,384	1,700	50,084	3.88

7	Cetatii	3,686	1,532,368	58,976	1,500	60,476	3.95
8	Universitate	1,290	533,488	20,640	900	21,540	4.04
9	Ciheiului	4,749	1,714,138	75,984	1,600	77,584	4.53
10	Nufarul	2,288	815,402	36,600	1,200	37,800	4.64
11	Decebal	3,636	1,287,107	58,176	1,600	59,776	4.64
12	Gara	3,936	1,308,225	62,976	1,400	64,376	4.92
13	Autogara Stefan	200	64,622	3,200	0	3,200	4.95
14	Cazaban	960	328,356	15,360	900	16,260	4.95
15	Pod CFR	3,352	1,081,634	53,624	1,600	55,224	5.11
16	Razboieni	3,018	930,331	48,288	1,600	49,888	5.36
17	Emanuele	3,656	1,091,106	58,488	1,600	60,088	5.51
18	Aviatorilor	2,141	537,021	34,248	900	35,148	6.54
19	Oraselul Copiilor	972	213,696	15,552	0	15,552	7.28
	TOTAL	57,091	26,790,118	930,280	24,690	954,970	3.56

Indice mediu de cheltuieli este de 3.56 puncte

La punctul de vanzare comercial sunt incluse si valorile abonamentelor facturate catre

1.3. Evolutia comparativa cu anul 2018 a indicelui de cheltuieli pe puncte de vanzare

a.Scade indicele de cheltuieli la punctele de vanzare :

- Piata Rogerius de la 2,32 la 2,06 efect al cresterii vanzarilor si reducerea programului
- Piata Unirii de la 3,58 la 3,04 efect al cresterii vanzarilor
- Crisul de la 5,04 la 3,88 efect al cresterii vanzarilor si reducerii programului
- P.Decebal de la 4,82 la 4,64 efect al reducerii programului de lucru
- Nufarul de la 3,81 la 3,72 efect al reducerii programului de lucru
- Casa de Cultură de la 3,91 la 3,43 efect al cresterii vanzarilor si reducerea programului
- Razboieni de la 6,51 la 5,19 efect al reducerii programului de lucru
- Pod CFR de la 5,79 la 5,11 efect al reducerii programului de lucru
- Piata Cetatii de la 4,13 la 3,95 efect al cresterii vanzarilor de bilete si reducerii programului
- Gara de la 5,21 la 4,92 efect al cresterii vanzarilor
- Emanuele de la 6,32 la 5,21 efect al cresterii vanzarilor si reducerii programului
- Cazaban de la 8,49 la 4,95 efect al reducerii programului
- Autogara Nufarul de la 2,79 la 2,47 efect al cresterii vanzarilor si optimizarii programului
- Oraselul Copiilor de la 7,79 la 7,28 efect al optimizarii programului

b.Creste indicele de cheltuieli la punctele de vanzare :

- Universitate de la 3,41 la 4,03 reducerea vanzarilor datorita scaderii numarului de abonamente de studenti compensate 100% si ulterior desfiintarii acestei categorii
- Aviatorilor de la 6,38 la 6,54 efect al reducerii vanzarilor de bilete

2.Evolutia vanzarilor

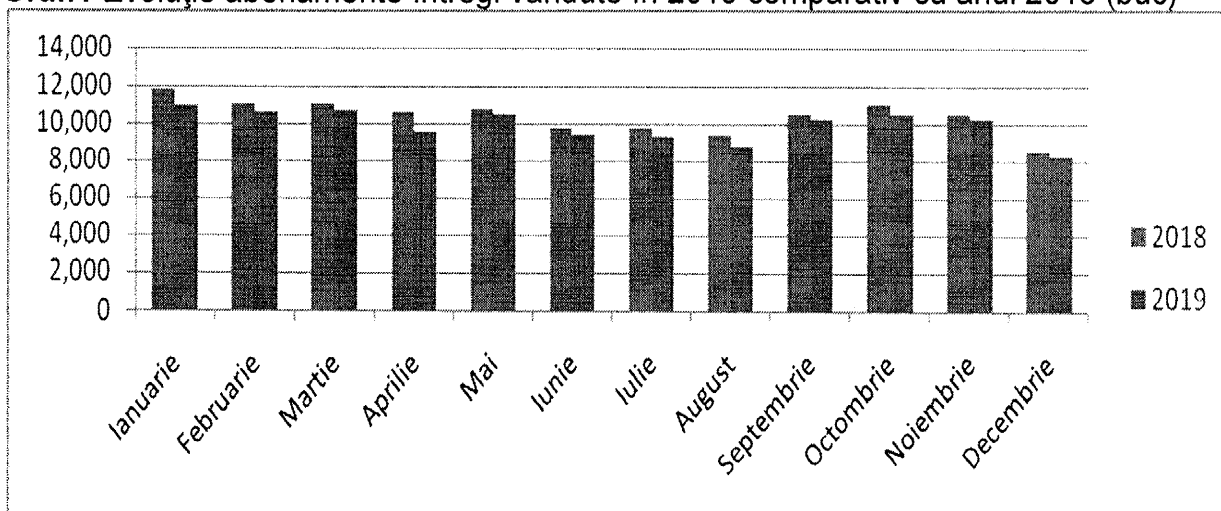
2.1.Evolutia vânzării de legitimații de călătorie

Tab.2.Evolutie abonamente urbane

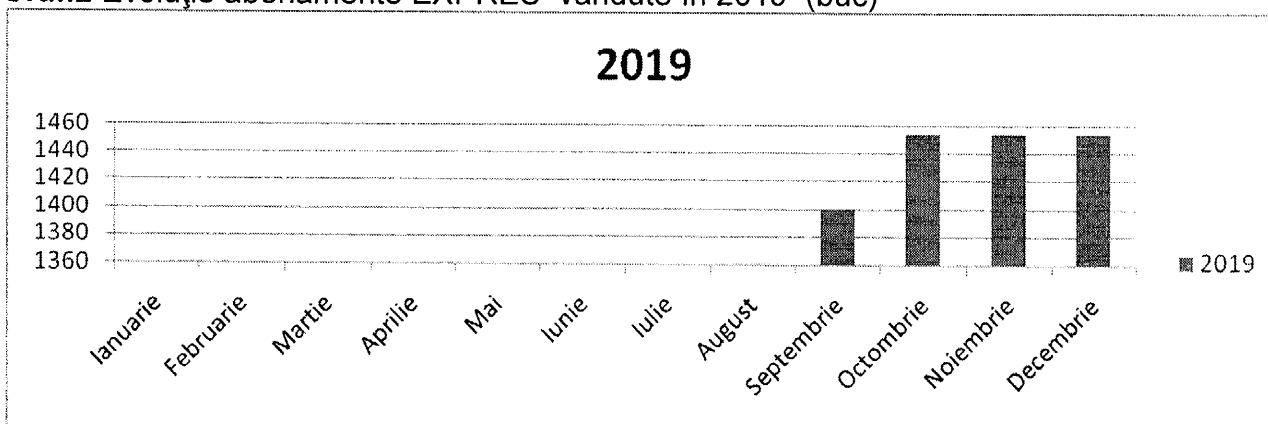
Ab.urbane	Venit realizat	Variatie %	Buc	Variatie %
2018	18.041.306		549.782	
2019	18.762.252		546.073	
Evolutie	720.946	3.99	-3.709	-0.67

Tab.3.Evolutie bilete urbane si Metropolitan

Bilete	Venit realizat	Variatie %	Buc	Variatie %
2018	10.044.795		3.486.594	
2019	11.372.400		3.472.613	
Evolutie	1.372.605	13.22	-13.981	-0.4

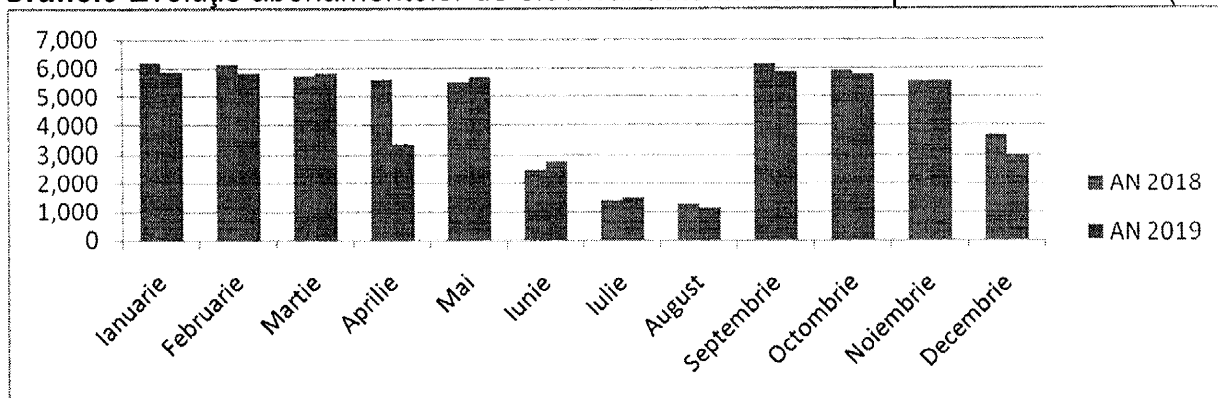
Graf.1 Evoluție abonamente întregi vândute în 2019 comparativ cu anul 2018 (buc)

Avem o scădere de 4,48 % a numărului de abonamente întregi vândute care reprezintă 5592 de abonamente întregi vândute mai puțin în 2019 față de 2018

Graf.2 Evoluție abonamente EXPRES vândute în 2019 (buc)

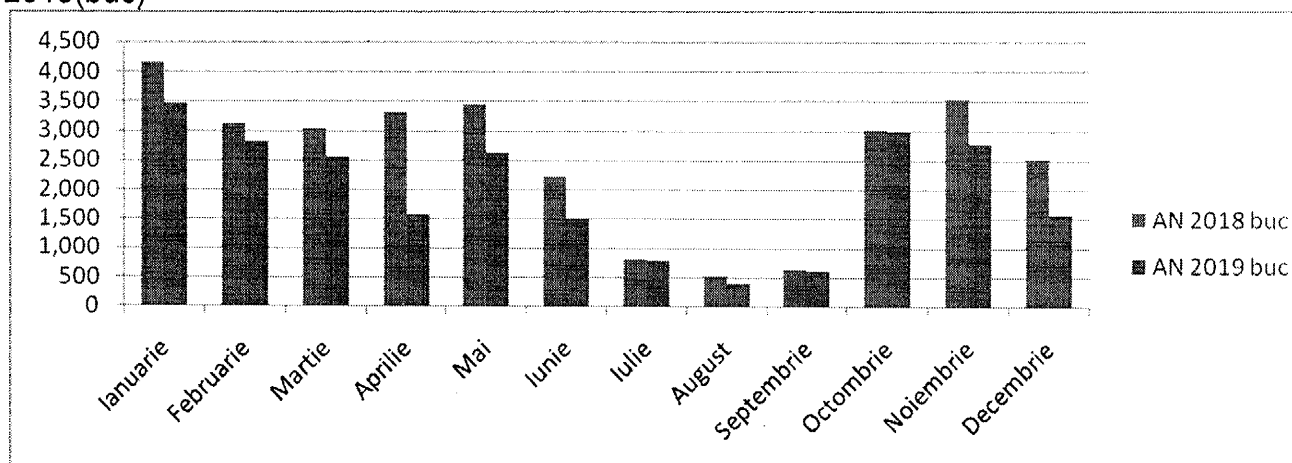
Au fost introduse abonamentele tip Expres din care s-au vândut 5765 de buc.

Grafic.3 Evoluție abonamentelor de elevi vândute în 2019 comparativ cu anul 2018(buc)



In anul 2019 au fost vandute cu 3564 de abonamente de elevi mai putine decat in 2018 respectiv o scadere procentuala de 6,4.

Grafic.4 Evoluție abonamentelor de studenți vândute în 2019 comparativ cu anul 2018(buc)



Avem o scadere procentuala anuala 2019/2018 de 21,57% respectiv cu 6558 de abonamente de studenti mai putin, determinat de :

-**scaderea cu 28% a numarului de studenti beneficiari de gratuitate 100%** (acordat de Universitate in perioada Ianuarie –Martie) astfel:

in Semestrul I 2017/2018 au acest drept 2982 de studenti

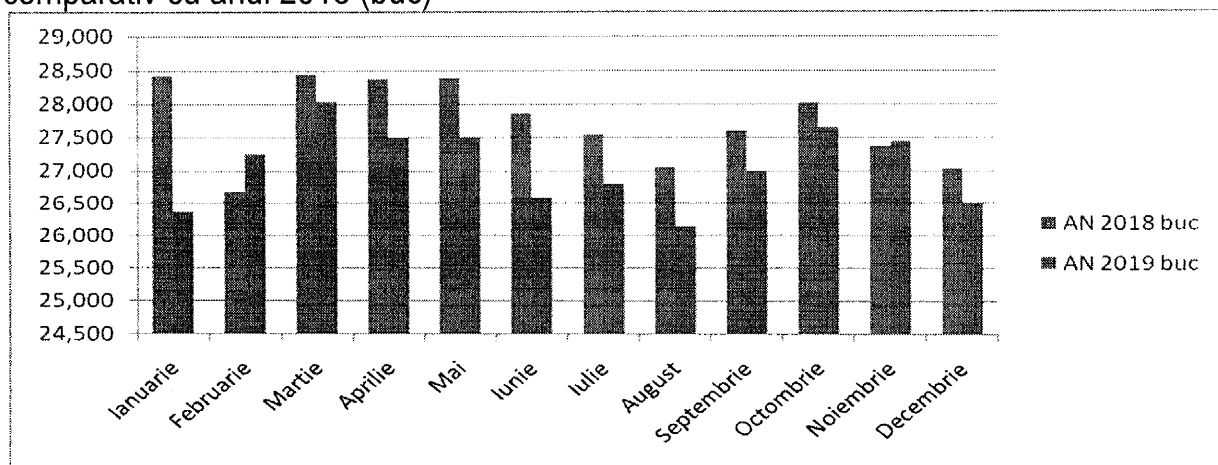
in Semestrul I 2018/2019 au acest drept doar 2143 de studenti respectiv cu 840 de studenti mai putin pe luna (insumat pe Semestrul I reprezinta o scadere potentiala de 4200 de abonamente)

-incetarea acordarii de abonamente cu gratuitate 100% - ca efect al acestuia are loc amplificarea scaderii numarului de abonamente vandute , astfel in Trim I scaderea e de 14% care in Semestrul I ajunge la 24,38% revenind in TRIM III astfel scaderea anuala e de 21,57%

-cresterea tarifelor corelat cu numarul mai putin de studenti beneficiari de gratuitate

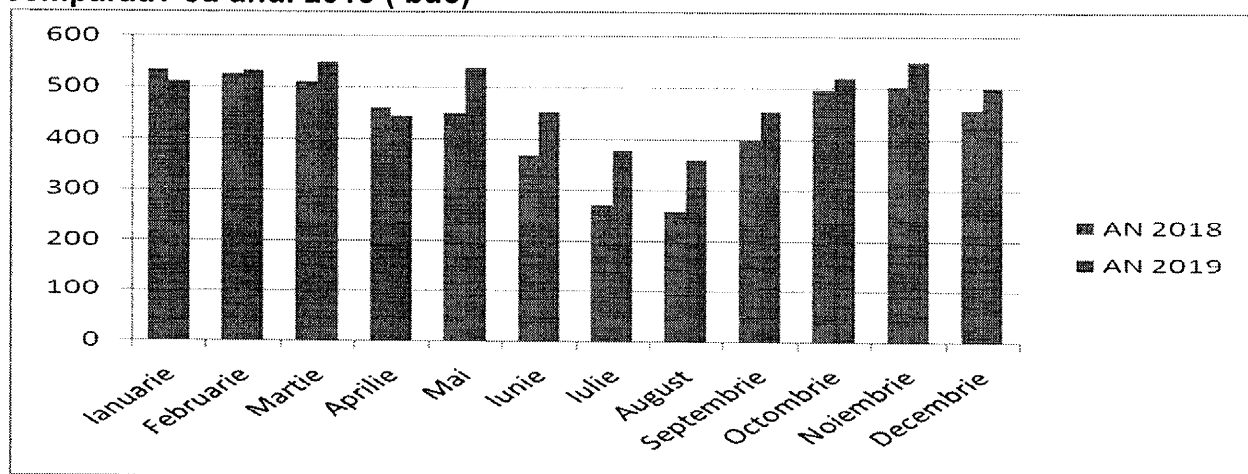
100% a determinat o scadere mai accentuata a numarului de studenti care au cumparat abonament

