

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR pentru anul 2020



Preambul

Instituirea stării de urgență pe teritoriul României având în vedere situația epidemiologică internațională determinată de răspândirea COVID-19 (Decret nr 195 / 16.03.2020) și implementarea “distantării sociale / fizice ” a dus la reducerea numărului de călători, cu următoarele influențe:

- scăderea încasărilor cu 3.400.000 lei astfel: martie 2020 (-45%, 700.000 lei), aprilie (- 85%, 1.500.000 lei) și mai (-55%, 1.000.000 lei);
- scăderea încasărilor cu 600.000 lei pentru perioada iunie- septembrie 2020 scădere de -85% la abonamente elevi / studenți datorită nedeșchiderii școlilor și universităților;
- scăderea vânzărilor de abonamente întregi pentru perioada iunie – dec 2020 de aprox. 23% cu influențe de – 1.100.000 lei;
- scăderea vânzărilor de bilete pentru perioada iunie – dec 2020 de aprox. 24% cu influențe de -1.200.000 lei;
- Total 6.300.000 lei scăderea încasărilor martie - dec 2020

Măsuri luate pentru echilibrarea fluxurilor de numerar ale anului 2020:

- reeșalonare rate credite investiții cu influență pozitivă de + 2.400.000 lei (BCR 9 rate * 160.000 lei; ING 3 rate * 360.000 lei);
- somaj tehnic pentru 80 angajați cu decontarea de la bugetul de stat, influențe pozitivă de + 300.000 lei;
- reducerea cadentei la tramvaie și autobuze care scade consumul de carburanți și en electrică cu influență pozitivă de aprox. +300.000 lei
- Total +3.000.000 lei efect pozitiv
- Deficit prognozat 3.300.000 lei (6,3 mil - 3 mil).

OTL a prezentat Primăriei Mun. Oradea la începutul lunii mai 2020 o rectificare a BVC-ului care conține o majorare a compensației (subvenției de exploatare), aprobată prin HCL 406 / 28.05.2020.

Mentionăm că investițiile în parcul de tramvaie și autobuze a continuat, în anul 2020 OTL a recepționat 10 bucăți tramvaie ASTRA (finanțate din fonduri europene, prin Programul Operațional Regional) și a 7 bucăți autobuze MERCEDES (finanțate prin proiectul RO-HU 390).

Oradea Transport Local SA s-a constituit în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 prin reorganizarea Regiei Autonome Oradea Transport Local. Transformarea regiei in societate pe actiuni s-a făcut ca urmare a HCL nr. 538/09.08.2010, având ca acționar unic Consiliul local al municipiului Oradea.

În anul 2013, prin Hotărârea nr. 8, adunarea generală a acționarilor a aprobat, constituirea OTL SA ca operator regional și cooptarea în structura acționariatului a comunelor Borș și Sînmartin. În anul 2019, prin Hotărârea nr. 17 din 18.11.2019, adunarea generală a acționarilor a aprobat ca din structura acționariatului să facă parte și comunele Paleu și Cetariu.

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate la nivelul comunei Hidișelu de Sus, nr. 220/C4/01.09.2020, din 01 septembrie 2020 OTL-S.A. efectuează curse regulate metropolitane de autobuz pe linia 515: Oradea-Sîntelec.

Obiectul de activitate al societății este:

- transportul urban de călători cu tramvaie;
- transportul urban, metropolitan și transfrontalier de călători cu autobuze;
- transportul de persoane prin curse regulate speciale și ocazionale;
- întreținerea și repararea parcului auto;
- confecții piese și diverse confecții metalice;
- reclamă și publicitate pe mijloace de transport si alte spații conexe;
- activități conexe transportului rutier-activități desfășurate de autogări.

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Operatorul serviciului public de transport persoane în Municipiul Oradea este Oradea Transport Local SA care funcționează în subordinea Administrației Publice Locale.

Ca formă juridică - Oradea Transport Local SA - este persoană juridică română, fiind organizată ca societate pe actiuni, capitalul social fiind deținut de Municipiul Oradea (99.98%), Comuna Bors (0.01%) si Comuna Sanmartin (0.01%) .

Își desfășoară activitatea în conformitate cu legile romane și a regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 266 din 29.03.2007.

În municipiul Oradea serviciul de transport public local de persoane s-a efectuat cu un parc inventar de 77 garnituri de tramvaie, 104 autobuze și un microbuz.

Principalii indicatori realizați de OTL SA sunt prezentați în tabelul următor:

Nr. crt.	Indicatori	Total	Tramvaie	Autobuze
1.	Parcursul vehiculelor (km)	5.545.095	1.462.632	4.082.463
2.	Coeficient de utilizare a parcului (zile folosire / zile inventar)		33,27	62,80

Transportul public local de persoane cu tramvaiul

Parcul de tramvaie are următoarea structură:

Nr. crt.	Tipul	Model	An fabricație	Parc inventar la 31.12.2020	Coeficient de utilizare realizat în anul 2020
1.	TATRA	T4D -Vagon motor	1976 -1982	34	21,38%
2.	TATRA	B4D -Vagon remorcă	1976 -1982	33	19,28%
3.	TATRA	KT4DM (Articulat)	1982 -1988	30	53,62%
4.	SIEMENS	ULF (Articulat)	2008	10	48,09%
5.	ASTRA	IMPERIO	2020	10	63,15%





Tramvai TATRA tip KT4D (modernizat)



Siemens - ULF la cap linie Nufărul

OTL SA are în administrare o rețea de linii de tramvai cu lungimea totală de 38,9 km cale simplă, care formează un inel în jurul zonei centrale a orașului și trei linii radiale prin care se asigură legătura cu zonele industriale și marile cartiere rezidențiale.

Pe infrastructura specifică, circulația tramvaielor a fost organizată în perioada de referință pe 8 linii cu lungimea totală de 126,7 km, asigurând transportul călătorilor cu un parc maxim circulant în orele de vârf de 40 tramvaie.

Tramvaiele motoare au efectuat în anul 2020 un parcurs de 1.462,6 mii km, față de 1.732 mii km în anul 2019, iar nr. călătorilor transportați cu tramvaiele a fost 12.369 mii călători. Acești doi indicatori de exploatare au fost mult influențați de restricțiile de mobilitate impuse populației de autorități în scopul prevenirii răspândirii COVID-19.

Din tabelul de mai sus se poate observa ca tramvaiele cu vechimea cea mai mare, Tatra T4D-B4D au fost mai puțin utilizate, realizând un coeficient de utilizare de 21,38% vagoanele motor și de 19,28% vagoanele remorcă. Aceste tramvaie au cea mai mare capacitate de transport de până la 300 de călători și au fost utilizate preponderent în orele de vârf. După orele de vârf, din considerente economice, în structura parcului circulant s-au inclus preponderent tramvaiele Tatra KT4DM cu capacitatea de transport mai mică decât celelalte tipuri de tramvaie. Coeficienții de utilizare realizați ne arată că au fost utilizate mult și tramvaiele mai noi, Siemens și Astra Imperio. În zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale pe relația Pod CFR – Sinteza a circulat doar vagonul motor cu dublă cabină, astfel încât tramvaiele aflate în circulație pe liniile 4R și 4N s-au întors la Pod CFR, realizând o eficientizare a utilizării capacității de transport a acestora.

Transportul public local de persoane cu autobuzele

Sistemul de transport public local cu autobuzele completează rețeaua de transport cu tramvaiele care acoperă și deservește zona centrală cu o densitate mai mare a populației și prin dispunerea teritorială a traseelor de autobuz se asigură transportul cetățenilor din zonele marginase spre zona centrală a orașului, spre cele două parcuri industriale și spre marile hypermarketuri.

Transportul cu autobuzele s-a desfășurat pe 26 trasee urbane cu lungimea de 472,3 km, 9 trasee metropolitane cu lungimea de 223,6 km și un traseu transfrontalier RO-HU cu lungimea de 48,4 km

Transportul călătorilor la/de la Parcul Industrial 1 - Oradea se asigură cu liniile de autobuz 26, 27, 31, 32, 33, 34 și 35, iar la/de la Parcul industrial 2 cu liniile de autobuz 12, 14 și 29. La aceste linii programele de circulație au fost permanent actualizate, în corelare cu cererile de transport ale agenților economici din cele două parcuri industriale.

Începând cu data de 01 septembrie 2020, rețeaua de transport public prin curse regulate metropolitane de autobuz s-a extins cu linia 515: Oradea-Sîntelec.

Având în vedere capacitatea de transport și numărul de călători transportați putem considera liniile de transport urban după cum urmează:

- linii principale: liniile 10, 11, 12, 14, 16, 17;
- linii la Parcul industrial 1: 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35;
- linii la Parcul industrial 2: 12, 14, 29;
- linie la Aeroportul Internațional Oradea: 28;
- linii secundare cu evident caracter „social”: 13, 15, 18 și 25 care din punct de

vedere economic sunt nerentabile;

- linii secundare cu caracter „comercial”: liniile 19, 20, 21N, 21R, 22, 23 și 30, înființate printr-un parteneriat public-privat cu hypermarket-urile din municipiul Oradea.