Grafic.5 Evoluție numărului de abonamente sociale validate lunar în anul 2019 comparativ cu anul 2018 (buc)



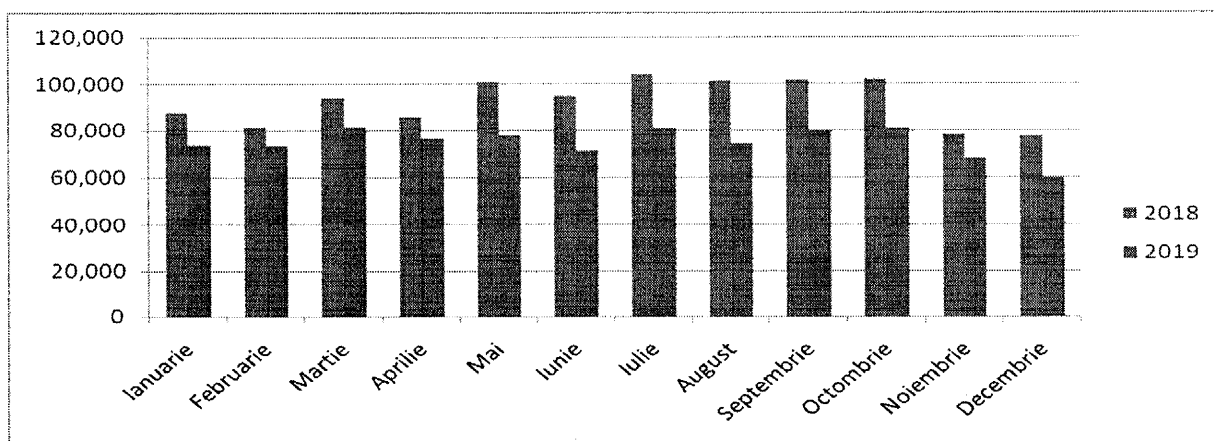
În anul 2019 au fost decontate cu 2,39% mai puține abonamente de pensioari reprezentând față de 2018, reprezentând un număr de 7951 de abonamente sociale

Grafic 6. Evoluție lunară a abonamentelor de Orfani și CES decontate în 2019 comparativ cu anul 2018 (buc)



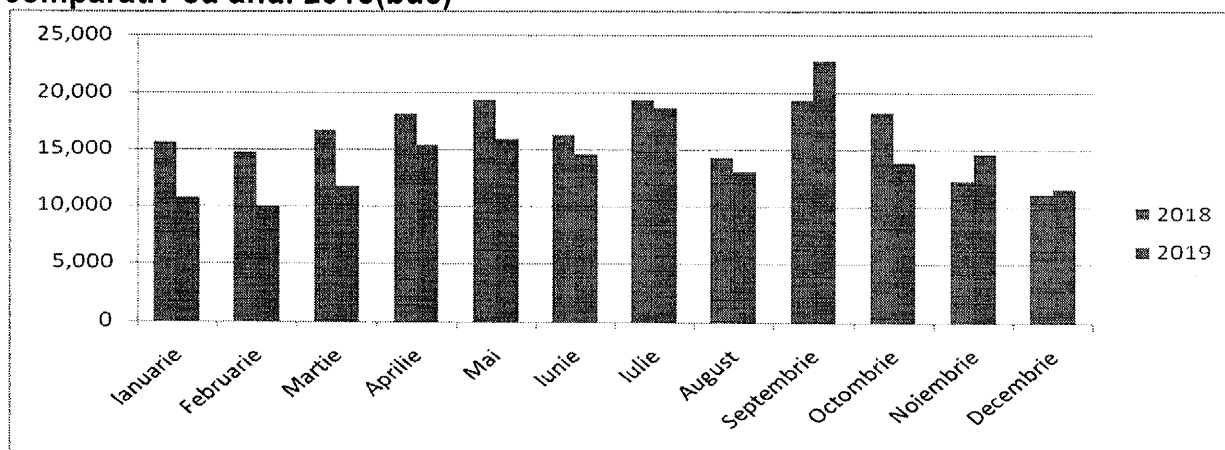
În anul 2019 au fost decontate cu 10,41% mai multe abonamente de orfani și CES, reprezentând 546 de abonamente în plus

Grafic.7 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin Puncte de vânzare în 2019 comparativ cu anul 2018 (buc)



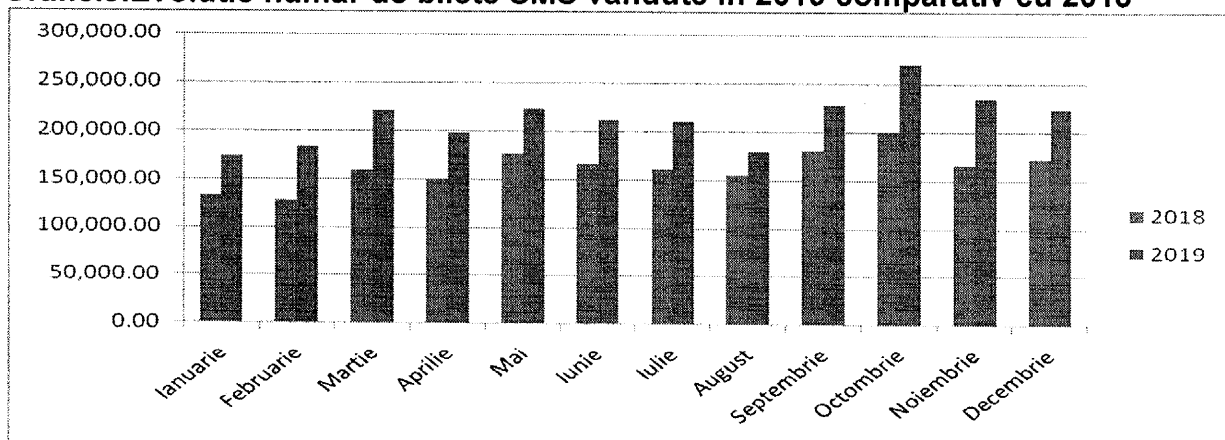
Ca efect al cresterii vanzarilor prin SMS si POS avem o scadere de aproximativ 19,27 % a numarului de bilete vandute prin puncte de vanzare respectiv 213.528 de bilete .mai putine

Grafic.8 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin terti în 2019 comparativ cu anul 2018(buc)



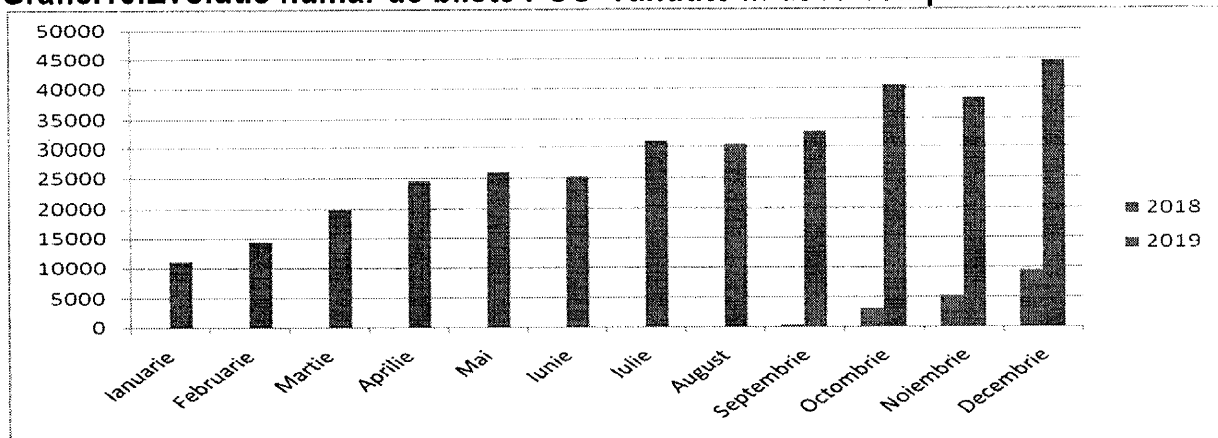
Ca efect al cresterii vanzarilor prin SMS si POS avem o scadere a numarului de bilete vandute prin terti, astfel in 2019 au fost vandute cu 22.715 de bilete mai putine , reprezentand o scadere procentuala de 11,63% , acest trend de scadere a incetinit in Trim 4 cand scaderea procentuala se reduce la 3,93%.

Grafic.9.Evoluție numar de bilete SMS vandute in 2019 comparativ cu 2018



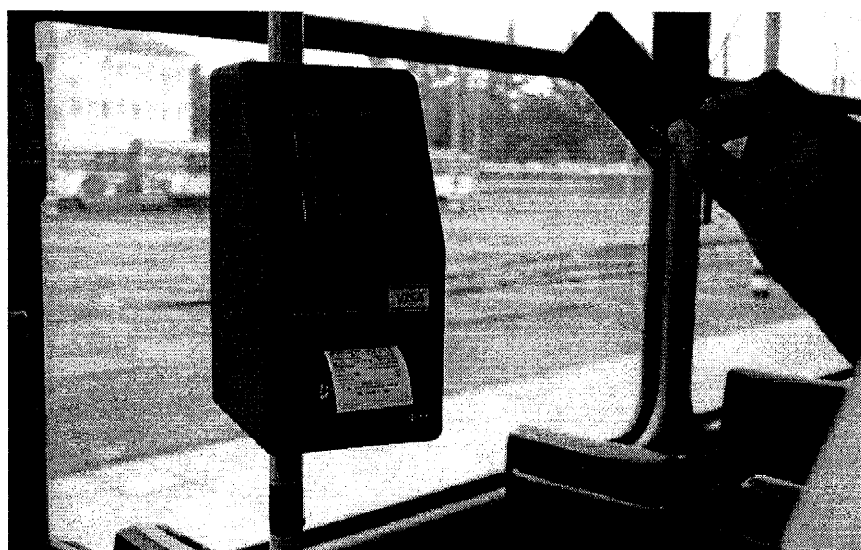
Are loc o crestere cu 30,82% a numarului de bilete SMS vandute (respectiv 172.226 mai multe bilete SMS vandute) , crestere ce compenseaza scaderile de pe celelalte canale de vanzare.

Grafic.10.Evolutie numar de bilete POS vandute in 2019 comparativ cu 2018



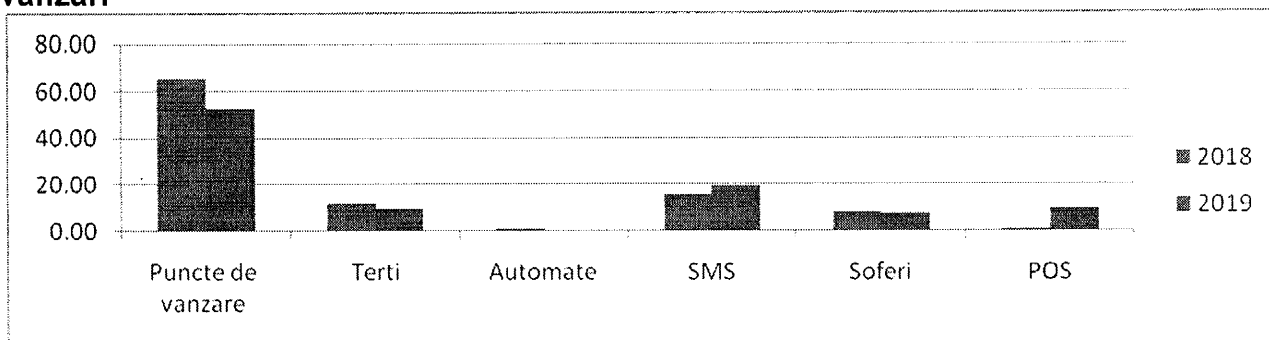
Tabel 4.Evolutia vanzarilor pe POS -urile montate in mijloace de transport

Luna	Bilet POS (buc)	% din total bilete urbane vandute
Ianuarie	11,065	4.87
Februarie	14484	6.24
Martie	19771	7.42
Aprilie	24512	9.33
Mai	25956	9.47
Iunie	25176	9.90
Iulie	31.089	10.79
August	30.419	11.90
Septembrie	32.788	10.93
Octombrie	40424	13.32
Noiembrie	38.354	14.34
Decembrie	44.551	18.19



2.2.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie pe canale de vânzare

Grafic.11. Evoluția numărului de bilete vandute în 2019 față de 2018 pe canale de vânzare



Are loc o creștere ca pondere de 9,23 % a biletelor POS, și 4,43 % a biletelor SMS din totalul biletelor de călătorie vandute în detrimentul biletelor de călătorie vandute prin terti (scădere de 1,32%) și a biletelor vandute prin puncte de vânzare (scădere de 12,5 %)

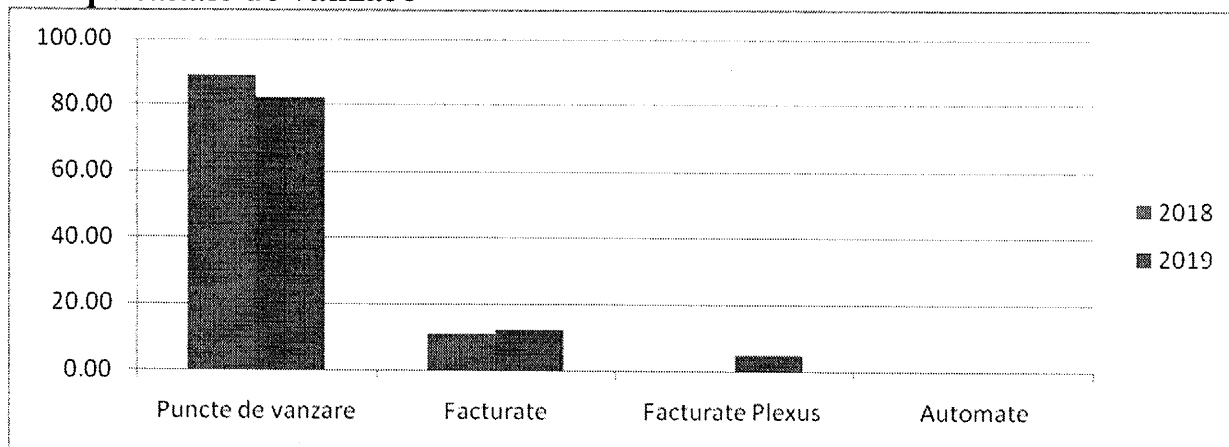
Tabel.5 Evoluția numărului de bilete vandute pe canale (buc)

An	Puncte de vânzare	Terti	Automate	SMS	Soferi	POS	total
2018	2,258,740	390,700	18,054	523,647	261,266	18,015	3,486,594
2019	1,826,026	345,270	16,617	677,719	268,383	338,598	3,472,613
Evoluție 2019	-432,714	-45,430	-1,437	154,072	7,117	320,583	-13,981

Tabel.6 Evoluția numărului de bilete vandute pe canale (pondere)

An	Puncte de vânzare	Terti	Automate	SMS	Soferi	POS	total
2018	65.09	11.26	0.52	15.09	7.53	0.52	100
2019	52.58	9.94	0.48	19.52	7.73	9.75	100
Evoluție 2019	-12.50	-1.32	-0.04	4.43	0.20	9.23	0

Grafic.12 Evoluția numărului de abonamente întregi vandute în 2019 față de 2018 pe canale de vânzare



Avem o creștere a vânzării de abonamente întregi pe baza de contract cu 1.16 %, reprezentând 12,43% din totalul vânzării de abonamente întregi, respectiv 13805 de abonamente. (creștere de 1262 de buc). Dacă includem și abonamentele Plexus facturate pe baza de contract, atunci abonamentele facturate reprezintă un procent de

17,62 % din totalul abonamentelor vandute (crestere cu 7027 de buc a abonamentelor facturate)

Tabel.7 Evolutia numarului de abonamente întregi vandute pe canale (buc)

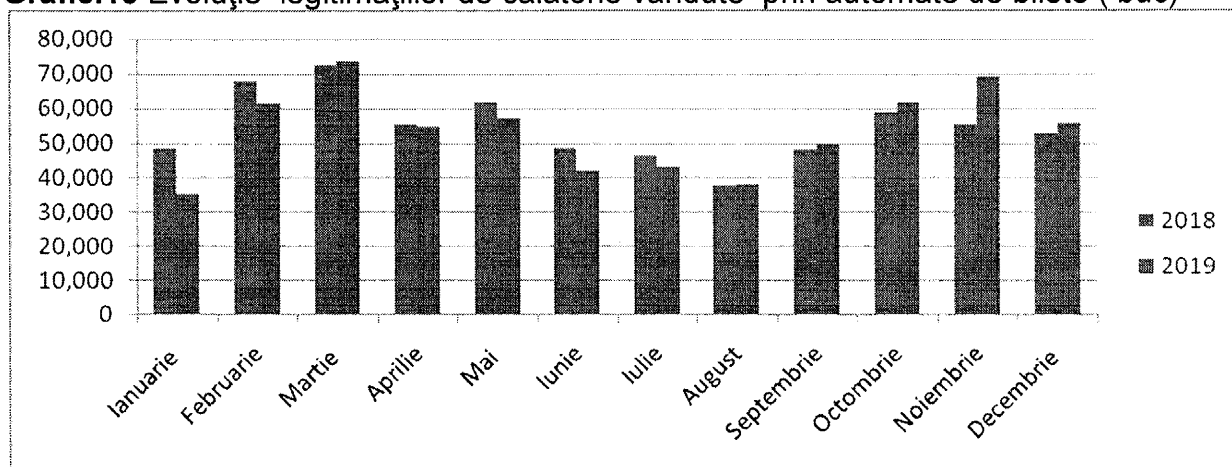
An	Puncte de vanzare	Facturate	Facturate Plexus	Automate	Total
2018	98635	12543	0	67	111245
2019	91413	13805	5765	56	111039
Evolutie 2019	-7222	1262	5765	-11	-206

Tabel.8 Evolutia numarului de abonamente întregi vandute pe canale (pondere)

Anul	Puncte de vanzare	Facturate	Facturate Plexus	Automate	Total
2018	88.66	11.28	0.00	0.06	100
2019	82.33	12.43	5.19	0.05	100
Evolutie 2019	-6.34	1.16	5.19	-0.01	0

2.3.Activitatea de vânzare prin automate de bilete

Grafic.13 Evoluție legitimațiilor de călătorie vândute prin automate de bilete (buc)



Comparativ cu anul 2018 are loc o scadere cu 12,17 % a numarului de legitimatii emise de automate de bilete reprezentand 2.268 de bilete , aceasta scadere fiind accentuata in Semestrul 2 , datorita cresterii vanzarilor prin POS.

Anul	Nr.de automate	Incasari/automat
2018	10	5808
2019	9	5540

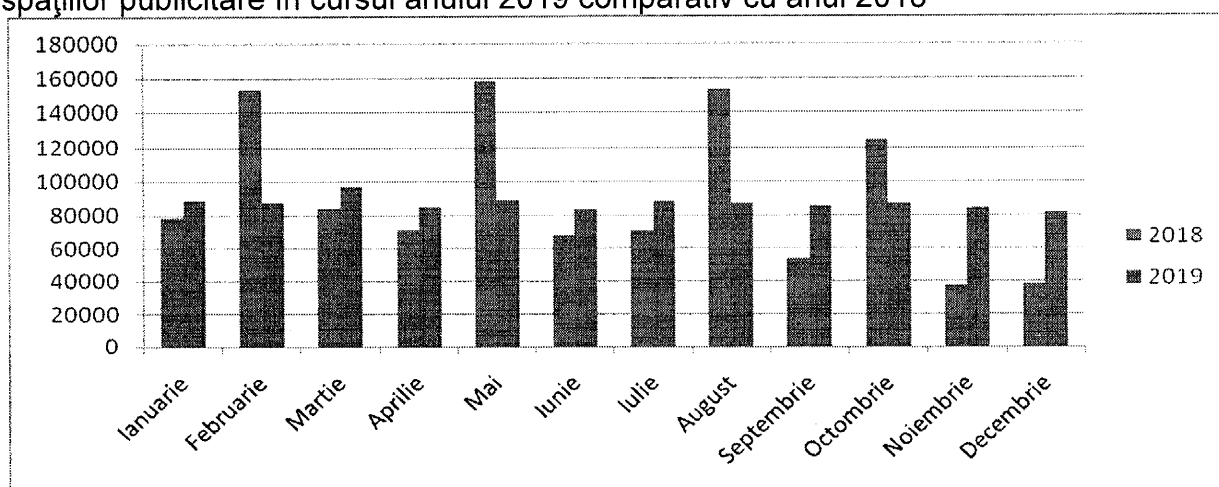
3 .Analiza activității de valorificare a spațiilor publicitare

În cursul anului 2019 are loc ;

a.) o scădere cu 4,08 % a veniturilor, datorită în principal scăderii numărului de tramvaie decorabile

b) pe segmentul spațiilor publicitare de pe autobuze consemnam o scădere a gradului de utilizare a acestora ca efect al creșterii tarifelor.

Grafic.14 Evoluție valorică a veniturilor înregistrate din activitatea de valorificare a spațiilor publicitare în cursul anului 2019 comparativ cu anul 2018



Avem o scădere cu 4,08 % a veniturilor din activitatea de valorificare a spațiilor publicitare, reprezentând o sumă de 44.335 lei încasat mai puțin față de anul 2018. Cota care revine PMO de 50% și a fost calculat pentru a fi virat este de 170.630 lei.

4. Analiza activității de control al legitimației de călătorie

Obiective realizate în cursul anului 2019

- încheierea unui nou contract de furnizare agenți constatatori
- s-a pus un accent mai mare pe prezenta pe mijloacele de transport a controlorilor și realizarea unui echilibru a controalelor pe toate liniile în concordanță cu numărul de călători.
- au fost organizate controale împreună cu jandarmeria în zonele unde numărul de călători fără legitimație de călătorie este mai mare astfel : L.12 Stația Dragos Voda , Stația Gara Mare, Stația Muntele Gaina , Stația Emanuel, Stația Perla , Stația Casa de Cultură , Autogara Nufarul (autobuzele de pe zona metropolitan)

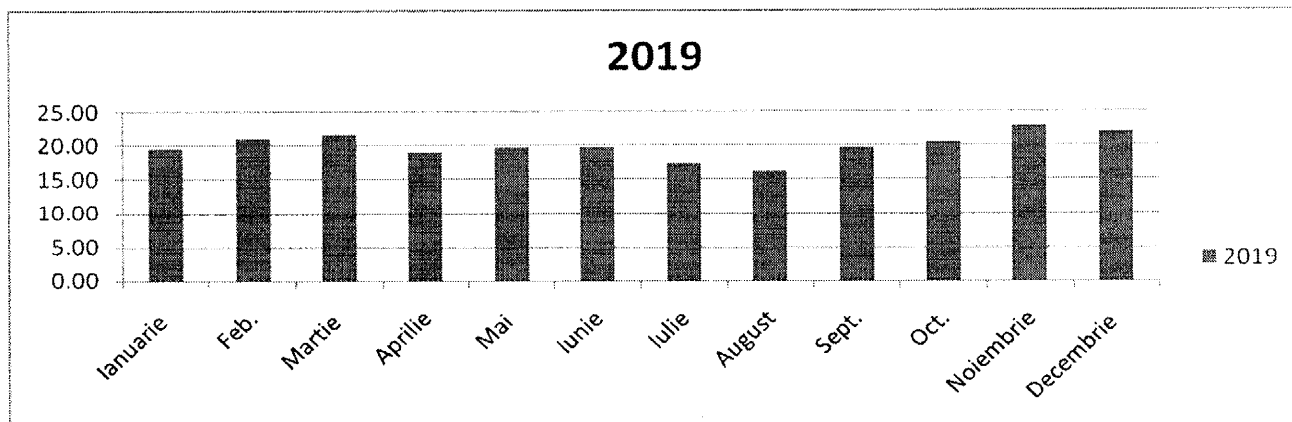
Indicatorul mediu pentru un agent constator pe 2019 este de :

- 98,8 bilete de suprataxa emise
- 75,90 procese de contravenție emise
- 32326 de carduri controlate

Numărul mediu de agenți constator folosiți în cursul anului 2019 a fost de 19,87 agenți/lună

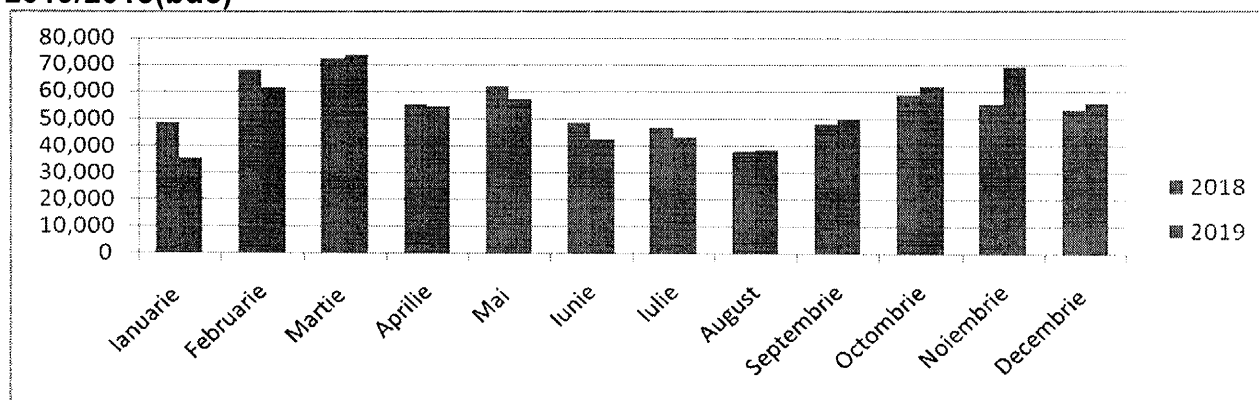
Anul	Nr. mediu agenți	%	B.S/ agent	%	PVC/ agent	%	Carduri controlate/ agent	%
2018	20,09		114,8		72,65		32940	
2019	19,87	-1,09	98,8	-13,94	75,90	4,47	32326	-1,86

Grafic 15. Evoluția numărului de agenți constatatori în cursul anului 2019



Numarul mediu de agenti utilizati a fost cu 1,09% mai mic decât in anul 2018

Grafic 16. Evoluție număr de carduri de călătorie controlate comparativ 2019/2018(buc)



Numărul de carduri controlate a scăzut comparativ cu anul 2018 cu 1,86%.

5.Obiective realizate în anul 2019

- 1.A fost finalizata trecerea la casele de marcat cu conectare online
2. Din Ianuarie pe toate mijloace de transport a fost implementat plata cu card bancar a biletelor de calatorie
- 3.Continuarea dezvoltarii vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie – a crescut numarul de abonamente facturate direct
- 4.Este in curs implementarea vânzării online a abonamentelor de călătorie
- 5.A fost Implementat plata cu POS la toate punctele de vânzare

6.Obiective propuse pentru anul 2020

- 1.Crearea unui al treilea punct de vânzare și preluare a datelor unde să se poate emite pe loc cardul de călătorie – Punctul de Vanzare Subpasaj Magazinul Crisul

Scop de a reduce aglomerația de la punctual de vânzare Autogară și Orașelul Copiilor unde e de așteptat să apară fenomenul de aglomerație la început de an școlar dacă nu se implementează cel de al treilea punct .

- 2.Modernizare sistem e-ticketing – trecerea la sistemul ABT

- Scop – a simplifica modalitatea e incarcare a cardurilor de catre calatori

- 3.Reorganizarea vânzării prin automate de bilete

Scop –de a reduce indicele de cheltuieli pe acest canal de vânzare

4. Continuarea optimizării punctelor de vânzare în concordant cu introducerea ABT e-tiketing

Scop:

- de a reduce indicele de cheltuieli pe acest canal de vânzare față de cel pe anul 2018 de 3,78 puncte .
- de a face față schimbărilor survenite în vânzarea legitimațiilor de călătorie pe canale de vânzare

5. Continuarea dezvoltării vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie

Scop:

- creșterea numărului de abonamente vândut direct la firme cu cel puțin 880 de bucăți (de la 13.885 la cel puțin 14.675 buc)
- fidelizarea călătorilor

B. Obiective activitate de valorificare a spațiilor publicitare

1. Maximalizarea încasărilor din închirierea spațiilor publicitare din adaposturi (prin creșterea spațiilor publicitare funcționabile din loturi și reducerea timpului necesar refacerii și curățirii spațiilor publicitare)
2. Creșterea ponderii vânzărilor de spații publicitare directe
3. Contactarea potențialilor clienți de pe Zona Metropolitană

C. Obiective propuse pentru activitatea de control

1. Creșterea numărului de călători controlați .
2. Creșterea numărului de controale inopinante pe Zona Metropolitană
3. Creșterea gradului de acoperire a controalelor cu atenție deosebită la liniile de autobuze
4. Creșterea eficienței controlurilor față de rezultatele pe 2019
5. Reducerea numărului de reclamații fondate.
6. Sistem de urmărire și monitorizare prin camera a activității agenților constatați.

Biroul de Relații cu Publicul

Sugestii și reclamații

În anul 2019 s-au înregistrat un număr total de 96 de sugestii și sesizări; toate sesizările s-au preluat direct prin BRP.

Activitatea Secției 1 a fost vizată într-un număr de 14 sesizări și au fost cu precădere reclamate: intervalele mari de succedare înregistrate seara și la sfârșit de săptămână, comportamentul vatmanilor în trafic, nerespectarea prevederilor Regulamentului de ordine interioară legate de utilizarea telefonului, discuții neprincipiale cu publicul călător și neatenția vatmanilor în timpul îmbarcării și debarcării călătorilor în stații. În urma situațiilor reclamate, personalul de bord care s-a făcut vinovat de nerespectarea regulamentelor în vigoare a fost sancționat administrativ.

Activitatea Secției 2 a făcut obiectul a 25 de reclamații. Nerespectarea graficelor de circulație, relațiile personalului de bord cu publicul călător, situații în care șoferii nu au oprit în stațiile de pe traseu sunt câteva din situațiile sesizate.

Reclamațiile care au vizat nerespectarea graficelor de circulație au fost confirmate într-un procent destul de ridicat, însă motivul general valabil în aceste situații a fost cauzat de ambutejaele în trafic, pe aproape întreg parcursul zilei, din zona Podului Dacia, știut fiind că autobuzele au substituit circulația cu tramvaielor pe inelul Olosig – Gara Centrală – Centrul Civic. În situațiile în care s-a reclamat comportamentul și atitudinea nepotrivită a conducătorilor auto în relațiile cu publicul călător s-a luat măsura reinstruirii conducătorilor auto vizați, iar celor care au încălcat regulamentele în vigoare li s-au aplicat sancțiuni administrative.