Traseele spre centrele comerciale completează rețeaua existentă aducând un spor de calitate pe unele artere și zone ale orașului preluând concomitent și sarcina de transport spre marile centre comerciale a angajaților și clienților acestora.

Autobuzele au executat în 2020 un parcurs de 4.082.5 km față de 3.942 mii km în anul 2019. Numărul călătorilor transportați cu autobuzele în această perioadă a fost de 10.291 mii călători.

Parcul de autobuze are următoarea structură:

Nr. crt.	Tip autobuz	Parc inventar la data de 31.12.2020	Coeficient de utilizare realizat în anul 2020
1.	Mercedes CONECTO 12 m	20	62,75
2.	Mercedes 0345 SA 12 m	9	35.40
3.	Volvo Alfa Localo 12 m	12	59.86
4.	Solaris 12 m	10	85.66
5.	MAN articulat 18 m	3	13.75
6.	Karsan Jest	5	76.89
7.	Mercedes 0405 artic.	1	17.42
8.	Isuzu Novo Citi	7	75.96
9.	Microbuz Iveco	1	27.32
10.	Rocar U 207 8 m	1	0.82
11.	Volvo B12B	3	72.13
12.	MAN Lions City	14	68.66
13.	Mercedes 628B01	6	86.53
14.	Mercedes Citaro	5	51.63
15.	Volvo Vest	14	64.58
15.	Mercedes 62802	1	29.03
TOTAL		111	62,80

Coeficientul de utilizare este direct influențat de starea tehnică a autobuzelor în circulație și implicit de vechimea lor. Au fost intens exploatare autobuzele mai noi, de tip Solaris, Volvo, Mercedes, Karsan Jest, Isuzu și MAN Lions City. Autobuzele articulate care au cel mai mare consum de carburant și aflate într-o stare tehnică necorespunzătoare, au fost mai puțin utilizate.

În anul 2020 autobuzele au executat un parcurs de 4.082.463 km. Pe traseele urbane curse regulate și pe traseele care au înlocuit tramvaiile s-au executat 2.961.035 km, pe traseele metropolitane curse regulate s-au executat 838.999 km și pe traseul Oradea (RO)-Biharkereszttes (HU) 15.471 km.



Autobuz Volvo Alfa Localo



Autobuz Solaris



Autobuz Isuzu



Autobuz Karsan



Autobuz MAN Lion



Autobuz turistic Iveco Cabrio

Tabel: Evoluția indicatorului - călători transportați - în perioada 2010 – 2020:

Anul	Călători transp. cu tramvaiul	Călători transp. cu autobuze		Total călători transportați	Procentajul călătorilor transportați cu tramvaiele
		Urban	Metropolitan + Ro-Hu		
2010	41.502.654	17.297.172	-	58.799.826	70,58 %
2011	41.447.504	16.891.213	-	58.338.717	71,04 %

2012	40.622.135	14.502.279	-	55.124.414	73,69 %
2013	39.184.778	13.027.829	-	52.212.607	75,04 %
2014	39.716.901	11.917.884	1.654.325	53.289.110	74,55 %
2015	27.052.307	18.612.369	1.557.769	47.222.445	57,29 %
2016	30.211.310	16.377.170	1.568.609	48.156.489	62,74 %
2017	30.187.107	15.863.060	1.396.334	47.446.501	63,62 %
2018	29.596.631	16.048.970	1.358.710	47.004.311	62,97%
2019	28.480.371	16.200.456	1.323.049	46.003.876	61,91%
2020	12.369.251	9.264.978	1.026.143	22.680.372	54,54%



1. Activitatea sectiilor si birourilor in anul 2020

Biroul Resursele Umane

Politica de personal are un rol funcțional și se efectuează cu respectarea criteriilor etico- morale și profesionale de apreciere, de distribuire și de promovare a personalului.

Politica de personal se refera la principiile și regulile conform cărora se realizează încheierea, modificarea sau rezilierea contractului de muncă precum și drepturile și obligațiilor personalului.

Politica de personal înseamnă recrutarea, promovarea , instruirea și perfecționarea personalului.

Obiectivul de bază în exercitarea politicii de personal îl constituie gradul de profesionalism și calificare al salariaților de care depinde îndeplinirea obiectivelor asumate , scopul , eficiența , care pot ridica compania la un nivel superior de percepție a publicului călător, care este scopul în sine al activității noastre.

Politica de personal trebuie să țina cont de factorii mediului intern și extern al organizației, de strategia de dezvoltare, posibilitățile financiare în ceea ce privește volumul cheltuielilor pentru managementul resurselor umane, caracteristicile calitative și cantitative și direcțiile de dezvoltare ale societatii pe viitor.

În politica de personal , OTL SA se dezvoltă bazându-se pe personalul existent și prin completarea numărului de personal functie de necesitati.

Numărul de personal este stabilit ca urmare a analizei necesarului la toate locurile de muncă și se concretizează prin întocmirea Organigramei , care indică numărul maxim de personal corelat și cu posibilitățile financiare și a indicatorilor de performanță care trebuiesc îndepliniți.

La baza angajării personalului au stat Referatele justificative întocmite de secții și birouri, cu solicitările de personal pe categorii de personal și funcții.

Cererile persoanelor care solicită angajarea- conform procedurii de management integrat, împreună cu copiile după cartea de muncă copii după actele de studii, precum si alte acte care să ateste calificarea – formează dosarul solicitantului în vederea ocupării unui loc de muncă.

În cazul în care nu sunt cereri în evidență la anumite categorii de personal se dau anunțuri în mass media.

Angajarea personalului s-a făcut în urma selecțiilor de dosare întocmindu-se procese-verbale de selecție, iar comisia de selectie , dupa efectuarea interviurilor și a probelor de lucru, propune persoanele care au întrunit condițiile în vederea angajarii pe post.

La încadrare se respectă grila de salarizare minimă pentru fiecare meserie, funcție, stabilită în anexa de la Contractul colectiv de muncă, iar angajarea se face în baza contractului individual de muncă, pe o perioadă de probă de maxim 90 de zile , pentru a se avea o viziune clară asupra calității activității , a profesionalismului și a disciplinei la locul de muncă.

Pe perioada de probă se urmărește integrarea persoanelor la fiecare loc de muncă, îndeplinirea sarcinilor de serviciu, relațiile între colegi și personalul de

conducere a activității, cooperarea, aprofundarea cunoștințelor specifice fiecărui loc de muncă.

Funcție de îndeplinirea acestor criterii se întrerupe sau se continuă relația contractuală.

Promovarea personalului este un instrument ce urmărește stimularea atitudinii salariatului în scopul creșterii randamentului activității sale, este o răsplată a efortului, prilej de satisfacție pentru cei ce-și onorează cu devotament și pricepere rolul ce-l dețin în cadrul fiecărui loc de muncă.

Avansarea pe scară ierarhică a personalului, factorul principal devine aprecierea rezultatului activității sale, ținându-se seama de competența , calificarea profesională, experiența acumulată și îndeplinirea criteriilor de performanță, astfel ca toate numirile , promovările , majorările salariale sunt bazate pe principiul meritului personal al fiecăruia.

Un principiu de baza al conducerii executive este acela de a asigura :

- nivelul salariilor negociate în baza Contractului Colectiv de Muncă
- condiții bune de lucru salariaților ,
- echipament de lucru și protecție
- alte beneficii stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate, respectiv- tichete de masă, tichete cadou, uniformă pentru persoanele care sunt în contact cu publicul călător- soferi, vatmani, vânzătoare de bilete, controlori de bilete, materiale igienico-sanitare și de protecție.

Disponibilizarea persoanelor s-a efectuat în baza analizei eficientizării locurilor de muncă, prin reducerea posturilor din organigrama si reducerea posturilor, aplicandu-se reglementarile legale in vigoare, respective Contractul Colectiv de Munca in vigoare la acea data.

Efectivul de personal la 01.01.2020 - 493 persoane

Efectivul de personal la 31.12.2020 - 495 persoane

Numărul mediu de personal la 31.12.2020 - 482 persoane

Media salariilor de încadrare pe anul 2020 este de 3202 lei .

Câștigul mediu brut pe anul 2020– numai din salarii este de 4989 lei , la care se adauga tichetele de masa si tichetele cadou pe salariat.

Resursele umane reprezintă organizația , iar investiția în resursele umane contribuie activ la creșterea eficienței și eficacității serviciilor, în realizarea obiectivelor și a performanțelor OTL-SA .

O atenție deosebită se acorda pregatirii profesionale a salariaților ceea ce denotă o abordare a unui management modern în politica de personal.

În acest context , pe grupe de personal s-au inițiat cursuri de pregătire profesională, de a menține o dezvoltare dinamică a personalului prin ridicarea nivelului profesional.

Pe parcursul anului 2020 , au participat la următoarele cursuri de instruire profesională, 35 persoane, astfel :

- curs pregatire profesionala a conducatorilor auto -transport persoane - 15 persoane
- Training Mercedes Benz – 20 persoane

Lunar, prin personalul de specialitate de la fiecare loc de muncă , tot personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, cu respectarea prevederilor Procedurilor de Management Integrat.