13 de sesizări au făcut obiectul activității de exploatare. În marea lor majoritate sunt solicitări de informații privind traseele și graficele de circulație

Reclamațiile care au vizat activitatea Departamentului Comercial au fost în număr de 37. Contestațiile privind aplicarea de amenzi călătorilor identificați fără titlu de călătorie valabil în timpul controlului fac, în mare parte, obiectul reclamațiilor, dar și disfuncționalități în achiziția titlurilor de călătorie prin SMS și cu ajutorul cardului bancar cu funcția contactless la POS –urile montate în mijloacele de transport în comun. Contestațiile ca urmare a amenzilor aplicate se dovedesc a fi nefondate, călătorii încercând în acest fel să se sustragă de la plata acestora. Este de asemenea reclamată atitudinea și comportamentul controlorilor în timpul efectuării controalelor, dar și al încasatoarelor de la punctele de vânzare. Un alt subiect a fost programul limitat (ca intervale orare) din punctele de vânzare.

În situații în care s-au constatat nerespectarea Regulamentului Intern sau a Codului de Conduită Etică, în cazul încasatoarelor din punctele de vânzare, angajatele care s-au făcut vinovate au fost sancționate administrativ.

Alte compartimente vizate au fost:

- IT cu 3 reclamații - postarea pe site a graficelor de circulație sau actualizarea acestora cu modificările operate ;
- Resurse Umane – 4, din care, 3 solicitări angajare și o solicitare pentru a se face dovada perioadei lucrate în cadrul societății.

Activități de promovare și acțiuni întreprinse prin mass media

Pentru promovarea serviciilor și a activității OTL SA și în vederea informării publicului călător pe parcursul primelor șase luni ale anului 2019 au avut loc 3 conferințe de presă (februarie – Prezentare sistem de plată cu ajutorul cardului contactless, 30 Mai – Festivitate premiere copii de 1 lunie, octombrie – configurarea liniilor T3 de autobuz, T8 de tramvai și noile linii 721 și 722). S-au transmis către mass media locală un număr de 58 de comunicate de presă, 38 de informări privind cuzele staționările tramvaielor și 5 informări privind alte subiecte de interes.

La conferința de presă din 30 mai directorul tehnic al OTL-S.A. a premiat elevii care au realizat cele mai bune desene la concursul județean de educație plastică "Pictați

cu noi” organizat de Inspectoratul Școlar Județean Bihor, fiecărui elev fiindu-i înmănată o diplomă, un caiet personalizat cu desenele premiate și un pix cu sigla societății.

Pentru a celebra Ziua Internațională a Copilului, a fost decorat un autobuz cu desenele premiate.

Feed-back-ul clientului

Începand din 13 iunie s-a demarat o acțiune de colectare a informațiilor de la cetățeni privind reconfigurarea traseelor liniilor de tramvai și, implicit renumerotarea acestora. S-au primit prin e-mail, până la data încheierii acțiunii, respectiv 12 iulie, un număr de 9 sugestii.

În perioada 28 februarie – 27 martie 2019, pe site-ul societății OTL SA, a fost postat un chestionar pentru a cuantifica satisfacția clienților privind, strict, modalitățile de achiziție a titlurilor de călătorie. Au fost validate răspunsurile a 403 persoane din cei 425 de respondenți. O scurtă analiză a răspunsurilor indică faptul că ponderea însemnată în ce privește mijlocele de transport utilizate de respondenți o au tramvaiele cu un procent de 62, în vreme ce autobuzele sunt utilizate de un procent de 35 de respondenți. Sigur, având în vedere că răspunsurile la întrebările chestionarului s-au dat pe pagina de internet a site-ului societății, cei încadrați în categorii de vârstă până în 40 de ani au o pondere însemnată (66% - 16 – 29 de ani; 17% - 30 – 40 de ani), ținându-se cont că aceștia utilizează frecvent calculatorul, iar în ce privește modalitățile de plată a titlurilor de călătorie, respondenții din categoria de vârstă 16 – 29 de ani preferă, în cazul în care nu dețin abonamente, noua modalitate de plată cu cardul bancar la POS-urile montate în mijloacele de transport în comun (62%). Din aceeași categorie de vârstă fac parte și persoanele care-și plătesc titlul de călătorie prin SMS (84%).

Sectia S1 Tramvaie

Secția nr. 1 are ca obiect de activitate transportul de persoane cu tramvaie în municipiul Oradea și este formată din următoarele sectoare de activitate:

- sector exploatare
- sector de întreținere și reparații (mentenanță)
- sector infrastructură

I. Sector exploatare

Circulația tramvaielor se desfășoară pe 5 linii, pe o lungime totală de 38,428 km cale simplă. Circulația se desfășoară între orele 4³⁰ - 24⁰⁰. În cursul unei zile lucrătoare se efectuează un număr de 472 curse, iar sâmbăta și duminica 204 curse când circulația se desfășoară pe 3 linii: 4R, 4N și 2. Pentru asigurarea unui transport la standarde europene este nevoie de o dotare corespunzătoare și o frecvență conform graficului de circulație în vederea unei călătorii rapide și confortabile în orice zonă a orașului. Transportul în comun în municipiul Oradea se desfășoară în proporție de peste 66% cu tramvaie, din păcate, datorită aglomerației și ambuteiajelor în orele de vârf, circulația tramvaielor se face mai greoi. Frecvența tramvaielor se desfășoară conform unui grafic de circulație aprobat de Consiliul Local Oradea.

În luna iunie 2018 am achiziționat încă 20 tramvaie second hand, modernizate, din Germania, prin acest fapt s-a redus și mai mult numărul de intrări neprogramate datorate unor defecțiuni ale tramvaielor de pe traseu. În luna octombrie 2018 s-a semnat contractul pentru achiziția a 10 tramvaie noi de ultimă generație în prima etapă a finanțării și încă 10 tramvaie în a doua etapă cu firma SC ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA ARAD.

Numărul de curse efectuate pe fiecare traseu în cursul unei zile este în concordanță cu fluxul de călători existenți în momentul de față. Dereglări în circulația tramvaielor apar atât datorită tamponărilor și accidentelor în trafic cât și a intrărilor neprogramate din cauza defecțiunilor tehnice.

Vă prezentăm situația evenimentelor de circulație începând din anul 1993.

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE	MORȚI	RĂNIȚI
1993	147	229	23	4	12
1994	121	180	26	2	15
1995	103	177	14	2	14
1996	120	188	13	1	9
1997	80	163	12	1	5
1998	20	100	7	-	3
1999	15	103	9	1	3
2000	15	77	10	1	3
2001	20	131	4	-	4
2002	14	111	6	-	6
2003	15	110	7	-	6
2004	9	106	4	1	3

2005	5	136	2	-	2
2006	11	136	4	1	2
2007	9	178	3	1	1
2008	13	137	12	1	11
2009	11	107	8	2	5
2010	9	111	4	-	4
2011	9	82	8	-	1
2012	2	77	12	-	1
2013	4	72	14	2	6
2014	1	69	12	1	11
2015	2	54	10	1	7
2016	-	78	11	-	8
2017	1	76	11	-	7
2018	1	78	14	-	5
2019	3	86	25	-	12

Accidentele se referă la persoanele care au căzut în mijloacele de transport datorită frânărilor bruște a tramvaielor sau la coborâre din tramvai.

Din vina vatmanilor

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE
1993	2	16	-
1994	4	16	-
1995	2	18	-
1996	7	14	2
1997	1	24	-
1998	1	12	-
1999	1	5	2
2000	-	8	-
2001	-	9	-
2002	-	5	-
2003	-	5	-
2004	-	5	-
2005	-	7	1
2006	-	12	-
2007	1	12	-
2008	-	12	-
2009	1	8	1
2010	-	12	1
2011	1	3	-
2012	-	8	-
2013	1	7	1
2014	-	12	1
2015	-	4	-
2016	-	11	-
2017	-	6	-
2018	-	6	-
2019	-	2	-

După cum se vede mai sus, nr. tamponărilor cauzate din vina vatmanilor nu a crescut, datorită instructajelor efectuate lunar personalului vatman.

În anul 2019 am avut un nr. de 96 vatmani. S-a făcut o planificare a vatmanilor pe traseu, încât să nu efectueze decât minim de ore suplimentare, media 2-3 ore/persoană/lună. Se menține în continuare numărul ridicat de zile de concediu de boală, în medie 3,5 persoane/lună și datorită ușurinței cu care se dau unor persoane concedii medicale.

II. Sector de întreținere și reparații tramvaie

Secția deține în total, în momentul de față 75 tramvaie:

- tramvai articulat TATRA KT4D modernizat
 - parc inventar: 30 buc.
 - parc activ: 30 buc.
- tramvai TATRA vagon T4D + remorcă B4D
 - parc inventar: 33 buc.
 - parc activ: 33 buc.
- tramvai TATRA T4D
 - parc inventar: 1 buc.
 - parc activ: 1 buc
- Tramvai SIEMENS ULF
 - parc inventar: 10 buc.
 - parc activ: 10 buc.
- tramvai TATRA T4D (cu plug pentru zăpadă)
 - parc inventar : 1 buc.

Situația parcului de tramvaie

Acesta s-a îmbunătățit prin achiziționarea, în urmă cu 8 ani, a 31 buc. tramvaie T4D și B4D într-o stare foarte bună, deasemenea, prin achiziționarea în anul 2017 a 10 tramvaie KT4D modernizate și în 2018 a 20 tramvaie KT4D modernizate, au scăzut și sperăm că scada și mai mult numărul defecțiunilor accidentale.

S-a redus mult ponderea cheltuielilor materiale cu piese de schimb, întrucât prin casarea celor vechi folosim 80% din piesele recuperate și recondiționate, care se fac în atelierul propriu. A crescut eficiența lucrărilor de mentenanță la tramvaie cu toate că s-a redus și numărul personalului pentru întreținere prin selecție naturală și disciplinar.

În cursul anului 2019, pe lângă reparațiile preventive și corective, s-au efectuat conform planificării următoarele revizii tehnice planificate :

- La tramvaiele TATRA :
 - RT1 – 218 buc
 - RT2 – 217 buc
- La tramvaiele SIEMENS :
 - RS – 78 buc
 - revizie tip A – 39buc
 - revizie tip C – 3 buc
 - revizie tip D – 6 buc

Planificarea proceselor de mentenanță a tramvaielor se face în funcție de timp sau km, conform unui plan de mentenanță respectiv instrucțiunilor de lucru.

Transportul de persoane cu tramvaie este un proces semnificativ la S1 care conduce la consum substanțial de energie, și anume a energiei electrice de 0,6 kV necesară pentru tracțiune tramvaie.

În tabelul de mai jos este prezentat consumul de energie electrică utilizat pentru alimentarea tramvaielor, km parcurși de acestea, respectiv evoluția intensității energetice (kWh/km) din anul 2019 comparativ cu anul 2018.

Nr. crt.	Luna	2018			2019			2019/2018
		consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	%
1	Ianuarie	621902	143021	4,35	608141	147161	4.13	95.22
2	Februarie	590457	135462	4,36	501445	141633	3.54	81.39
3	Martie	614852	151214	4,07	496765	154493	3.22	79.20
4	Aprilie	457547	136210	3,36	444647	144207	3.08	91.77
5	Mai	491659	147354	3,34	449190	147668	3.04	91.35
6	Iunie	457547	139960	3,27	383120	131054	2.92	89.40
7	Iulie	438473	145069	3,03	424629	148709	2.86	94.55
8	August	424066	142764	2,97	399474	144385	2.77	93.16
9	Septembrie	433306	148301	2,93	397399	146014	2.72	93.15
10	Octombrie	420788	138788	3,04	443169	153621	2.88	94.74
11	Noiembrie	411792	123010	3,35	439895	147052	2.99	89.25
12	Decembrie	560492	136722	4,10	482872	131050	3.68	89.76
	Total:	5.922.881	1.687.875	3,51	5.470.746	1.737.047	3.15	89.74

Se poate observa din tabelul de mai sus că, consumul de energie electrică de tracțiune pe anul 2019 este mai mic decât în anul 2018, datorită introducerii în circulație a tramvaielor tip TATRA KT4D modernizate, cu recuperarea energiei în regim de frânare, a optimizării graficelor de circulație, creșterii calității lucrărilor de mentenanță precum și faptului că lunar se efectuează instruirii ale vatmanilor în care se dezbate și stilul de conducere al tramvaielor, întrucât acesta are o influență asupra consumului de energie electrică.

Sector S13 Linii – Infrastructura

În anul 2019, toate lucrările planificate au fost realizate la sectorul linii - fir aerian - stații de redresare. În cursul acestui an, s-au produs 80 rupturi, fisuri de șină și 21 defectiuni accidentale la inimi de încrucișare, care au fost reparate prin sudare. Fată de anul 2018, în anul 2019 a crescut numărul de reparații accidentale cu un procent de 8,6%.

Tot în anul 2019 s-au mai înregistrat, 710 decuplări pe cele 5 stații de redresare (decuplările se fac din următoarele motive: suprasolicitare pe tronson, vagon defect, la cererea tertilor). Comparativ cu anul 2018 când au fost un nr. de 820 decuplări, rezultă că în anul 2019 s-au înregistrat cu 13.41% mai puține decuplări.

Prin activitatea de verificare a stării de izolație a rețelei firului de contact respectiv a stării cablurilor de alimentare dintre stații de redresare - rețea de contact, efectuată de

personalul calificat din cadrul Sectiei S3, prin inlocuirea izolatorilor strapunsi, se pot reduce pierderile de energie electrică pe fire aeriene folosite de tramvaie.

În cursul anului 2019 la sector linii s-a efectuat înlocuirea liniei curbilor de la intersecția str. Calea Aradului – str. Aviatorilor și prelungirea liniei de tramvai pe str. Calea Aradului, prin spatele mag Auchan spre Depoul de tramvaie, efectuate de către o firmă terță.

Situația personalului Secției nr.1

În momentul de față avem un nr. de 223 angajați: 212 muncitori, 10 execuție, 1 conducere.

Tot personalul angajat la Secția nr.1 și-a efectuat vizitele medicale periodice și examenele psihologice pe anul 2019 (examinarea psihologică se efectuează personalului care prin normele în vigoare au această obligație: vatmani, șoferi, electricieni, lăcătuși care lucrează la înălțime).

Lunar, s-a efectuat instructajul de SSM și PSI respectiv trimestrial, instructajul de mediu la tot personalul secției.

Sector S13 Linii - Infrastructura

În anul 2018, toate lucrările planificate au fost realizate la sectorul linii - fir aerian - stații de redresare. În cursul acestui an, s-au produs 75 rupturi fisuri de șină și 18 defectiuni accidentale la inimi de încrucișare, care au fost reparate prin sudare. Fată de anul 2017, în anul 2018 s-a redus numărul de reparații accidentale cu un procent de 9,7%.

Tot în anul 2018 s-au mai înregistrat, 820 decuplări pe cele 5 stații de redresare (decuplările se fac din următoarele motive: suprasolicitare pe tronson, vagon defect, la cererea tertilor). Comparativ cu anul 2017 când au fost un nr. de 1017 decuplări, rezultă că în anul 2018 s-au înregistrat cu 19% mai puține decuplări.

Prin activitatea de verificare a stării de izolație a rețelei firului de contact respectiv a stării cablurilor de alimentare dintre stații de redresare - rețea de contact, efectuată de personalul calificat din cadrul Sectiei S3, prin inlocuirea izolatorilor strapunsi , se pot reduce pierderile de energie electrică pe fire aeriene folosite de tramvaie.

În cursul anului 2018 la sector linii s-a efectuat înlocuirea liniei curbilor de la intersecția b-dul Decebal cu str. Primăriei și efectuarea legăturii între cartierul loșia și b-dul Decebal, lucrări efectuate de către două firme terțe.

Sectia S2 Autobuze

Nr.crt	Structura personalului	Loc folosintă	31.12.2019
1	Personal tesa	218	6
2	Personal executie si coordonare - PEC	217	14
3	Soferi autobuze	211	140
4	Atelier intretinere- muncitori	212	14
5	Statie ITP	216	2
Total personal S2			176

Protectia muncii SSM;SMI

În anul 2019 conform legislatiei în vigoare procentajul personalului planificat pentru efectuarea vizitelor medicale periodice obligatorii a fost realizat în proportie de 100%.

Lunar sunt organizate instructajele SSM si SMI unde angajatilor le sunt prelucrate: Legea securității și sănătății în muncă nr.319/14.06.2006

HG 1425/11.10.2006 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006

HG nr.1091/16.08.2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă

HG nr. 971/26.07.2006 privind cerințele minime pentru semnalizare de securitate și / sau sănătate la locul de muncă.

Mentenananta si intretinere autovehicule

Reparatiile planificate (RT1, RT2), schimbul de ulei și RTS (reviziile tehnice sezoniere) sunt evidentiata într-un program implementat (Radcom) - km parcursi de la ultima revizie și scadenta pentru revizia următoare. Pe fiecare tip de autobuz în parte este stabilit o normă de rulaj pentru revizie (RT1 – 3.000 km și 6.000 km, RT2 – 12.000 km și 24.000 km, SU – 15.000 km și 30.000 km). Când autobuzul se apropie de norma de revizie, programul vizualizează cu culoare galbenă acest lucru, când are deja norma de revizie depășită apare cu roșu (alarmă majoră). În functie de tipul reviziei, autobuzele cu alarmă majoră sunt planificate pentru efectuare revizie; la terminare reviziei se introduc în program datele privind revizia și data efectuării după care, calculul de km pt. revizie pornește de la zero.

La un parc activ de 93 de autovehicule, în anul 2019, au fost planificate în total 656 de revizii (RT1, RT2, SU, RTS), care au fost realizate în procent de 100%; o medie de aprox.2,6 revizii/ zi lucrătoare, iar total comenzi de reparatii ale autobuzelor au fost în numar de 4209, care au fost realizate în procent de 100%, cu o medie de 16.7 reparatii/ zi lucrătoare.

REPARATII PLANIFICATE

Parc inventar	Tip Operatiune	Interval	Efectuate 2018	Total	Media/zi lucratoare
92 Autovehicule	RT 1	3000-6000 Km	218	656	2,6
	RT 2	12000-24000 Km	104		
	Schimb Ulei	15000-30000 Km	174		
	RTS	Periodic	160		

REPARATII CURENTE

Nr.total comenzi	Total efectuate	Media/zi lucratoare
4209	100%	16.7

EVENIMENTE RUTIERE SI DISCIPLINARE

In urma analizelor si pe baza rapoartelor de evenimente rutiere si disciplinare intocmite in cadrul Autobazei S2 in anul 2018 s-au inregistrat un numar de 78 de evenimente rutiere si disciplinare.

Structurate pe categorii

52 - evenimente rutiere:tamponari,acrosaje in trafic

9 -evenimente disciplinare:nerspectare grafic circulatie,utilizarea telefonului in timpul condusului,fumat la volan,nerspectarea atributiunilor de serviciu

14 - cazuri desfacere contract individual de munca in baza absentelor nemotivate

3 -cazuri de persoane cazute in autobuze in urma franarii de urgenta,pentru evitarea unor accidente grave in trafic.

5 -alte evenimente:geamuri si lunete sparte,oglinzi rupte.

In cazurile in care soferii au fost vinovati si nu s-au luat masuri disciplinare si financiare impotriva lor acestia au acoperit pagubele:oglinzi sparte,acrosaje usoare.

S-au acordat un numar de 17 penalizari:

5% pe 3 luni din salariu- 2 cazuri

5% pe o luna din salariu- 15 cazuri

avertisment verbal-3 cazuri

avertisment scris -8 cazuri

TABEL COMPARATIV EVENIMENTE RUTIERE 2017-2018

2018		2019	
78	EVENIMENTE INREGISTRATE	83	EVENIMENTE INREGISTRATE
34	SOFERI VINOVATI	30	SOFERI VINOVATI
44	SOFERI NEVINOVATI	53	SOFERI NEVINOVATI

Comparativ cu anul 2018 cand au fost inregistrate 78 evenimente si 34 soferi vinovati in anul 2019 se observa o usoara crestere a evenimentelor si nu in special ale celor rutiere ci a celor disciplinare, dat fiind faptul ca in anul 2019 au existat la nivelul sectiei 14 cazuri de desfacere a contractului individual de munca 13 la soferi si 1 caz la atelierul de reparatii.

Pe baza concluziilor trase din anii precedenti am incercat sa identificam principalii factori care determina aparitia unui eveniment rutier incepand de la diminuarea atentiei distributive influentata de factori ca si vorbitul la telefonul mobil, convorbiri cu, calatorii care ocupa intervalul din imediata apropiere a postului de conducere al soferului, manevre defectuoase si neinspirate ale soferilor, trecerea de pe o banda de circulatie pe alta fara o asigurare temeinica. Toate aceste aspecte au fost dezbatute cu atentie si pe larg. Pe langa aceste aspecte la fiecare sedinta a fost discutat un caz al unui sofer cu predilectie vinovat de un eveniment in trafic tocmai in ideea de a trage concluzii cat mai relevante

În urma analizelor efectuate la nivelul Sectiei 2 pe baza proceselor-verbale lunare de consum combustibil de către comisia numită de conducerea OTL S.A., s-a constatat că în anul 2019, la un parcurs de 3.939.760 km normati s-a consumat o cantitate de 1.400.960 l motorină rezultând un consum mediu de 35 l / 100 km la parcul activ de autobuze. Comparativ cu anul 2018, la un parcurs de 3.866.922 km normati, s-a consumat o cantitate de 1.331.498 l motorina, rezultând un consum mediu de 34 l / 100 km la parcul activ de autobuze.

Influenta cresterilor lunare a consumului de combustibil efectiv raportat la 100/km in perioada de iarna/vara se datoreaza temperaturii externe, cand consumul efectiv creste datorita utilizarii sistemelor de incalzire auxiliara si a sistemelor de aer conditionat aflate in dotarea autobuzelor, cat si achizitionarea a 3 autobuze cu 3 axe ,cu capacitate de incarcare mare.

Tabel comparativ consum

Nr. crt.	Luna	2018			2019			2019/2018 Comp lunara %
		consum (l)	km normati	l/ km	consum (l)	km normati	l/100 km	
1	Ianuarie	108.201	299.641	0,36	125.368	320.405	0,39	8%
2	Februarie	108.966	286.879	0,38	113.342	307.582	0,37	-3%
3	Martie	116.214	324.828	0,36	119.276	343.681	0,35	-3%
4	Aprilie	92.724	301.796	0,31	101.707	304.985	0,33	9%
5	Mai	102.315	331.610	0,31	116.897	345.214	0,34	10%
6	Iunie	96.762	305.726	0,32	107.110	314.055	0,34	8%

7	Iulie	94.213	314.847	0,30	109.745	327.027	0,34	12%
8	August	98.748	316.288	0,31	107.430	312.780	0,34	10%
9	Septembrie	100.030	324.737	0,31	115.852	330.872	0,35	14%
10	Octombrie	126.445	377.932	0,33	129.188	354.490	0,36	9%
11	Noiembrie	125.302	369.465	0,34	123.498	335.361	0,37	9%
12	Decembrie	117.124	313.180	0,37	131.541	343.303	0,38	2%
Total:		1.287.044	3.866.929	0,33	1.400.954	3.939.755	0,356	7%

Managementul energiei

La nivel de OTL, consumul de energie aferent anului 2018 și 2019 pe diferite categorii de energie este evidențiat în tabelul următor:

Distribuția ENERGIILOR pe OTL	t.e.p.		2019/2018 %
	2018	2019	
Carburanți AUTOBUZE (motorină)	1130	1211.2	107.19
autovehicule + div. utilaje ...	62,18	62.47	100.47
En. electrică pt. tracțiune TRAMVAIE	508	471	92.72
Secții+Bl.Adm.+Chioșcuri+NUF.+DEC.+	28,86	29	100.49
Energie termică - ÎNCĂLZIRE	247,6	225	90.87
ACM – apă caldă menajeră	7,1	8,4	118.31
Gaze naturale	4,61	4.02	87.20
Consum total de energii:	1988,35	2011.09	101.14

unde: t.e.p. (Tonă Echivalent Petrol) este o unitate de măsură a energiei definită de Agenția Internațională a Energiei; toate tipurile de energii pot fi convertite în t.e.p. Consumul total anual de energie în anul 2019 a fost de 2011.09 t.e.p. iar în anul 2018 a fost de 1988.35 t.e.p., astfel în anul 2019 are loc o creștere a consumului total anual de energie cu 1.14% față de anul precedent. Ponderea cea mai mare în creșterea consumului de energie în anul 2019 o are consumul de motorină la autobuze, prin înlocuirea tramvaielor pe traseul Poliția de Frontieră – loșia și Casa de Cultură – Olosig datorită lucrărilor de reabilitare a liniei de tramvai și construirea pasajului auto subteran Magheru.

Biroul Tehnic-exploatare Compartiment exploatare

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Serviciul de transport public local s-a executat cu tramvaie și autobuze în raza municipiului Oradea și cu autobuze în aria metropolitană Sânmartin, Borș, Paleu și Cetariu, comune membre ale ADI Transregio.

Rețeaua de transport public a fost organizată:

- circulația tramvaielor s-a efectuat pe 8 linii cu lungimea totală de 126,7 km.
- 26 linii urbane de autobuz cu lungimea traseelor de 434,3 km; transportul urban cu autobuzele s-a dezvoltat în anul 2019 prin înființarea liniilor expres 33, 34 și 35 de autobuz.
- 8 linii metropolitane de autobuz cu lungimea traseelor de 188,5 km; începând cu data de 01 decembrie 2019, pentru deservirea locuitorilor comunelor Paleu și Cetariu, au fost înființate liniile 721 și 722 de autobuz.

- o linie internațională (Oradea - Biharkeresztes) transfrontalieră de autobuz cu lungimea traseului de 48,4 km.

În anul 2019 au fost efectuate următoarele analize și documentații privind activitatea de exploatare operațională a mijloacelor de transport în comun cu tematică de verificare a corespondenței dintre cererea și oferta de transport, în scopul creșterii calității serviciului de transport public de persoane:

- Ca urmare a înregistrării unor reclamații nefondate la OTL-S.A. și în presă, s-a făcut analiza solicitării de suplimentare a nr. de curse pe Linia 15. Punctul de vedere al OTL-S.A. a fost transmis la ADI Transregio, petiționarilor și a fost publicat, ca drept la replică, pe bihon.ro.
- Pentru deservirea angajaților Velineo S.R.L. prin curse regulate urbane și a altor agenți economici din vecinătate, a fost depusă la Primăria Municipiului Oradea și ADI Transregio propunerea de deviere a traseului Liniei 16 pe la stația Ogorului nr. 3, de înființarea a acestei stații și de aprobare a unor noi programe de circulație. Toate propunerile au fost aprobate și sunt aplicate din 01 aprilie 2019.
- Pentru o mai bună deservire a utilizatorilor unor linii de autobuz, s-a propus Comisiei tehnice înființarea stațiilor de autobuz Fabrica de Confecții (pe Calea Clujului, în traseul liniei 16), Podul Peța spre Centura Oradea, (cu amplasamentul pe Calea Aradului, în traseele liniilor 19, 20, 21N, 21R și 23), desființarea stației de autobuz Biserica Emanuel și înființarea stației Calea Aradului nr. 9, precum și mutarea amplasamentului stației de autobuz Podul Peța spre b-dul Decebal. Toate propunerile au fost aprobate.
- Avându-se în vedere că liniile expres 31 și 32 de autobuz au fost înființate în luna decembrie 2018 pentru o mai bună deservire a Parcului Industrial 1, s-a făcut analiza acestor linii. Analiza a fost înaintată la ADI Transregio cu propunerile de menținere a celor două linii și de a nu se suplimenta nr. de curse conform unor solicitări. Și aceste propuneri au fost aprobate.
- Pentru că Magazinul Auchan Oradea a comunicat că nu mai poate susține financiar nr. de curse existent în programele de circulație ale liniilor 20, 21N, 21R și RO-HU și că dorește reducerea substanțială a nr. de curse planificate pe aceste linii, s-a făcut analiza acestor linii de autobuz în care s-au prezentat propuneri de noi programe de circulație și valoarea prestației de transport susținută de Magazinul Auchan conform acestora.

Analiza a fost transmisă Magazinului Auchan și la ADI Transregio care au fost de acord cu propunerile OTL-S.A. Se circulă conform noilor programe din 01 aprilie 2019.

- La solicitarea Inteva Products S.R.L. au fost întocmite documentele pentru aprobarea prelungirii traseului liniei 30 până la stațiile Transilvaniei și de modificare a programului de circulație. Solicitarea a fost aprobată și se aplică din 01 iunie 2019,
- Având în vedere orarele de vară și de iarnă al curselor pe Aeroportul Internațional Oradea, au fost întocmite documentele către ADI Transregio pentru aprobarea programelor de circulație ale liniei 28 conform celor orare ale aeronavelor.
- Pentru întocmirea ofertei OTL-S.A. de transport persoane prin curse regulate pe traseele tuturor comunelor din Zona Metropolitană Oradea, au fost întocmite programe de circulație, schițe ale traseelor, s-a calculat parcursul mediu lunar și împreună cu Direcția economică a OTL-S.A. au fost calculate costurile de exploatare.
- Avându-se în vedere multe solicitări înregistrate la OTL-S.A. pentru suplimentarea programului de circulație pe linia RO-HU de la două la 3 curse/zi, au fost întocmite documentele către Ministerul Transportului pentru aprobarea noului program de circulație și aprobarea modificării traseului astfel încât Autogara OTL-Nufărul să nu mai fie inclusă în traseu. Se circulă conform noului program de circulație aprobat începând cu data de 01 iulie 2019.
- A fost întocmită adresă către ADI Transregio pentru aprobarea traseului turistic, a stațiilor noi și a programului de circulație.
- Pentru o mai bună deservire a agenților economici din Parcul industrial 1 și avându-se în vedere continua dezvoltare a acestuia, au fost întocmite documentele necesare pentru înființarea liniilor expres 33, 34 și 35 de autobuz. S-a aprobat înființarea acestora începând cu data de 01 septembrie 2019.
- La solicitarea Altomira Style S.R.L. de a transporta angajații la/de la noul punct de lucru situat pe str. Depozitului, s-au analizat posibilitățile de transport prin curse regulate și s-a propus prelungirea traseelor la unele curse ale liniilor 12 și 17 până la acest agent economic. Noile programe de circulație întocmite au fost aprobate și se efectuează curse la stația Depozitului începând cu data de 26 august 2019.
- Avându-se în vedere lucrările care urmau să se efectueze pentru construirea Pasujului Magheru și blocarea circulației tramvaielor pe tronsonul Piața Emanuil Gojdu-Gara Centrală-Parc Olosig, au fost întocmite documentele și s-a propus aprobarea înființării liniei T3 de autobuz. Se efectuează curse pe linia T3 începând cu data de 22 noiembrie 2019.
- Pentru deservirea locuitorilor din comunele Paleu și Cetariu, comune care au aderat la ADI Transregio, au fost întocmite documentele pentru înființarea liniilor metropolitane 721 și 722 de autobuz.