Periodic personalul de bord , șoferi de autobuz și vatmanii, sunt instruiți atât de personalul de specialitate din cadrul unității cât și de persoane din cadrul Serviciului Poliției Rutiere pe teme de conduită preventivă și de legislație rutieră.

Toate vanzatoarele de bilete vane deserveșc chioscurile de bilete, au fost instruite periodic, cu privire la utilizarea programului de eliberare a acestor carduri de calatorie.

Prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a Regulamentului Intern au fost aduse la cunoștința salariaților, atât prin prelucrare directă de către coordonatorii locurilor de muncă, prin afisaj la locurile de muncă, cât și accesibil pe cale electronică din rețeaua OTL-SA.

În concluzie, reiese faptul că valoarea OTL-SA, constă nu atât în mijloacele materiale sau financiare de care dispune, cât mai ales în potențialul său uman, iar dacă în societate se manifestă o grijă și o atitudine de înțelegere față de problemele vieții oamenilor, atunci sunt asigurate premisele unei activități de succes.

Activitatea de SSM, Siguranța circulației, PSI, Mediu

1. SSM

În acest domeniu activitatea s-a desfășurat cu respectarea legislației în vigoare, Legea 319/2006, HG 1425/2006.

S-a asigurat instruirea întregului personal muncitor potrivit prevederilor legislației în vigoare, la angajare, la locul de muncă și periodic.

S-au efectuat examenele medicale periodice pentru personalul societății, nu s-a înregistrat niciun caz de boală profesională.

S-au întocmit contractele necesare cu furnizorii de echipamente de lucru și de protecție, alimentație specială pentru creșterea rezistenței organismului, etc.

S-a asigurat dotarea personalului muncitor cu echipament de lucru și de protecție, conform listei anexă la Contractul colectiv de muncă;

S-a asigurat permanent igienizarea locurilor de muncă, a grupurilor sociale, dezinsecția, dezinsecția și deratizarea lor;

S-au luat măsuri suplimentare de protecție în vederea preîntâmpinării infecției cu coronavirus (COVID 19) și a reducerii riscului de contaminare și îmbolnăvire.

2.Siguranța Circulației.

Pentru prevenirea accidentelor de circulație, s-a pus un accent deosebit pe instruirile lunare de specialitate privind cunoașterea regulilor de circulație, prelucrarea principiilor conduitei preventive, a prevederilor legale nou apărute.

S-a continuat supravegherea activităților desfășurate pe traseele de transport în comun în ceea ce privește respectarea graficelor de circulație, a restricțiilor de viteză instituite pe anumite porțiuni ale traseelor, a respectării principiilor conduitei preventive, prin intermediul Sistemului de monitorizare și management al traficului.

Întreg parcul de autovehicule al SC OTL SA este protejat privind răspunderea civilă, prin contracte de asigurări pentru daune produse la terți, încheiate cu societățile de asigurări.

3. PSI

Activitatea de intervenție are asigurat suportul material corespunzător format din:

- stația de pompe de incendiu, care asigură alimentarea cu apă a tuturor hidranților de incendiu interiori și exteriori pentru S1 și S2, pompele de incendiu funcționează cu acționare automată;

- rețelele de hidranți exteriori de la Secția 1 și Secția 2;

- rețelele de hidranți interiori de la Secția 1, Secția 2, Infrastructură, Clădire administrativ;

- stingătoare de incendiu tip P50 din dotarea secțiilor 1 și 2;

- stingătoare de incendiu tip P6 de la locurile de muncă, de pe autovehicule de marfă și de transport persoane;

Instruirea lucrătorilor s-a efectuat conform graficului de instruire pe anul 2020, pe baza tematicii de instruire aprobat.

În 2020 la SC OTL SA nu s-au înregistrat incendii sau începuturi de incendii.

2. Mediu

OTL SA deține următoarele autorizații: Autorizația de mediu pentru funcționare, S1-Tramvaie, nr. 10/2021, valabilă pe toată perioada în care beneficiarul obține viza anuală și Autorizația de mediu pentru funcționare, S2-Autobază, nr. 317/2013, valabilă până la 07 august 2023.

Factori de mediu:

- **AERUL**

Praful și gazele rezultate de la instalațiile de sudură sunt reținute în instalațiile de aspirat și filtrat aferente fiecărui utilaj. Nu se constată depuneri de praf industrial în curtea interioară; se poate considera că activitățile prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu aer, iar nivelul emisiilor în aer se încadrează în prevederile legislative.

În anul 2020 nu s-au plătit penalități pentru apele evacuate; activitățile desfășurate de OTL prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu apă, iar nivelul emisiilor în apă se încadrează în prevederile legislative.

- **SOLUL**

Solul aferent activității de producție este betonat; au fost stabilite reguli pentru asigurarea conformării cu prevederile legale privind deșeurile, astfel: deșeurile și ambalajele goale rezultate din activități sunt depozitate separat, în locuri special amenajate și marcate corespunzător, aceste deșeuri se valorifică prin returnare la firmele autorizate. Situația cantităților de deșeuri produse și deșeuri valorificate sau eliminate este monitorizată lunar de către RMM și comunicată la Agenția de Protecția Mediului Bihor. Sunt achitate obligațiunile la Fondul pentru Mediu privind emisiile de poluanți și prin reținere la sursă a contribuției pentru valorificare deșeuri metalice.

- **ZGOMOTUL**

Nivelurile de zgomot momentan la locurile de muncă se apropie sau ating ușor limita admisă; lucrătorii au fost dotați cu echipament de protecție a auzului, dopuri pentru urechi, antifoane; au fost instruiți să le utilizeze când execută operații ce produc zgomot.

Analiza activitati comerciale pe anul 2020

1.1.Evolutia vanzari legitimatiilor de calatorie centralizat

Tabel 1.Variatia cantitativa 2020 (urban) fata de 2019

Tip legitimatie	2020 (buc)	Variatia %
Abonamente urbane	-114,808	-20.96
Bilet urban 1 calatorie	-1,343,870	-57.87

Tabel.2.Abonamente urbane (defalcat pe tip de abonament)

URBAN			
Diferente lunare 2020 fata de 2019(buc)			
Tip abonament	2020	Variatia	%
Ab.intreg.	-35,405		-29.70
Ab.Elevi	9,701		18.62
Ab.studenti	-16,081		-67.46
Ab.pensionar	-79,495		-24.48
Ab.CES	-3,270		-56.49
Ab.Donatori	-74		-35.41
Ab.Deportati	-110		-33,03
Ab.handicapati	-1760		-12,61
Ab.navetist	-545		-12,13
Ab.Combinat	-1374		-16.54
Ab.Expres	11,735		203.55
Total	114,808		-20.96

Tabel .3. Bilet urban (defalcat pe tip de bilete cu 1 calatorie)

Diferente 2020 fata de 2019(buc) URBAN		
Tip legitimatie	2020	Variatia %
Bilete calatori chiosc*	-964,746	-53,98
Bilete calatori Terti*	-159,270	-46,13
Bilete automate	-14,358	-87.68
Bilete CARD	78,744	23,26
Portofel automate	-236	-97.00
Portofel electronic	-6,114	-50,89
Bilete SMS	-262,250	-38,75
Legitimatie de 1 zi	-4,067	-56,74
Total	-986,843	-42,13

1.2 Situatia comparativa centralizatoare 2020/ 2019

Tabel.4.Abonamente urbane

Diferente lunare 2020 fata de 2019(buc)													Total
Tip ab.	Ian.	Feb.	Mart.	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Ab.intreg.	-307	-252	-2,992	-5,761	-5,265	-3,104	-2,914	-2,356	-2,884	-3,175	-3,889	-2,506	-35,405
Ab.Elevi	-101	-435	-4,803	-3,309	-5,491	-197	1,824	2,114	5,928	7,260	2,041	4,870	9,701
Ab.studenti	-900	-646	-1,720	-1,558	-2,531	-1,259	-522	-194	-392	-2,503	-2,487	-1,369	-16,081
Ab.pensionar	-570	-1,514	-5,426	-17,708	-10,577	-6,118	-5,764	-5,627	-5,183	-6,019	-7,995	-6,994	-79,495
Ab.CES	2	13	-173	-273	-364	-368	-286	-271	-409	-376	-404	-361	-3,270
Ab.Donatori	1	4	3	-14	-22	-2	0	0	-4	-14	-11	-15	-74
Total	-1,875	-2,830	-15,111	-28,623	-24,250	-11,048	-7,662	-6,334	-2,944	-4,827	-12,745	-6,375	-124,624

Se observa :

-o scadere accentuata a numarului de abonamente vandute in perioada martie, aprilie, mai , scadere care se diminueaza incepand din luna Iunie cu o revenire mai accentuata la abonamentele de elev (ca efect al acordarii gratuitatii de 100 %)

Tabel 5 .Abonamente Metropolitan

Diferente lunare 2020 fata de 2019 (buc)													
Tip ab.	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Ab.Sanmartin	24	-51	-529	-533	-624	-280	-200	-170	-353	-359	-580	-243	-3898
Ab.Bors	-25	-14	-47	-32	-63	19	-10	-8	60	130	33	3	46
Ab. Paleu	16	13	8	6	9	23	24	13	70	56	3	5	246
Ab. Cetariu	18	15	12	9	12	32	27	19	94	81	15	-3	331
Ab. S. Munte	6	7	7	6	6	12	9	4	19	41	0	-1	116
Ab. HD									3	36	4	-2	45
Total	39	-30	-549	-544	-660	-194	-150	-142	--107	-15	-525	237	-3114

Cresterile pe zona Metropolitana Paleu/Cetariu si Hidisel se datoreaza bazei de comparatie (in 2020 nu am efectuat curse si nu am vandut abonamente)

1.3. Situatie comparativa centralizatoare 2020/ 2019 Bilete de calatorie

Tabel 6.Bilete urban

Diferente lunare 2020 fata de 2019(buc)													Total 2020
URBAN													Buc
Tip legitimatie	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Buc
Bil. 2 cal. chiosc	-22,934	-22,854	-50,742	-69,075	-59,483	-35,873	-40,239	-36,782	35,805	40,839	38,658	29,454	-482,738
Bil. 2 cal. Terti	-2,850	1,200	-6,950	-13,450	-10,420	-6,850	-9,600	-2,500	12,250	-4,450	-8,550	-2,965	-79,635
Bilete automate	-1,336	-1,447	-1,602	-1,547	-1,625	-891	-957	-1,399	-740	-1,084	-1,008	-722	-14,358
Bilete CARD	27,975	24,355	7,899	-13,279	-5,624	8,281	8,338	8,481	11,278	4,193	-3,614	461	78,744
Portofel automate	-10	-6	-43	3	-22	-34	-87	-4	-6	-8	-19	0	-236
Portofel electronic	-231	-387	-529	-796	-863	-403	-518	-428	-455	-561	-614	-329	-6,114
Bilete SMS	9,410	7,843	-27,431	-44,684	-40,394	-22,187	-17,200	-13,176	19,369	33,190	34,182	27,690	-262,250
Legitimatie de 1 zi	-119	-156	-482	-609	-486	-382	-410	-382	-326	-343	-240	-132	-4,067
Carduri Duplicat	56	27	0	-309	-253	-101	-76	12	-259	-264	-308	-170	-1,645
Traseu turistic	0	0	0	0	-78	93	-440	-864	-148	0	0	0	-1,437
Total	9,961	8,575	-79,880	143,746	119,248	-58,347	-61,189	-47,042	58,080	76,546	87,193	61,001	-773,736

Se observa o scadere generala datorita pandemiei, reorientarea calatorilor catre plata cu cardul bancar a legitimatiei de calatorie (crestere cu 78,744 bilete)

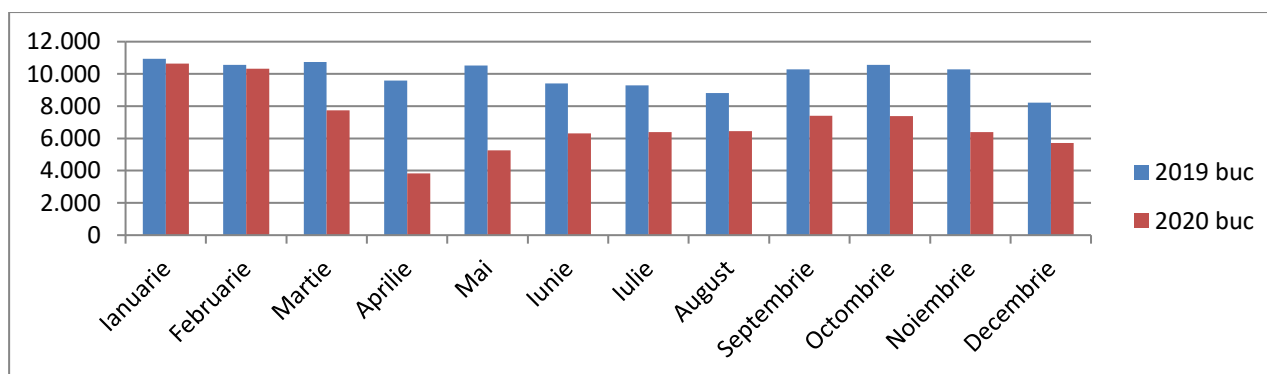
Tabel 7 .Bilete Metropolitan

Diferente lunare 2020 fata de 2019 (buc) Metropolitan si international													
Tip legitimatie	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Decem.	Total 2020
Bilete soferi Bors	-83	-32	-1,017	-1,339	-1,354	-804	-477	-115	-563	-762	-945	-717	-8,208
Bilete soferi Sanmartin	238	-1,346	-9,927	16,485	-16,483	20,096	-6,201	8,416	-7,409	6,875	8,156	-6,608	104.616
Bilete Biharkeresztes	-55	-191	-637	-798	-786	-666	-610	1,296	-1,105	-946	-980	-891	-8,961
Bilete Paleu	941	906	659	247	460	836	1,075	1,035	1,141	952	752	-117	8,887
Bilete Cetariu	1,463	1,388	1,088	558	1,022	1,321	1,647	1,441	1,431	1,301	1,069	-510	13,219
Bilete SM	440	388	188	48	120	241	437	338	369	328	225	-150	2,972
Bilete HD									348	795	596	483	2,222
Total	2,944	1,113	-9,646	-17,769	-19,848	12,407	-4,129	-7,013	-5,788	-5,207	-7,439	-8,510	-94,485

Cresterile de pe zona Metropolitana Paleu/Cetariu/Hidisel se datoreaza bazei de comparatie (in 2019 nu am efectuat curse si nu am vandut abonamente)

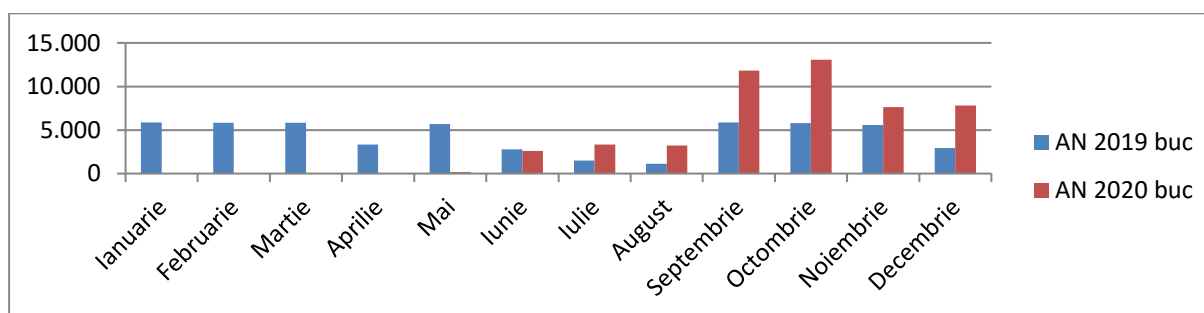
1.4.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie

Grafic.1 Evoluție abonamente întregi vândute în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)



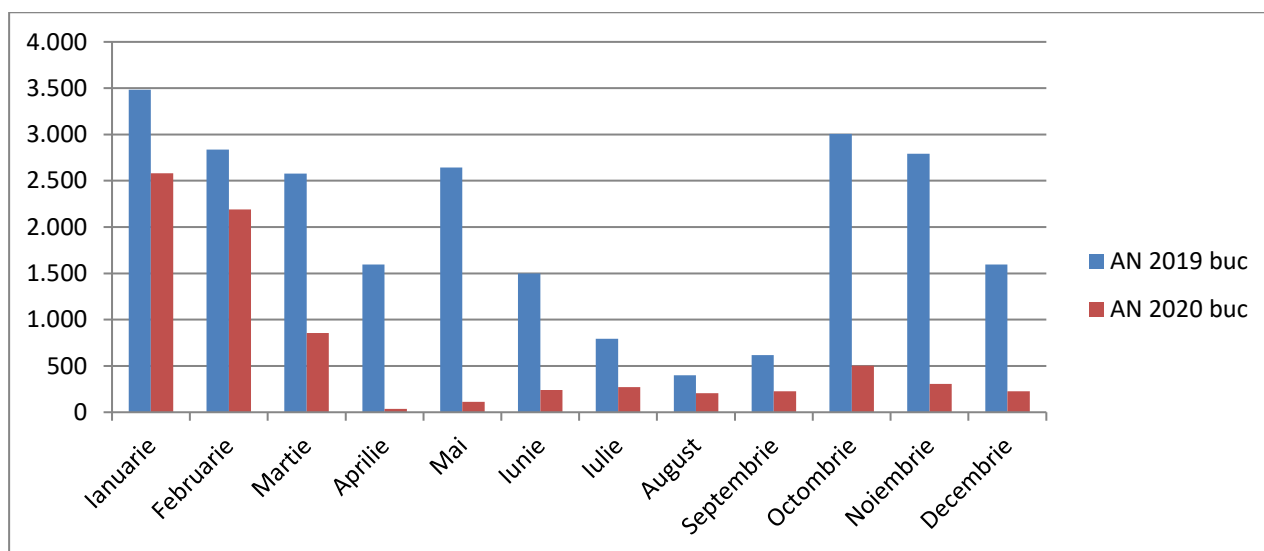
Avem o scădere de 29,76 % a numarului de abonamente intregi vândute care reprezinta 35.405 de abonamente intregi vandute mai putin in 2020 fata de 2019.