Pentru toate liniile de autobuz prezentate au fost întocmite schițe ale traseelor și stațiilor pentru a fi aprobate de Primăria Municipiului Oradea, ADI Transregio și Comisia tehnică pe probleme de circulație și transport rutier în municipiul Oradea, programe de circulație pe linie și tip de zi, pe mașină, în stații și pentru site O.T.L.-S.A. și au fost calculate costurile de exploatare pentru variantele propuse.

La Compartimentul exploatare s-au mai desfășurat următoarele activități:

- au fost reparate validatoarele din mijloacele de transport și panourile electronice din stațiile de tramvai și autobuz;
- s-au transmis zilnic rapoartele referitoare la controlori, validările de bilete + abonamente și raportul de informare;
- s-au transmis zilnic tabele cu centralizarea vitezelor medii pe linii;
- s-a verificat zilnic dacă șoferii și vatrmanii au descărcat datele și s-a comunicat șefilor de coloană neregulile găsite; s-a procedat la descărcarea datelor de pe autobuzele la care șoferii nu au făcut acest lucru;
- în aplicația de dispecerizare a autobuzelor și tramvaielor s-a făcut umarirea apariției deconectărilor, validatoarelor fără comunicație, a schimburilor nedeschise, a setării de către șoferi și vatrmani a liniei pe care circulă pentru validatoare;
- s-a verificat în aplicația AVL informațiile care apar pe panourile din stațiile de autobuze și tramvaie;
- s-a urmărit derularea contractelor de curse regulate (transport persoane pe liniile comerciale) și curse regulate speciale pentru care lunar au fost emise cereri de facturare conform prestațiilor de transport;
- au fost analizate și s-a răspuns propunerilor și reclamațiilor înregistrate la OTL-S.A. ale unor instituții, agenți economici sau utilizatori ai transportului public;
- s-a făcut actualizarea permanentă în stațiile mijloacelor de transport în comun și pe site OTL-S.A. a programelor de circulație;
- s-au actualizat lunar bazele de date cu indicatorii de exploatare ale tramvaielor și autobuzelor;
- zilnic au fost întocmite situații pe intervale orare cu validările legitimațiilor de călătorie în stațiile liniilor de transport în comun.

Administrarea activității de autogară, activitate conexasă a transportului rutier de persoane desfășurată cu respectarea OG 27/2011, se face de către Biroul Tehnic-exploatare, Compartiment exploatare. Activitatea de administrare a celor trei autogări, Nufărul, Decebal și Ștefan Cel Mare, constă în:

1. emiterea calculațiilor pentru accesul în autogări - pentru operatorii de transport persoane care au încheiat contracte de acces,
2. emiterea calculațiilor pentru servicii de închiriere spații și pentru utilități (apă, canalizare, energie electrică) – pentru firme terțe în baza contractelor încheiate în acest sens,
3. urmărirea derulării contractului pentru servicii de curățenie prestate în fiecare din cele trei autogări și întocmirea procesului-verbal la finalul fiecărei luni, conform IL-113/2016
4. asigurarea bunei desfășurări a activității prin: informarea publicului călător despre operatorii și cursele care se execută (panouri electronice de informare actualizate (plecări/sosiri) conform informațiilor furnizate de operatori și stipulate în contractele de acces în autogări și a panourilor informative montate pe fiecare peron), asigurarea confortului pentru călători în spațiile interioare (săli de așteptare) și exterioare (persoane).

3. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii

In anul 2019 s-a inregistrat majorarea capitalului social prin aportul in numerar al Primariei Municipiului Oradea in suma de 1.190.000 lei . Disponibilul de lichiditati a fost folosit pentru achizitia a 7 buc autobuze (3 autobuze VOLVO + 4 autobuze MAN), urmind a se achizitiona inca 3 autobuze in trim 1 din 2020.

La data de 31.12.2019 societatea are achitate toate debitele catre bugetul de stat, bugetul asigurarilor sociale, bugetul local si banci.

Oradea Transport Local SA avea contractate la data de 31.12.2019 doua credite de investitii si un credit pentru activitatea curenta, astfel:

- **poz. 1** - credit finantare reabilitare infrastructura linia de tramvai contractat in anul 2005 de la BCR perioada de rambursare 20 ani din care primii 10 ani gratie (2005 – mai 2015) si urmatorii 10 ani rambursare (iunie 2015 – mai 2025) in rate de 160.000 lei / luna * 12 luni = 1.920.000 lei / an. Dobanda: Robor 3M + 1.5 %

Garantii in favoarea BCR – cladire Depou Tramvaie Salca si contracte comerciale pentru curse speciale. Sold de rambursat la 31.12.2019: 10.400.000 lei

- **poz. 2** – credite finantare mijloace de transport autobuze si midibuze, contractate in anii 2014 si 2015 de la ING Bank cu perioada de rambursare trei si cinci ani, exigibile: dec. 2017, dec. 2019 si iunie 2020, care au fost cumulate intr-un singur credit in dec. 2016 cu scadenta in dec. 2020.

Valoarea initiala cumulata a creditelor a fost de 1.568.415 euro, soldul creditului la 31.12.2019 fiind de 298 .393 Euro. Rambursarea se face in rate trimestriale: 2019 – 95.000 euro/ trim, 2020 – 74.598 euro/trim. Dobanda: Euribor 3M + 2%.

Garantii in favoarea ING Bank - contract nr 15135 / 22.09.2014 / G1 si G2 – 10 buc autobuz Solaris noi; 7 buc autobuz Mercedes second; 2 buc articulate MAN second; 5 buc midibus Karsan noi; 7 buc autobuz Isuzu noi; 1 buc tramvai Siemens.

- **poz. 3** – credit finantare activitate curenta

Garantii in favoarea ING Bank - contract nr 15135/ 01 / 22.09.2014 – 3 buc tramvai Siemens. Dobanda: Robor 3M + 1.75 %.

Credite bancare contractate de OTL la 31.12.2019

	<i>Banca</i>	<i>An</i>	<i>Mone da</i>	<i>A finantat</i>	<i>Suma contractata / Rest de rambursat 31.12.2019</i>	<i>Rata</i>	<i>Rata</i>	<i>Perioada</i>
	1		2	3	4	5	6	7
1	BCR	2005	Lei	Infrastructura linia de tramvai	19.200.000 lei 10.400.000 lei	Lunar	160.000 lei	2025 mai
2	ING Bank	2014	Euro	Autobuze noi leasing, autobuze Mercedes second, Midibuze noi :Karsan si Isuz	1.568.415 € 298.393 €	Trim	2019 – 95.000 € 2020 – 74.598 €	2020 dec.

Structura ratelor asigura pentru anul 2017 si perioada 2018 – 2020, echilibrul intre valoarea ratelor de achitat si sursa de finantare rambursare rate (amortizare + profit net).

Situatia ratelor comparativ cu sursa de finantare

	Banca (lei / an)	Finantat	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	BCR	Infrastructura tramvai	1.920.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000
2	ING Bank	Autobuze	1.395.000	0	1.035.000	1.710.000	1.342.769	0
	Total investitii		3.315.000	1.920.000	2.955.000	3.630.000	3.262.769	1.920.000
3	ING Bank	Activitate curenta	1.600.000	1.600.000	670.000	0	0	0
	Total general		4.915.000	3.520.000	3.625.000	3.630.000	3.262.769	1.920.000

Sursa de finantare rambursare rate: Amortizare* + Profit net	3.650.000	3.610.000	3.650.000	3.650.000	3.300.000	3.000.000
---	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

- Analizand tabelul cu valoarea ratelor pentru investitii de rambursat in perioada 2016 – 2017 se observa ca acestea vor scadea din 2020 datorita achitarii creditelor pentru finantarea de autobuze, acest fapt generand fonduri pentru finantarea viitoarelor investitii.
- Pentru anul 2018 valoarea totala a dobanzilor achitate la creditele contractate este de aprox. 600.000 lei, serviciul datoriei fiind de 4.225.000 lei (600.000 lei dobanzi + 3.650.000 lei rate)
- In anul 2019 serviciul datoriei va fi de aprox. 4.350.000 lei (700.000 lei dobanzi + 3.650.000 lei rate)

Rate achitate de SC OTL SA în anul 2019

RATE achitate 2019		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie		160.000	160.000
	februarie		160.000	160.000
	martie	452.229	160.000	612.229
	aprilie		160.000	160.000
	mai		160.000	160.000
	iunie	448.628	160.000	608.628
Sem. II	iulie		160.000	160.000
	august		160.000	160.000
	septembrie	451.298	160.000	611.298
	octombrie		160.000	160.000
	noiembrie		160.000	160.000
	decembrie	454.091	160.000	614.091
	Total	1.806.246	1.920.000	3.726.246

Dobânzi achitate de SC OTL SA în anul 2019

DOBANZI achitate 2019		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie		48.160	48.160
	februarie		46.239	46.239
	martie	15.788	41.254	57.042
	aprilie		45.036	45.036
	mai		45.000	45.000
	iunie	13.928	45.853	59.781
Sem. II	iulie		43.784	43.784
	august		46.206	46.206
	septembrie	12.116	45.555	57.671
	octombrie		43.474	43.474
	noiembrie		41.389	41.389
	decembrie	9.506	39.482	48.988
Total		51.339	531.434	582.773

4. Venituri, cheltuieli, contul de profit și pierderi

Comparativ cu anii 2017 și 2018, situația economico-financiară realizată în anul 2019 se prezintă, astfel:

Nr. crt	Indicatori	Realizări 2017	Realizari 2018	Realizari 2019	2018 2017	2019 2018
	Cifra de afaceri neta	43.967.64 8	45.603.78 9	49.237.04 3	103,7%	108,0%
I.	Venituri totale, din care:	52.530.97 6	53.749.14 4	56.685.90 5	102,3%	105,5%
A.	Venituri din exploatare,	52.452.47 6	53.711.89 9	56.706.36 9	102,4%	105,6%
	din care:					
	Productia vanduta, din care	27.748.06 2	28.434.88 1	30.078.57 6	102,5%	105,8%
	subv pt acoperire dif tarif	4.759.812	4.831.689	4.792.013	101,5%	99,2%
	Venit din vanzarea mf	134.889	436.998	270.451	324,0%	61,9%
	Reduceri comerciale	-26.344	-44.583	-25.534	169,2%	57,3%
	Subv. de expl. aferenta CA	16.111.04 1	16.776.49 3	18.913.55 0	104,1%	112,7%
	Alte venituri din exploatare	8.484.828	8.108.110	7.469.326	95,6%	92,1%
B.	Venituri financiare:	78.500	37.245	-20.464	47,4%	-54,9%
	- venituri din dobânzi	1.918	7.479	2.406	389,9%	32,2%
	- venituri diferențe curs	76.582	29.766	-22.870	38,9%	-76,8%
II.	Cheltuieli totale, din care:	52.515.87 6	53.507.33 9	56.662.19 6	101,9%	105,9%
A.	Cheltuieli din exploatare,	51.841.22 9	52.816.94 9	55.963.04 3	101,9%	106,0%
	din care:					
	- cheltuieli materiale	6.937.989	7.992.318	8.751.587	115,2%	109,5%
	- cheltuieli cu personalul	25.119.85 5	25.296.56 4	27.520.19 1	100,7%	108,8%
	- cheltuieli cu amortizările	12.087.28 3	11.410.79 2	10.390.34 8	94,4%	91,1%
	- alte cheltuieli de exploatare	7.696.102	8.117.275	9.300.917	105,5%	114,6%
B.	Cheltuieli financiare	674.647	690.390	699.153	102,3%	101,3%
III.	Profit/Pierdere Bruta	15.100	241.085	23.709	1596,6 %	9,8%
	Impozit pe profit	9.052	73.812	18.330	815,4%	24,8%
IV	Profit/Pierdere Neta	6.048	167.993	5.379	2777,7 %	3,2%

Analizând contul de profit și pierdere rezultă că în cursul anului 2019 societatea a realizat venituri totale de 56.685.905 din care venituri din exploatare de 56.706.369 lei, diferența fiind veniturile financiare.

În veniturile din exploatare este cuprinsă și subvenția facturată către Primăria Municipiului Oradea, comuna Bors și comuna Sanmartin în valoare de 18.913.550 lei.

Cheltuielile totale sunt în sumă de 56.662.196 lei din care cheltuieli de exploatare sunt în sumă de 55.963.043 lei, diferența fiind cheltuielile financiare, reprezentând diferențe de curs valutar, dobânzi achitate pentru creditele contractate și alte cheltuieli financiare.

Sintetic veniturile, cheltuielile și rezultatul final al societății se prezintă, astfel:

	2018	2019	2019/2018
Venituri din exploatare	53.711.899	56.706.369	105,6%
Cheltuieli din exploatare	52.816.949	55.963.043	106,0%
Profit din exploatare	894.950	743.326	83,1%
Venituri financiare	37.245	-20.464	-54,9%
Cheltuieli financiare	690.390	699.153	101,3%
Pierdere financiară	-653.145	-719.617	110,2%
Venituri totale	53.749.144	56.685.905	105,5%
Cheltuieli totale	53.507.339	56.662.196	105,9%
Rezultat brut	241.805	23.709	9,8%

Cheltuielile realizate în anii 2018 /2017 comparativ cu cele din anul 2019 sunt (lei):

Nr. crt.	Elemente de cheltuieli	Realizat 2016	Realizat 2017	Realizat 2018	Realizat 2019	Pondere in total cheltuieli
1.	Materiale și piese de schimb	1.880.976	1.671.679	1.979.298	2.193.666	3,9%
2.	Mărfuri	26.465	36.704	63.702	138.230	0,2%
3.	Anvelope	194.643	157.719	130.691	193.844	0,3%
4.	Combustibil	5.181.484	5.249.780	5.944.521	6.511.727	11,5%
5.	Energie electrică	2.506.931	2.494.683	2.198.913	2.492.318	4,4%
6.	Energie termică	459.181	748.791	700.994	813.228	1,4%
7.	Apă canal+gaze nat.	56.876	53.480	173.342	44.686	0,1%
8.	Amortizare	12.470.528	12.087.283	11.410.793	10.390.348	18,3%
9.	Reparații curente	269.276	291.531	318.168	457.984	0,8%
10.	Alte cheltuieli materiale	2.400.330	2.569.079	4.402.014	4.235.516	7,5%
11.	Total cheltuieli (rd 1 – 10)	25.466.690	25.356.729	27.322.436	27.471.547	48,5%
12.	Salarii și indemnizații	19.679.526	20.151.912	24.195.129	26.297.919	46,4%
13.	Ch. asigurari prot. Sociala	4.774.402	4.967.944	1.101.435	1.222.272	2,2%
16.	Total cheltuieli cu munca vie (rd 12 – 15)	24.453.928	25.119.856	25.296.564	27.520.191	48,6%
17.	Alte cheltuieli	1.279.377	1.379.554	194.122	961.485	1,7%
18.	Cheltuieli financiare	744.726	674.647	690.390	699.153	1,2%
19.	Cheltuieli provizioane	0	0	44.205		0,0%
20.	Venit din provizioane			-40.378	9.820	0,0%
	Total cheltuieli	52.051.671	52.515.876	53.507.339	56.662.196	100,0%
	<i>Kilometrii efectuati</i>					
	<i>tramvaie</i>	1.823.827	1.899.319	1.681.267	1.732.028	
	<i>autobuze</i>	3.025.145	3.996.026	3.866.935	3.941.930	

Situatiile privind veniturile si cheltuielile includ si cursele efectuate in Zona Metropolitana pe rutele Bors si Sinmartin, curse incepute la 1 ianuarie 2014. Pentru echilibrarea situatiei financiare pe cele doua comune s-au luat masuri de modificare a frecventelor, dar economiile generate nu au dus la reducerea pierderilor.