Grafic.2 Evoluție abonamentelor de elevi vândute în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)



În 2020 au fost vandute cu 9.701 de abonamente de elevi mai multe decât în 2019 respectiv o creștere cu 18,62 % . Din luna Iunie se schimbă trendul de scădere datorită efectelor pandemiei și în urma modificărilor legislative (acordarea gratuității de 100 % elevilor) și a modului de acordare de card de călătorie tuturor elevilor înscriși la unitățile de învățământ de pe raza municipiului Oradea numărul abonamentelor eliberate elevilor intră pe trend de creștere.

Grafic.3 Evoluție abonamentelor de studenți vândute în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)

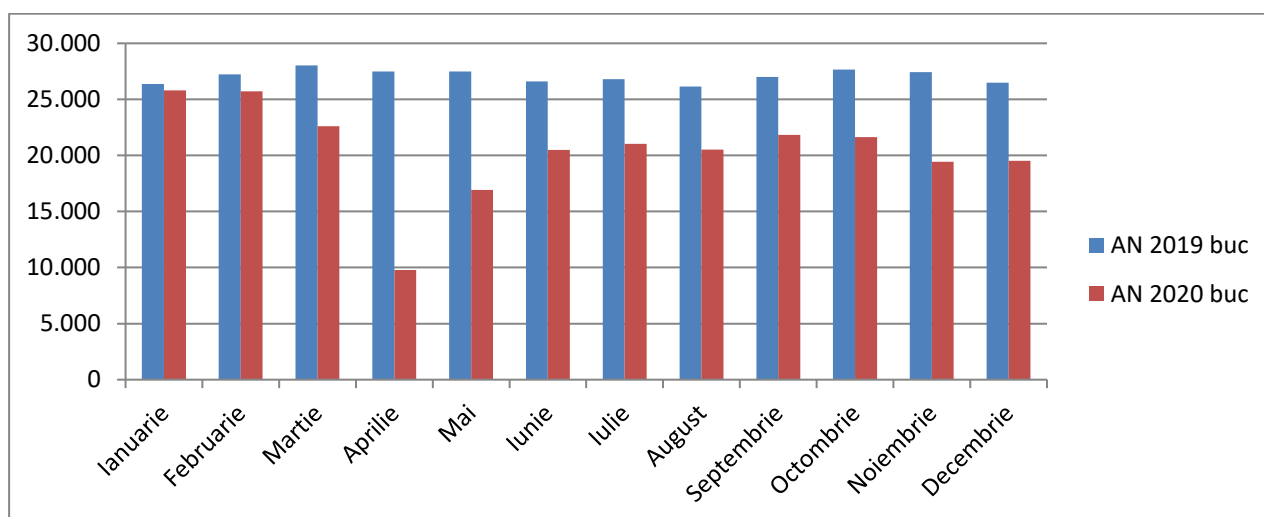


Avem o scădere procentuală 2020/2019 de 67,46 % respectiv cu 16.081 de abonamente de studenți mai puțin, determinat de :

- suspendarea cursurilor
- ținerea cursurilor online

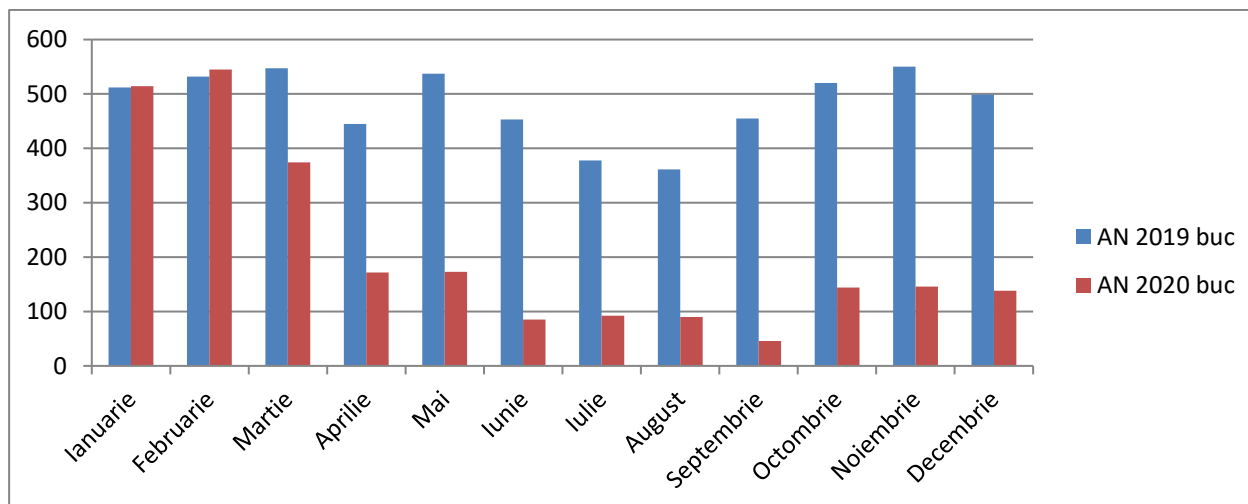
Spre deosebire de abonamente de elevi , nu avem o revenire a numărului de abonamente de student emise .

Grafic.4 Evoluție numărului de abonamente sociale validate lunar în 2020 comparativ cu anul 2019(buc)



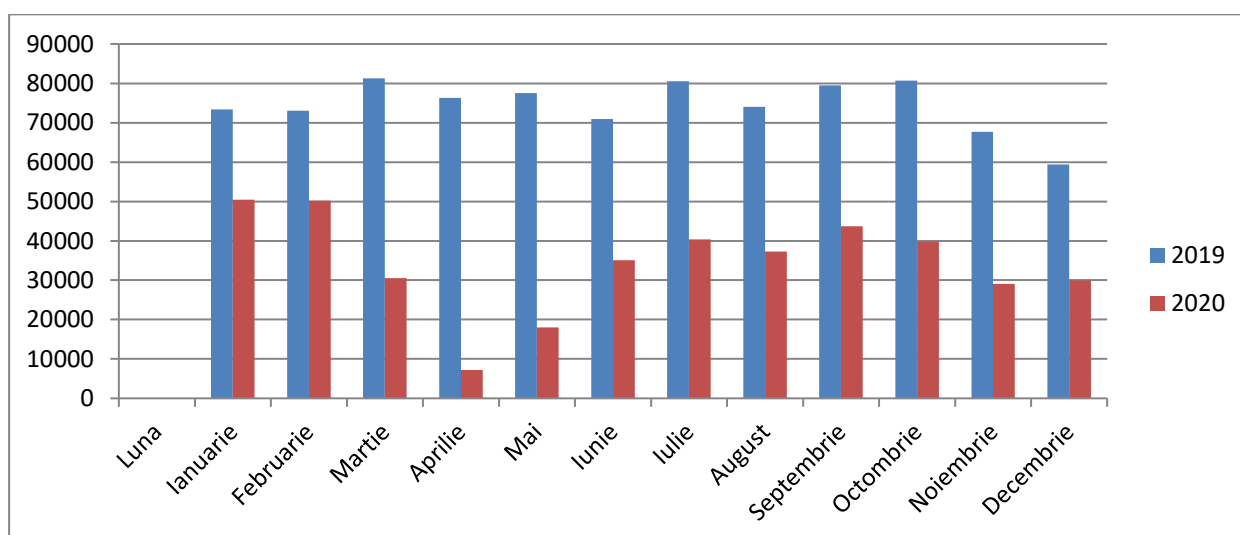
In 2020 au fost decontate cu 24,48% mai putine abonamente de pensionari față de 2019, reprezentând un număr de 79.495 abonamente sociale, dupa scaderile accentuate din lunile aprilie si mai este o revenire la numarul de calatori lunar, dar aceasta revenire reflecta efectele pandemiei (numarul lunar de pensionari ramane stabil dar sub numarul lunar de anul anterior)

Grafic 5. Evolutie lunara a abonamentelor de Orfani si CES decontate în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)



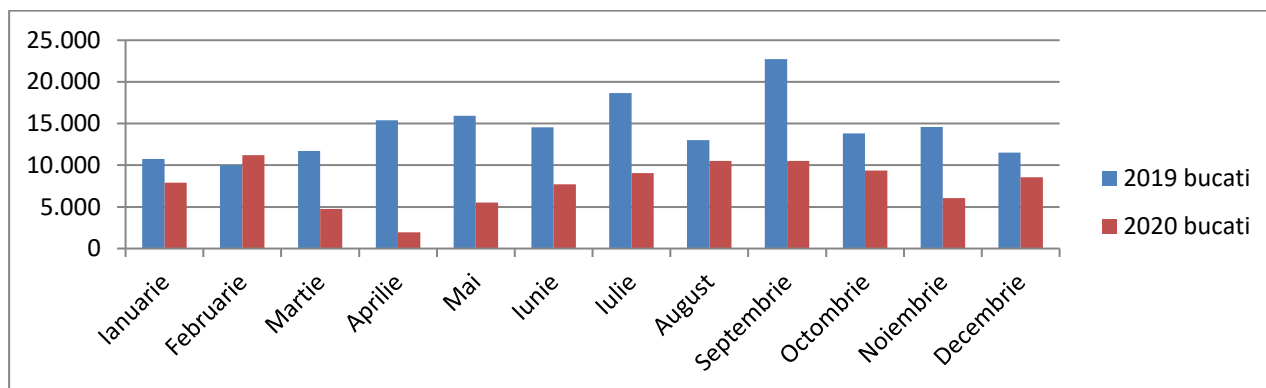
In 2020 au fost decontate cu 56,49 % mai putine abonamente de orfani reprezentand 3270 de abonamente .Datorat efectelor pandemiei dar si a modificarii legislative privind acordarea gratuitatii de 100% la transport in comun a elevilor.

Grafic.6 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin Puncte de vanzare în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)



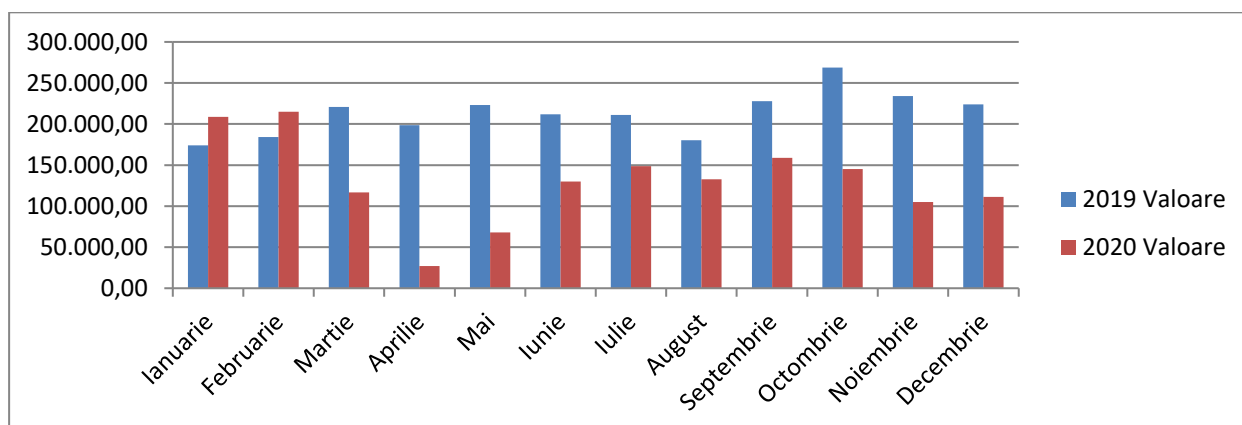
Avem o scadere de 53,98 % a numarului de bilete vandute prin puncte de vanzare .In 2020 au fost vandute cu 965.476 de bilete mai putine prin puncte de vanzare, datorita efectelor pandemiei si reorientarii calatorilor spre alte canale de vanzare (plata cu cardul si prin SMS)

Grafic.7 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin terți în 2020 comparativ cu anul 2019 (buc)



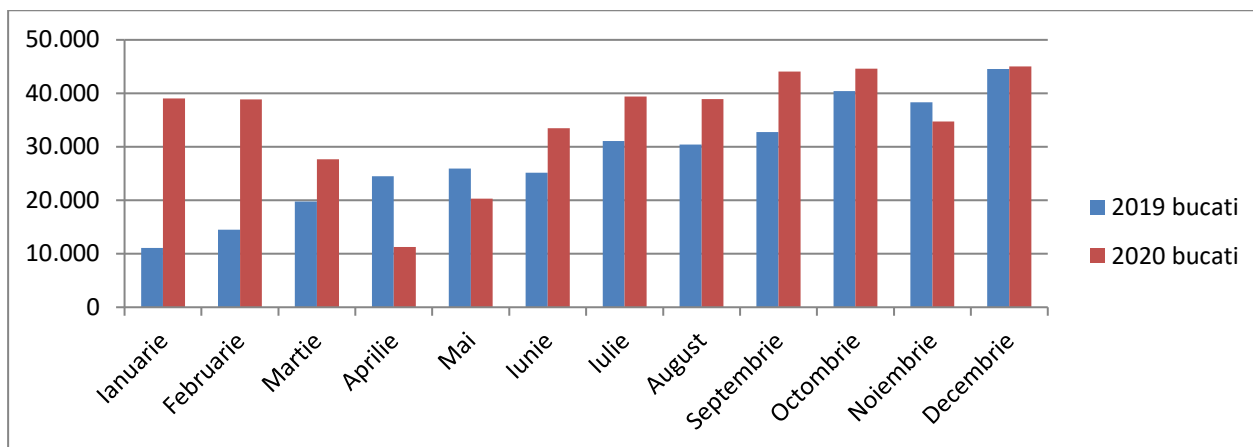
Avem o scadere de 46,13 % a numarului de bilete vandute prin terți in 2020, respectiv au fost vandute cu 159.270 de bilete mai putine prin terți.

Grafic.8.Evoluție valorica a vanzarilor de bilete SMS in 2020 comparativ cu 2019



Are loc o scadere cu 38,75% a numarului de bilete SMS vandute (respectiv 262.250 mai putine bilete SMS vandute) , in ultimul trimestru are loc o stabilizare la noi nivele a numarului de bilete SMS vandute lunar (datorita reducerii numarului de beneficiari prin acordarea gratuitatii 100% elevilor si prin studiile online la studenti)

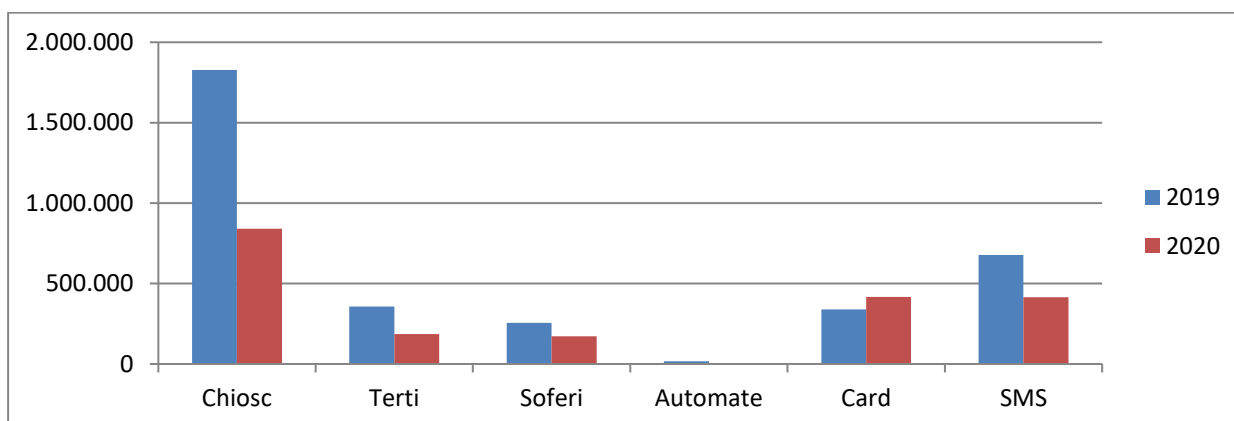
Grafic.9.Evoluție numar de bilete POS vandute in 2020 comparativ cu 2019



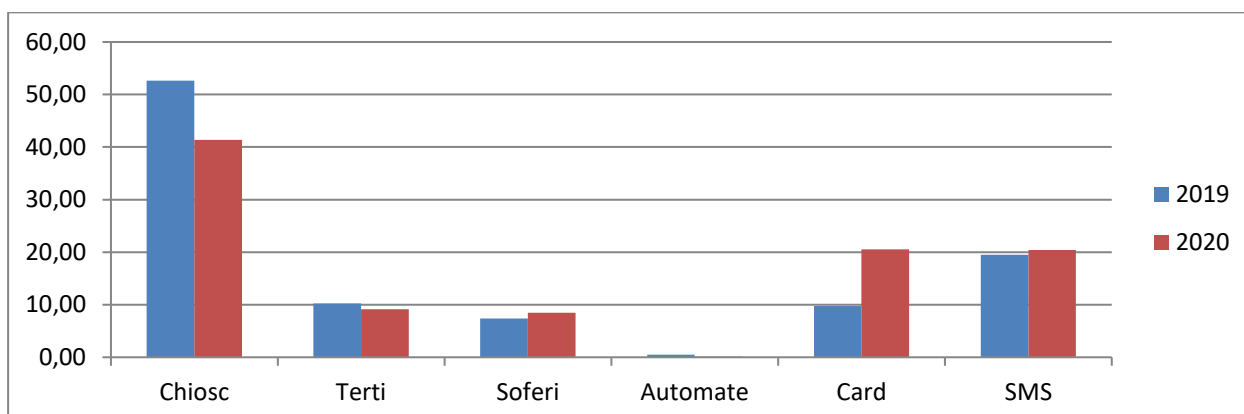
Datorita reorientarii clientilor spre plata cu cardul avem o crestere de 23,26% a numarului de bilete vandute prin POS , respectiv 78.744 bilete vandute in plus ,acest trend de crestere a fost intrerupt in perioada starii de urgent.