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Sanmartin aferenta anului 2018-2019

Luna	2018			2019		
	Cheltuieli	Venituri	Profit / Pierdere	Cheltuieli	Venituri	Profit / Pierdere
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	149.929	101.595	-48.334	178.871	107.819	-71.052
Februarie	140.466	93.115	-47.351	159.240	110.614	-48.626
Martie	167.334	99.047	-68.287	186.212	124.436	-61.776
Aprilie	153.151	104.171	-48.980	173.302	116.675	-56.627
Mai	164.001	113.460	-50.541	180.682	146.837	-33.845
Iunie	166.813	106.002	-60.811	190.062	129.380	-60.682
Iulie	152.837	118.894	-33.943	173.651	130.880	-42.771
August	158.181	129.894	-28.287	183.976	138.642	-45.334
Septembrie	169.294	121.947	-47.347	177.014	139.671	-37.343
Octombrie	175.126	113.590	-61.536	164.504	135.040	-29.464
Noiembrie	183.858	102.145	-81.713	164.948	123.804	-41.144
Decembrie	189.119	140.517	-48.602	199.477	95.269	-104.208
TOTAL	1.970.109	1.344.377	-625.732	2.131.939	1.499.067	-632.872

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Bors aferenta anului 2018-2019

Luna	2018			2019		
	Cheltuieli	Venituri	Profit / Pierdere	Cheltuieli	Venituri	Profit / Pierdere
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	34.990	21.959	-13.031	48.685	26.255	-22.430
Februarie	39.170	21.421	-17.749	45.421	25.757	-19.664
Martie	48.226	22.132	-26.094	53.160	27.004	-26.156
Aprilie	41.296	21.362	-19.934	47.645	20.942	-26.703
Mai	45.300	22.827	-22.473	50.334	29.184	-21.150
Iunie	44.441	17.715	-26.726	49.818	21.754	-28.064
Iulie	33.750	15.466	-18.285	41.202	19.762	-21.440
August	40.991	15.346	-25.645	41.143	18.200	-22.943
Septembrie	45.898	23.616	-22.282	47.187	26.678	-20.509
Octombrie	50.800	24.531	-26.270	47.386	27.112	-20.274
Noiembrie	51.954	27.559	-24.395	45.579	25.705	-19.874
Decembrie	51.203	32.697	-18.506	51.808	20.337	-31.471
TOTAL	528.019	266.629	-261.390	569.368	288.690	-280.678

Diferența între venituri și costurile înregistrate va fi acoperită de UAT-urile membre ADI prin subvenții conform Contractului de delegare al serviciului public de transport prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr 122/C2/01.05.2019.

5. Investiții realizate de SC Oradea Transport Local SA în 2019

De la bugetul local :

1. Realizare legătură pe cele trei direcții a liniilor de tramvai în intersecția dintre strazile Primăriei-Decebal- Calea Aradului și extindere linie nouă de tramvai pe traseul Calea Aradului –str.Făgărașului - str.Atelierelor și legătură pe toate direcțiile cu str.D.Cantemir. în valoare de 11,90 mii lei;
2. Modernizare stație de spălare autobuze S2 în valoare de 343,00 mii lei;
3. Sistem de închiriat biciclete bike-sharing în valoare de 4,42 mii lei;

Din surse proprii :

1. Utilaje și Dotări independente în valoare de 81,75 mii lei;
2. Echipamente IT în valoare de 50,56 mii lei ;
3. Reparații coș de fum în valoare de 48,21 mii lei;
4. Achiziție autobuze second în valoare de 733,28 mii lei;
5. Achiziție autoturisme prin programul RABLA 2017 Leasing în valoare de 33,28 mii lei
6. Achiziție autoturisme prin programul RABLA 2018 Leasing în valoare de 20,47 mii lei
7. Modernizare stație de spălare autobuze S2 în valoare de 17,81 mii lei;

6. Indicatori de performanță și respectarea cadrului legal

Nu s-au întocmit acte juridice descrise în OUG nr 109 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice art. 52 (1) "Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere informează acționarii, în cadrul primei adunări generale a acționarilor ce urmează încheierea actului juridic, asupra oricărei tranzacții cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia, prin punerea la dispoziția acționarilor a documentelor ce reflectă datele și informațiile esențiale și semnificative în legătură cu acele tranzacții."

Pentru anul 2019 indicatorii de performanță ai administratorilor au fost îndepliniți în procent de 99.85%, descrierea lor și valorile realizate sunt detaliate în anexa.

7. Protecția mediului și conservarea lui

La SC OTL SA este certificată TÜV privind implementarea Sistemului de Management Integrat de calitate și de mediu. (ISO 9001 și 14001)

S-au încheiat auditurile interne la toate locurile de muncă, finalizate prin rapoarte de audit intern, care au stabilit neconformitățile și măsurile luate în vederea înlăturării lor.

Pe parcursul anului 2018 s-a acordat în continuare o atenție sporită protecției mediului înconjurător.

S-au depus eforturi pentru gestionarea tuturor problemelor de protecție a factorilor de mediu: aer, apă sol, precum și pentru reducerea poluării fizice și pentru protejarea resurselor, astfel:

- periodic, toate autovehiculele SC OTL SA sunt inspectate tehnic în cadrul stației ITP proprii, sub supraveghere Registrului Auto Român. Starea tehnică a autovehiculelor este atent monitorizată și restabilită în cadrul proceselor tehnice de întreținere și reparații preventive, care au loc în cadrul bazelor de întreținere și reparații proprii, cât și la reprezentanțele producătorilor de autovehicule de la care au fost achiziționate acestea, MAN, Volvo, Mercedes, Fiat, Iveco, etc., pe baza de contracte de service încheiate;

- apele uzate rezultate de la spălătoriile de autovehicule sunt preepurate în decantoarele și separatoarele stațiilor de spălare proprii, apele uzate se încadrează în parametri tehnici admiși;

- pentru protecția solului sunt luate măsuri de prevenire a poluării și de intervenție pentru neutralizare și decontaminare la toate locurile de muncă cu risc specific;

- sunt monitorizate nivelurile de zgomot produse în timpul funcționării autovehiculelor pe trasee, precum și la locurile de muncă, luându-se în permanență măsuri pentru menținerea acestor parametri în cadrul limitelor admise;

- în ultimii ani au fost achiziționate mijloace de transport dotate cu motoare cu ardere internă cu aprindere prin compresie, respectând normele europene de poluare Euro 4 și Euro 5.

- în cadrul transportului în comun din municipiul Oradea, ponderea transportului cu tramvaie ocupă cca. 70%, rezultând de aici eliminarea poluării aerului de către aceste mijloace de transport, protejarea resurselor și reducerea nivelului de zgomot;

- deșeurile rezultate din activitățile desfășurate în cadrul OTL SA sunt gestionate conform prevederilor legale, fiind încheiate contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea sau eliminarea lor;

- în permanență, se efectuează de către personal specializat propriu monitorizarea nivelului de zgomot, pe traseele mijloacelor de transport în comun, luându-se măsuri pentru menținerea acestuia în limitele admise.

- în cadrul Laboratorului de Mecatronică, din cadrul SC Oradea Transport Local S.A. se execută lucrări de restabilire a parametrilor tehnici ai bandajelor de la roțile de tramvai în limitele admise, pentru eliminarea vibrațiilor și zgomotelor;

- SC Oradea Transport Local SA detine utilaje de intervenție specializate în vederea înlăturării operative a factorilor perturbatori și restabilirea circulației mijloacelor de transport în comun, deservite de personal calificat, organizat în ture permanente.

8. Obiective si perspective 2020

Pentru anul 2020 ne propunem:

- creșterea calitatii transportului public prin respectarea mai buna a graficelor si optimizarea traseelor;
- re-proiectarea liniilor de tramvai pentru operarea pe noua bucla Iosia- Cantemir coroborat cu dezvoltarea /modificare traseelor de autobuze si a liniilor de tramvai pentru acoperirea zonelor de dezvoltare urbana accelerata si parcurilor industriale
- implementarea proiectelor POR Mobilitate pentru extinderea liniei de tramvai și achiziția de mijloace de transport auto prin accesarea de fonduri europene;
- implementarea programului transfrontalier RO-HU fonduri nerambursabile 1,9 mil euro pentru achiziția a 7 buc autobuze Euro 6, modernizare sistem AVL / r-tiketing si achiziția de afisaje in statii;
- imbunatatirea calitatii mentenantei prin pregatirea personalului;
- imbunatatirea fluxurilor de numerar pentru constituirea unei rezerve de lichiditati;
- dezvoltarea parcului de autobuze prin achiziționarea de autobuze hibride si electrice prin Proiecte POR Mobilitate accesate cu fonduri europene (elaborare caiet de sarcini);
- modernizarea statiilor de redresare si a statiei de spalare autobuze
- modernizarea peroanelor statiilor de tramvai prin prelungirea la min.38m

Consiliul de administratie

1. POPA Lidia – Presedinte
2. FAUR Nicoleta – Membru 
3. POPESCU Nicolae – Membru
4. MICLAUS Dan Sorin – Membru
5. URDEA Florian – Membru
6. MUSCA Dimitrie – Membru
7. POP Dumitru Gabriel - Membru



Situatia centralizata 2019 fara factura pensionari

Luna	Oradea 2019	Oradea 2018	%	ZMO 2019	ZMO 2018	%	Bihark ereszet es 2019	Bihark ereszet es 2018	%	Total 2019	Total 2018	Variatie 2019/2018
0	1	2	%	3	4	%	5	6	%	7=1+3+5	8=2+4+6	9=7-8
Ian	2.401.834	2.245.979	7%	156.899	146.738	7%	5.709	6.919	17%	2.564.441	2.399.636	164.805
Feb	2.313.746	2.074.435	12%	160.130	136.206	18%	5817	5606	4%	2.479.693	2.216.247	263.446
Mart	2.422.753	2.153.970	12%	180.451	144.457	25%	7589	6855	11%	2.610.793	2.305.282	305.511
Apr	2.031.723	2.082.052	-2%	163.560	150.187	9%	5629	7242	22%	2.200.912	2.239.481	-38.569
Mai	2.413.152	2.199.836	10%	209.937	163.000	29%	5545	7995	31%	2.628.634	2.370.831	257.803
Iun	1.942.060	1.773.702	9%	180.865	148.337	22%	6010	8396	28%	2.128.935	1.930.435	198.500
Total Sem I	13.525.267	12.529.974	8%	1.051.842	888.925	18%	36.298	43.013	16%	14.613.407	13.461.912	1.151.495
Iul	1.876.061	1.646.597	14%	178.198	158.974	12%	7097	8909	20%	2.061.356	1.814.480	246.876
Aug	1.667.309	1.547.933	8%	184.887	172.256	7%	9126	7459	22%	1.861.322	1.727.648	133.674
Sept	2.378.520	2.042.808	16%	195.155	172.475	13%	7911	7428	6%	2.581.586	2.222.711	358.875
Oct	2.623.875	2.573.065	2%	191.538	164.321	17%	6966	6256	11%	2.822.378	2.743.642	78.736
Nov	2.432.344	2.338.257	4%	200.640	154.351	30%	7.320	7.504	-2%	2.640.303	2.500.112	140.191
Dec	1.901.847	1.941.959	-2%	172.341	131.965	31%	6.425	6.679	-4%	2.080.614	2.080.603	11
Total Sem II	12.879.955	12.090.619	7%	1.122.759	954.342	18%	44.845	44.235	1%	14.047.559	13.089.196	958.363
Total I+II	26.405.223	24.620.593	7%	2.174.601	1.843.267	18%	81.143	87.248	-7%	28.660.966	26.551.108	2.109.858

SITUATIA ABONAMENTELOR FURTURATE AN 2016-2018

	ELEVII						STUDENTII					
	AN 2017		AN 2018		AN 2019		AN 2017		AN 2018		AN 2019	
	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	6.173	216.055	6.190	216.493	5.868	234.720	4.096	143.343	4.158	145.425	3.480	139.200
Feb	6.112	213.903	6.145	215.040	5.822	232.880	3.446	120.610	3.135	109.533	2.836	113.440
Mar	6.075	212.625	5.724	199.973	5.846	233.840	3.438	120.330	3.048	106.190	2.575	103.000
Apr	2.765	96.775	5.583	195.318	3.342	133.680	3.279	114.748	3.327	116.358	1.596	63.840
Mai	5.624	196.735	5.531	193.533	5.666	226.640	3.802	132.948	3.448	120.628	2.645	105.800
Iun	3.761	130.480	2.499	86.940	2.775	111.000	2.523	87.885	2.223	77.298	1.498	59.920
Iul	1.628	56.683	1.396	48.703	1.492	59.680	923	31.955	816	28.280	790	31.600
Aug	1.411	49.315	1.279	44.695	1.115	44.600	617	21.420	546	18.918	401	16.040
Sep	6.105	213.640	6.161	215.583	5.874	234.960	761	26.338	635	22.155	618	24.720
Oct	6.119	214.113	5.919	236.760	5.788	231.520	3.354	117.128	3.023	120.920	3.011	120.440
Nov	5.945	208.075	5.569	222.760	5.566	222.640	4.348	152.110	3.530	141.200	2.795	111.800
Dec	3.650	125.178	3.654	146.160	2.926	117.040	3.211	111.545	2.520	100.800	1.595	63.800
Total	55.368	1.933.575	55.650	2.021.955	52.080	2.083.200	33.797	1.180.358	30.409	1.107.703	23.840	953.600

	ORFANI+CES						DONATORI					
	AN 2017		AN 2018		AN 2019		AN 2017		AN 2018		AN 2019	
	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	368	25.760	457	31.990	463	37.040	41	1.435	30	1.050	24	960
Feb	384	26.880	453	31.710	482	38.560	50	1.750	25	875	21	840
Mar	459	32.130	464	32.480	495	39.600	32	1.120	26	910	13	520
Apr	345	24.150	414	28.980	389	31.120	35	1.225	31	1.085	22	880
Mai	398	27.860	405	28.350	487	38.960	30	1.050	24	840	33	1.320
Iun	331	23.170	320	22.400	401	32.080	28	980	20	700	15	600
Iul	248	17.360	224	15.680	324	25.920	22	770	34	1.190	18	720
Aug	235	16.450	211	14.770	307	24.560	23	805	20	700	19	760
Sep	285	19.950	348	24.360	404	32.320	32	1.120	29	1.015	21	840
Oct	437	30.590	443	35.440	470	37.600	32	1.120	22	880	32	1.280
Nov	431	30.170	446	35.680	499	39.920	24	840	26	1.040	18	720
Dec	407	28.490	407	32.560	443	35.440	32	1.120	23	920	21	840
Total	4.328	302.960	4.592	334.400	5.164	413.120	381	13.335	310	11.205	257	10.280

PENSIONARI + PERS. FARA VENIT				LEGI SPECIALE				PERS. CU HAND.	
AN 2017		AN 2018		AN 2019		AN 2018		AN 2019	
CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
26.518	172.367	28.460	184.990	26.418	171.717	30	2.100	29	2.320
28.611	185.972	27.722	180.193	27.293	177.405	28	1.960	27	2.160
29.944	194.636	28.484	185.146	28.080	182.520	31	2.170	31	2.480
29.122	189.293	28.427	184.776	27.551	179.082	34	2.380	32	2.560
29.507	191.796	28.438	184.847	27.547	179.056	31	2.170	30	2.400
28.847	187.506	27.896	181.324	26.650	173.225	34	2.380	27	2.160
28.150	182.975	27.585	179.303	26.861	174.597	35	2.450	28	2.240
28.082	182.533	27.092	176.098	26.197	170.281	30	2.100	28	2.240
28.788	187.122	27.643	179.680	27.056	175.864	29	2.030	26	2.080
28.838	187.447	28.076	182.494	27.703	180.070	34	2.720	24	1.920
28.957	188.221	27.412	178.178	27.484	178.646	28	2.240	25	2.000
28.319	184.074	27.082	176.033	26.558	172.627	29	2.320	24	1.920
343.683	2.233.940	334.317	2.173.061	325.398	2.115.087	373	27.020	331	26.480
									13.956
									90.714