1.3.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie pe canale de vânzare

Grafic.10.Evoluția numărului de bilete vandute in 2020 fata de 2019 pe canale de vanzare



Grafic.11.Evoluția ponderii pe canale de vanzare a biletelor vandute in 2020 fata de 2019 pe canale de vanzare



Are loc o crestere ca pondere de 10,77% a biletelor platite cu card bancar, si de 0,87 % a biletelor SMS , din totalul biletelor de calatorie vandute in detrimentul

biletelor de calatorie vandute prin terti (scadere de 1,12%) si a biletelor vandute prin puncte de vanzare (scadere de 11,26 %)

Tabel.8 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale (buc)

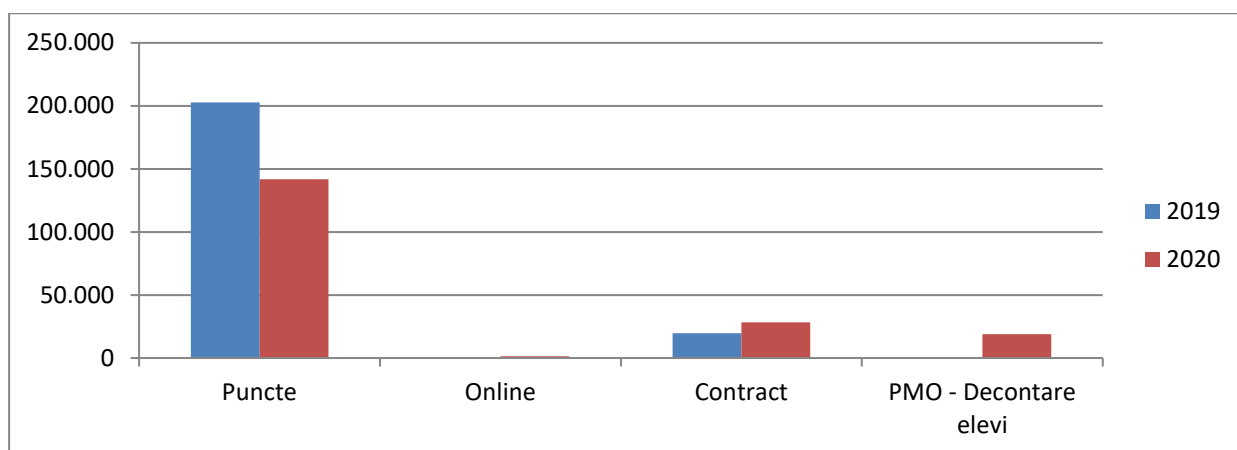
An	Chiosc	Terti	Soferi	Automate	Card POS	SMS	Total
2019	1,827,738	356,629	255,322	16,617	338,598	677,719	3,472,623
2020	841,238	186,000	172,183	2,023	417,342	414,577	2,033,363
Evolutie	-986,500	-170,629	-83,139	-14,594	78,744	-263,142	-1,439,260



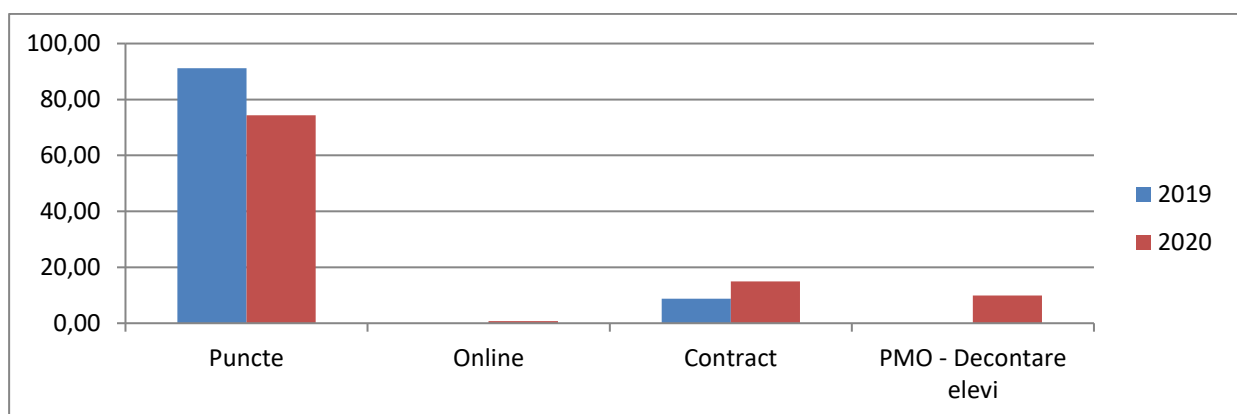
Tabel.9 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale (pondere)

An	Chiosc	Terti	Soferi	Automate	Card	SMS	Total
2019	52.63	10.27	7.35	0.48	9.75	19.52	100
2020	41.37	9.15	8.47	0.10	20.52	20.39	100
Evolutie	-11.26	-1.12	1.12	-0.38	10.77	0.87	0

Grafic.12.Evolutia numarului de abonamente vandute in 2020 fata de 2019 pe canale de vanzare (au fost incluse toate tipurile de abonamente in afara abonamentelor gratuite acordate pensionarilor)



Grafic.13.Evolutia ponderii abonamente vandute pe canale de vanzare in 2020 fata de 2019 (au fost incluse toate tipurile de abonamente in afara abonamentelor gratuite acordate pensionarilor)



Avem o crestere a vanzarilor de abonamente intregi pe baza de contract cu 6,1%, reprezentand 14,90 % din totalul vanzarilor de abonamente intregi , respectiv cu 8.850 de abonamente in plus, deasemenea pe canalul de vanzare online avem o crestere de 0,78% a ponderii , reprezentand 1.482 de abonamente .Acordarea gratuitatii de 100 pentru elevi a determinat scaderea cu 9.94 % a ponderii vanzarilor de abonamente prin puncte de vanzare aceste abonamente acordate gratuit elevilor se regasesc la abonamente decontate de PMO.

Tabel.10 Evolutia numarului de abonamente vandute pe canale (buc)

	Puncte	Online	Contract	PMO - Decontare elevi	TOTAL
2019	202,815	0	19570	0	222,385
2020	141,856	1482	28420	18954	190,712
Evolutie	-60,959	1,482	8,850	18,956	-31,671

Tabel.11 Evolutia numarului de abonamente vandute pe canale (pondere)

Anul	Puncte	Online	Contract	PMO - Decontare elevi	TOTAL
2019	91.20	0.00	8.80	0.00	100
2020	74.38	0.78	14.90	9.94	100
Evolutie	-16.82	0.78	6.10	9.94	0.00

1.4 Masuri luate in contextul pandemiei

A.Puncte de vanzare

- pe perioada 25.03- 18.05.2020 in contextual Starii de urgent a fost redus numarul punctelor de vanzare ramanind deschise doar 9 puncte de vanzare cu proram redus (interval 6.30-18.00)
- punctul de vanzare Universitate , Nufarul si Oraselul Copiilor au ramas inchise si dupa data de 18.05.2020 cand celelalte puncte de vanzare au reluat activitatea datorita faptului ca fluxul de calatori in zona acestor puncte a ramas scazut.
- vanzatoarele de bilete si operatoarele de date au fost trimise cu rotatie in somaj tehnic
- pentru deservirea calatorilor la puncte de vanzare au fost puse la vanzare masti de protectie chirurgicale, in primele 3 trimestre au fost vandute prin puncte de vanzare 517.124 bucati de masti.
- in cursul anului 2020 numarul vanzatoarelor de bilete a scazut cu o persoana (plecata in pensie)
- emiterea si distribuirea catre 27.800 de elev a cardurilor de calatorie

B.Activitatea de control al legitimatiei de calatorie

- s-a pus un accent mai mare pe prezenta pe mijloacele de transport a controlorilor si realizarea unui echilibru a controalelor pe toate liniile in concordanta cu numarul de calatori deasemenea in contextual pandemiei la actiunile de prevenire a raspandirii acestuia (masurare temperature calatorilor si verificarea purtari masti de catre acestea)
 - in lunile aprilie si mai datorita starii de urgenta , numarul agentilor constatator a fost diminuat la 8 agenti constatatori
 - in primele 2 luni au fost organizate controale impreuna cu jandarmeria in zonele unde numarul de calatori fara legitimatie de calatorie este mai mare astfel : L.12 Statia Dragos Voda , Statia Gara Mare, Statia Muntele Gaina , Statia Emanuel, Statia Perla , Statia Casa de Cultura , Autogara Nufarul (autobuzele de pe zona metropolitan)
- Indicatorul mediu pentru un agent constatator pe 2020 este de :
- 51 bilete de suprataxa emise
 - 31,40 procese de contraventie emise
 - 13455 de carduri contolate
- Numarul mediu de agenti constatator folositi in 2020 a fost de 15,48 agenti/luna

5.Obiective realizate în anul 2020

1.Deschidere Punct de vanzare si preluarea datelor Autogara Stefan cel Mare – pentru deservirea calatorilor din Zona Rogerius (ramas fara punct de preluare a datelor datorit inchiderii Punctului de preluare a datelor Oraselul Copiilor)

2. Personalizare si distribuire card de elev

Au fost personalizate si distribuite tuturor elevilor din unitatile de invatamant de pe raza Municipiului Oradea 28100 carduri de calatorie - oferind gratuitate pe un an, astfel am reusit cresterea numarului de elevi care utilizeaza mijloacele de transport de la o medie de 6300 de elevi la o medie de 10.000 de elevi .