VALOARE TOTALE (FARA TVA)			
2017	2018	2019	
		2017	2018
469.713,87	489.115,55	498.753,36	106,18
461.440,34	453.202,10	480.104,20	104,04
471.294,96	442.746,64	476.436,55	101,09
358.143,28	444.450,00	351.866,39	98,25
462.510,92	445.686,55	472.046,22	102,06
361.361,76	311.799,58	324.827,31	89,89
243.481,09	231.600,84	254.047,06	104,34
227.330,25	216.202,10	223.563,03	98,34
376.613,03	373.800,00	401.969,33	106,73
462.518,49	486.734,45	487.721,85	105,45
486.903,78	488.317,65	473.349,16	97,22
378.492,44	385.540,34	335.484,45	88,64
4.759.804,20	4.769.195,80	4.780.168,91	100,43
		100,43	100,23

PARCURS COMPARATIV AUTOBUZE ȘI TRAMVAIE ÎN ANII 2019/2018

	AUTOBUZE 2018			TOTAL AUTOBUZ 2018			AUTOBUZE 2019			TOTAL AUTOBUZ 2019			AUTOBUZE 2019 / 2018				TRAMVAIE 2018		TRAMVAIE 2019		TRAMVAIE 2018 / 2019		
	URBAN	METROP.	RO-HU	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	URBAN	METROP.	RO-HU	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	URBAN	METROP.	RO-HU	TOTAL	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	URBAN	METROP.	RO-HU	TOTAL	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)
Ianuarie	235.295	56.811	7.535	299.642	256.266	7.519	56.520	7.089	320.304	108,9%	99,5%	99,8%	106,9%	143.021	147.161	102,9%	108,9%	99,5%	99,8%	106,9%	143.021	147.161	102,9%
Februarie	226.507	53.233	7.139	286.879	247.205	7.089	53.288	7.089	307.582	109,1%	100,1%	99,3%	107,2%	135.462	141.633	104,6%	109,1%	100,1%	99,3%	107,2%	135.462	141.633	104,6%
Martie	257.076	59.848	7.904	324.829	277.551	8.068	58.782	8.068	344.401	108,0%	98,2%	102,1%	106,0%	151.214	154.493	102,2%	108,0%	98,2%	102,1%	106,0%	151.214	154.493	102,2%
Trimestrul I	718.878	169.893	22.579	911.349	781.021	22.676	168.590	22.676	972.287	108,6%	99,2%	100,4%	106,7%	429.697	443.287	103,2%	108,6%	99,2%	100,4%	106,7%	429.697	443.287	103,2%
Aprilie	239.612	55.032	7.152	301.796	245.427	3.955	55.604	3.955	304.986	102,4%	101,0%	55,3%	101,1%	136.210	144.207	105,9%	102,4%	101,0%	55,3%	101,1%	136.210	144.207	105,9%
Mai	262.942	60.958	7.711	331.610	280.116	4.196	61.214	4.196	345.526	106,5%	100,4%	54,4%	104,2%	147.354	147.668	100,2%	106,5%	100,4%	54,4%	104,2%	147.354	147.668	100,2%
Iunie	240.422	57.540	7.765	305.727	252.839	4.076	57.141	4.076	314.056	105,2%	99,3%	52,5%	102,7%	139.960	131.054	93,6%	105,2%	99,3%	52,5%	102,7%	139.960	131.054	93,6%
Trimestrul II	742.975	173.530	22.628	939.133	778.382	173.958	173.958	12.228	964.567	104,8%	100,2%	54,0%	102,7%	423.524	422.929	99,9%	104,8%	100,2%	54,0%	102,7%	423.524	422.929	99,9%
Iulie	248.650	58.323	7.874	314.848	263.379	4.992	58.679	4.992	327.051	105,9%	100,6%	63,4%	103,9%	145.069	148.709	102,5%	105,9%	100,6%	63,4%	103,9%	145.069	148.709	102,5%
August	251.137	57.421	7.730	316.288	249.671	4.994	58.115	4.994	312.781	99,4%	101,2%	64,6%	98,9%	142.764	144.385	101,1%	99,4%	101,2%	64,6%	98,9%	142.764	144.385	101,1%
Septembrie	258.592	58.264	7.881	324.737	268.827	4.846	58.600	4.846	332.273	104,0%	100,6%	61,5%	102,3%	142.301	146.014	102,6%	104,0%	100,6%	61,5%	102,3%	142.301	146.014	102,6%
Trimestrul III	758.380	174.009	23.485	955.873	781.878	14.832	175.394	14.832	972.104	103,1%	100,8%	63,2%	101,7%	430.133	439.109	102,1%	103,1%	100,8%	63,2%	101,7%	430.133	439.109	102,1%
Octombrie	309.892	60.359	7.682	377.933	289.155	4.994	60.341	4.994	354.490	93,3%	100,0%	65,0%	93,8%	138.181	153.621	111,2%	93,3%	100,0%	65,0%	93,8%	138.181	153.621	111,2%
Noiembrie	304.681	57.139	7.646	369.466	273.061	4.791	57.504	4.791	335.355	89,6%	100,6%	62,7%	90,8%	123.010	145.597	118,4%	89,6%	100,6%	62,7%	90,8%	123.010	145.597	118,4%
Decembrie	250.075	55.459	7.646	313.180	268.257	4.741	70.305	4.741	343.303	107,3%	126,8%	62,0%	109,6%	136.722	127.485	93,2%	107,3%	126,8%	62,0%	109,6%	136.722	127.485	93,2%
Trimestrul IV	864.647	172.957	22.975	1.060.579	830.473	188.150	188.150	14.525	1.033.148	96,0%	108,8%	63,2%	97,4%	397.913	426.703	107,2%	96,0%	108,8%	63,2%	97,4%	397.913	426.703	107,2%
TOTAL AN	3.084.881	690.388	91.666	3.866.935	3.171.754	706.091	706.091	64.261	3.942.106	102,8%	102,3%	70,1%	101,9%	1.681.267	1.732.028	103,0%	102,8%	102,3%	70,1%	101,9%	1.681.267	1.732.028	103,0%

Din 16.10.2018 pana in 26.11.2018 tramvaiele au circulat numai pe liniile 4R si \$N. Apoi, pana in 07.12.2018, nu a circulat Linia 2.

In 19 martie 2018 a fost infiintata Linia 30 de autobuz, in 03 noiembrie 2018 linia C100, in 03 decembrie 2018 liniile 31 si 32, iar in 01 sept. 2019 liniile 33, 34 si 35.

Din 01 apr. 2019 au fost reduce cu aproape 50% nr. de curse pe liniile 20, 21N și 21R; din 08 mai 2019 pana in 11 iulie 2019 nu s-au efectuat curse pe Linia 2 de tramvai.

Din 22 noiembrie 2019 autobuzele au circulat si pe Linia T3.

Anexa Indicatori de performanta perioada 2018 – 2020 pentru executivi

Nr.crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Pondere
1	Indicatori financiari (30 %)										30
1.1	Indepinirea obligatiilor către bugetele publice, fonduri speciale și creditorii banci / leasing	Plata tuturor obligatiilor în termenul legal		0 lei restante	0 lei restante	0 lei restante	0 lei restante	0 lei restante	0 lei restante	0 lei restante	10
1.2	Cresterea Cifrei de afaceri	Cifra de afaceri an"n" / an "n-1"		42.304	41.505	42.745	42.000	" +0,5%"	" +0,5%"	" +0,5%"	10
1,3	Productivitatea muncii	Cifra de afaceri/ nr. mediu salariati - sal. subventionati	mii lei /salariat/an	72,81	70,47	74,08	74,20	75,00	75,50	76,00	10
2	Indicatori tehnico-operationali (25%)										25
2.1	Curse anulate sau neregulate (cursuri anulate / total curse incluse in Programul de Transport) * 100, din vina exclusiva a operatorului	Tramvaie (nivel acceptat) Autobuze (nivel acceptat)	%	5	5	5	5	5	5	5	3
2,2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 ore (Σ lungimea traseelor anulate x zile de anulare)/ (Σ lungimea totala a traseelor x 365), din vina exclusiva a operatorului.	Tramvaie (nivel acceptat) Autobuze (nivel acceptat)	%	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	3
2,3	Respectarea Planului de Servicii (Σ parc planificat - Σ parc utilizat) / (Σ parc planificat) x 100)	Tramvaie (nivel acceptat) Autobuze (nivel acceptat)	%	5	5	5	5	5	5	5	3,5
2,4	Mentinerea eficientei in utilizarea energiei electrice pentru tractare	Consumul de energie electrica pentru tractare / km efectuati	l / km	0,38	0,35	0,32	0,33	0,33	0,33	0,33	3

		Consumul de motorina pentru tractare / km efectuati	kwh / km	3,83	4,09	4,02	4,04	4,04	4,04	4,04	4,04	3
2,5	Mentinerea eficientei in utilizarea combustibililor fosili pentru tractare											
3	Indicatori privind calitatea serviciilor orientati catre serv publice (25%)											25
		Nr. Plangeri fundamentate inregistrate (nivel acceptat)	nr	90	165	152	200	180	170	170	170	2
3.1	Plangeri de la pasageri (Plangeri fundamentate, Plangeri rezolvate ,Plangeri nerezolvate)		nr	90	165	152	200	180	170	170	170	2
		Nr. Plangeri fundamentate fara raspuns in termen legal (nivel acceptat)	nr	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3.2	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 2, 1 si 2,2		nr.	5000	5000	5000	5000	4700	4500	4500	4500	2
3.3	Plan de masuri		nr.	3000	3000	3000	3000	2800	2700	2700	2700	2
4	Indicatori privind implementarea guvernantei corporative (20%)						100%	100%	100%	100%	100%	15
4.1	Transparenta privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare	respectare termene din OUG nr 109 / 2011						100%	100%	100%	100%	5
4.2	Elaborarea si prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	respectare termene din OUG nr 109 / 2011						100%	100%	100%	100%	5

4,3	Ducerea la indeplinire ahotararilor CA								100%	100%	100%	10	100
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	------	------	------	----	-----

Plan de Masuri

Nr.crt.	Indicator	2017	2018	Pondere	2019	Pondere	2020	Pondere	2021	Pondere
1	Infintarea Scolii de Vatmani intr-o formula de colaborare		Instruirea unei serii de 3 vatmani	5%	Instruirea unei serii de 3 vatmani	5%	Instruirea unei serii de 3 vatmani	7,5%	Instruirea unei serii de 3 vatmani	7,5%
2	Sustinerea scolii profesionale prin acordarea de burse pentru elevi și organizarea activității de practică		Incheiere acord pentru 5 burse	5%	Incheiere acord pentru 5 burse	5%	Incheiere acord pentru 5 burse	7,5%	Incheiere acord pentru 10 burse	7,5%
3	Implementarea unui SMS Center		Transmiterea prin SMS a atentionarilor privind expirarea abonamentului	5%						
4	Plata abonamentului de calatorie prin e-banking sau/si bancomat (ATM) sau/si sistem similar					5%	Implementat si functional			
	Total			15%		15%		15%		15%

Anexa Realizarea Indicatorilor de performanta in anul 2019



Nr.crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	2019	Pondere	Realizare	Observatii	31,12,2019
1	Indicatori financiari (20 %)				20			20,0
1.1	Indepinirea obligatiilor către bugetele publice, fonduri speciale și creditori banci / leasing	Plata tuturor obligatiilor în termenul legal		0 lei restanțe	5	0 lei restanțe	La data de 31,12,2019 nu se inregistreaza obligatii restante catre bugetele publice.	5,0
1.2	Cresterea Cifrei de afaceri	Cifra de afaceri an "n" / an "n-1"		" +0,5% "	5	7,34%	2018 - 45.660.879 lei / 2019 - 49.288.109 lei	5,0
1,3	Productivitatea muncii	Cifra de afaceri/ nr. mediu salariati - sal. subventionati	mii lei /salariat/an	75,50	10	101,21	2018 -45.660 / 501 salariati // 2019 - 49.288 /487 salariati = 101,21 mii lei / sal	10,0
2	Indicatori tehnico-operationali (10%)				10			9,9
2.1	Curse anulate sau neregulate (curse anulate sau neregulate / total curse incluse in Programul de Transport) * 100, din vina exclusiva a operatorului	Tramvaie (nivel acceptat)	%	5	1	0,26	Din 130.599 curse planificate, nu au fost efectate 338	1,0
		Autobuze (nivel acceptat)	%	5	1	0,01	Din 253.532 curse planificate, nu au fost efectate 27,5	1,0

2,2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 ore (\sum lungimea traseelor anulate x zile de anulare) / lungimea totala a traseului x 365), din vina exclusiva a operatorului.	Tramvaie (nivel acceptat)	%	0,5	1	0	In anul 2019 nu au fost trasee anulate	1,0
2,3	Respectarea Planului de Servicii (\sum parc planificat - \sum parc utilizat) / (\sum parc planificat) x 100)	Autobuze (nivel acceptat)	%	0,2	1	0	In anul 2019 nu au fost trasee anulate	1,0
2,4	Mentinerea eficientei in utilizarea energiei electrice pentru tractare	Tramvaie (nivel acceptat)	%	5	1	0	In anul 2019 s-a respectat 100% planul de servicii	1,0
2,5	Mentinerea eficientei in utilizarea combustibililor fosili pentru tractare	Autobuze (nivel acceptat)	%	5	1	0	In anul 2019 s-a respectat 100% planul de servicii	1,0
3	Indicatori privind calitatea serviciilor orientati catre serv publice (20%)	Consumul de energie electrica pentru tractare / km efectuati	kwh / km	4,04	2	3.159	2019 - 5.472.296 Kwh / 1,732,028 km	2,0
3.1	Plangeri de la pasageri (Plangeri fundamentate, Plangeri rezolvate ,Plangeri nerezolvate)	Consumul de motorina pentru tractare / km efectuati	l / km	0,33	2	0,356	2019 - 1.400.060 l / 3,942,106 km	1,85
		Nr. Plangeri fundamentate inregistrate (nivel acceptat)	nr	180	20	35	La toate sesizarile inregistrate s-a raspuns	20,0

		Nr. Plangeri fundamentate rezolvate in termen legal (nivel acceptat)	nr	180	1	35	La toate sesizarile inregistrate s-a raspuns in termen	1,0
		Nr. Plangeri fundamentate nerezolvate in termen legal (nivel acceptat)	nr	0	1	0		1,0
3,2	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 2,2 si 2,3	Tramvaie (nivel acceptat)	nr.	4700	1	0		1,0
		Autobuze (nivel acceptat)	nr.	2800	1	0		1,0
3,3	Plan de masuri			100%	15	15		15,0
4	Indicatori privind implementarea guvernantei corporative (50%)				50			50,0
4,1	Transparența privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare	respectare termene din OUG nr 109 / 2011		100%	10	Da		10,0
4,2	Elaborarea si prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	respectare termene din OUG nr 109 / 2011		100%	20	Da		20,0

4,3	Ducerea la indeplinire a hotararilor CA			100%	20	Da	20,0
	Total				100		99,85



Realizare PLAN DE MASURI 31,12,2019

Nr.crt.	Indicator	2019	Pondere	Observatii	Punctaj 31,12,2019
1	Infiintarea Scolii de Vatmani intr-o formula de colaborare	Instruirea unei serii de 3 vatmani	5	S-a realizat instruirea unei serii de 3 vatmani printr-un contract incheiat cu Compania de Transport Public Arad	5 puncte
2	Sustinerea scolii profesionale prin acordarea de burse pentru elevi și organizarea activității de practică	Incheiere acord pentru 5 burse	5	S-au incheiat acorduri pentru 7 burse	5 puncte
3	Plata abonamentului de calatorie prin e-banking sau/si bancomat (ATM) sau/si sistem similar	Internet	5	Implementat si functional www.otl.ro	5 puncte
	Total		15		15