3.Personalizare si distribuire 2800 de carduri de calatorie persoanelor beneficiare a legii 448/2006

4.Continuarea dezvoltarii vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie – a crescut numarul de abonamente facturate direct

5.Reducerea cheltuielilor legat de activitatea comerciala :

-desfintarea automatelor de bilete (care au fost inlocuite de plata cu cardul la POS-uri din mijloacele de transport)

-desfintarea Punctelor de vanzare cu flux redus de calatori (Punctul de Vanzare Olosig).

6.Obiective propuse pentru anul 2021

1.Modernizare sistem e-ticketing – trecerea la sistemul ABT

- Scop – a simplifica modalitatea de incarcare a cardurilor de catre calatori

2.Continuarea optimizării punctelor de vânzare in concordant cu introducerea ABT e-ticketing

Scop:

-de a face față schimbărilor survenite in vanzarea legitimatiilor de călătorie pe canale de vânzare

3.Conectarea la serverul ANAF al caselor de marcat

-scop de a respecta reglementarile legale

4.Continuarea dezvoltarii vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie

Scop:

-creșterea numărului de abonamente vândut direct la firme -fidelizarea călătorilor

B.Obiective activitate de valorificare a spatiilor publicitare

1.Maximalizarea incasarilor din inchirierea spatiilor publicitare din adaposturi (prin cresterea spatiilor publicitare functionabile din loturi , reducerea timpului necesar refacerii si curatirii spatiilor publicitare, introducerea de spoturi publicitare pe mijloace de transport)

2.Creșterea ponderii vânzărilor de spații publicitare directe

3.Contactarea potențialilor clienți de pe Zona Metropolitană

C. Obiective propuse pentru activitatea de control

1.Creșterea numărului de călători controlați .

2.Creșterea numărului de controale inopinante pe Zona Metropolitană

3.Cresterea gradului de acoperire a controalelor cu atentie deosebita la liniile de autobuze

4. Creșterea eficienței controlurilor față de rezultatele pe 2020
5. Reducerea numărului de reclamații fondate.
6. Sistem de urmărire și monitorizare prin camera a activității agenților constatați.

Relații cu Publicul

Sugestii și reclamații

În anul 2020 s-au înregistrat un număr total de 99 sesizări din care 89 sesizări/plângeri fundamentate. Din cele 7 sesizări privind **Secția 1**, sunt reclamate situații ca: actualizarea traseului pe care circulă tramvaiul, confortul termic (1). S-a sugerat montarea de indicatoare de circulație suplimentare la intersecția de la Olosig, însă nu este cazul deoarece intersecția este corespunzător și suficient dirijată cu indicatoare. S-au solicitat informații cu privire la ora plecării primului tramvai din cap linie Nufărul. S-au reclamat situații în care defecțiuni la calea de rulare au creat disconfort locuitorilor din imediata vecinătate a liniilor de tramvai, dar și conduita vatmanilor în relația cu publicul călător.

Activitatea **Secției 2** a făcut obiectul a 32 reclamații. Majoritatea sesizărilor au vizat nerespectarea graficelor de circulație avându-se în vedere lucrările executate în zona Podului Dacia. S-a sesizat, de asemenea și ora de retragere a autobuzelor de pe traseul liniei 16 în perioada instituirii stării de urgență. În prima parte a perioadei în care s-a instituit starea de alertă, au fost solicitări de planificare a autobuzelor de capacitate mare pe liniile 11 și 22. Confortul termic a fost reclamat în două adrese. A fost înregistrată o solicitare de restituire a unui ghiozdan uitat de un copil în autobuz, care a și fost găsit ulterior și restituit copilului. A fost reclamată nerespectarea opririi în stații, conduita și atenția șoferilor în trafic, însă nu în toate cazurile s-a dovedit a fi întemeiate sesizările. Într-una din sesizări s-a reclamat delimitarea cu bandă a cabinei șoferului și primul rând de scaune de restul autobuzului. Ținându-se cont de actualul context epidemiologic, mai cu seamă cel din luna octombrie, când au crescut cazurile de infectari, s-a luat decizia protejării personalului de bord.

Sesizările care au vizat **Departamentul de Exploatare**, 16 la număr, sunt în mare parte solicitări de informații cu privire la graficele de circulație pentru anumite linii și înlocuirea graficelor deteriorate din anumite stații, solicitări de configurare de trasee, dar și detalii legate de viitorul traseu al liniei 15, după finalizarea lucrărilor la Podul Dacia, prelungirea traseului liniei 14 până în cartierul Prima și înființarea unei stații de autobuz în zonă, având în vedere extinderea cartierului. S-au solicitat, de asemenea informații privind traseul transfrontalier S-a solicitat rezervarea de locuri la unul din autobuzele care execută traseul Oradea – Deva din Autogara Nufărul. După debutul perioadei pandemice, într-o sesizare s-a reclamat că nu toți călătorii poartă corect masca de protecție în mijloacele de transport în comun.

Adresele care au vizat activitatea **Departamentului Comercial** au fost în număr de 42. Majoritatea au fost solicitări de informații privind: cardurile gratuite pentru elevi și pensionari și decontarea contravalorii abonamentelor pentru cadre didactice. Reclamațiile au vizat și aspecte legate de funcționalitatea POS-urilor și, în număr incomparabil mai mic față de aceeași perioadă a anului trecut, s-au înregistrat contestații la amenzile aplicate. S-a reclamat în schimb costul ridicat al călătoriilor în cazul utilizării liniei T3 și a unei linii de tramvai, pentru călătorii care plecau de la Pod CFR către B-dul Decebal, în contextul în care din Nufărul la Pod CFR, pe la Gară, se utiliza un singur billet. S-a solicitat într-o adresă restituirea contravalorii abonamentului, odată instituită starea de urgență. S-a reclamat printr-o adresă, după debutul pandemiei de COVID-19, manipularea cardurilor de către controlori.

Departamentul IT a fost vizat într-o adresă prin care s-au solicitat informații privind finalizarea actualizării soft-ului de încărcare a abonamentelor în Autogara Nufărul, actualizare făcută în luna Ianuarie.

Într-o adresă s-au solicitat informații biroului RU privind angajarea în meseria de vatman.

Pe platforma Oradea City Report, secțiunea "Transport public" s-a răspuns unui număr de 49 de petiții.

Activități de promovare și acțiuni întreprinse prin mass media

Pentru promovarea serviciilor și a activității OTL SA și în vederea informării publicului călător pe parcursul primelor șase luni ale anului 2020 s-au transmis către mass media locală un număr de 48 de comunicate de presă și 65 informări, în mare parte privind staționările tramvaielor cauzate de staționările în gabaritul liniei de tramvai ale autoturismelor.

În perioada de debut a pandemiei (luna Martie), dar și în lunile care au urmat, s-au transmis săptămânal informări privind gradul de încărcare al mijloacelor de transport în comun și recomandări legate de conduita călătorilor pentru prevenirea răspândirii infecției cu virusul COVID-19.

Pentru a celebra Ziua Femeii, în 8 Martie, s-au distribuit măștișoare femeilor care au călătorit cu mijloacele de transport în comun.

În 1 Iunie, pentru că în actualul context epidemiologic nu s-a putut organiza tradiționalul concurs de desene, ca un premiu de consolare, copii au putut călători gratuit cu Tramvaiul de Epocă și Autobuzul Turistic.

Feed-back-ul clientului

În perioada 28 februarie – 27 martie 2020, pe site-ul societății OTL SA, a fost postat un chestionar pentru a cuantifica satisfacția clienților privind, strict, modalitățile de achiziție a titlurilor de călătorie. Au fost validate răspunsurile a 304 persoane din cei 315 de respondenți. O scurtă analiză a răspunsurilor indică faptul că ponderea însemnată în ce privește mijloacele de transport utilizate de respondenți o au tramvaiele cu un procent de 63%, în vreme ce autobuzele sunt utilizate de un procent de 37% din respondenți. Având în vedere că răspunsurile la întrebările chestionarului s-au dat pe pagina de internet a site-ului societății, cei încadrați în categorii de vârstă până în 40 de ani au o pondere însemnată (62% - 16 – 29 de ani; 15% - 30 – 40 de ani), ținându-se cont că aceștia utilizează frecvent calculatorul, iar în ce privește modalitățile de plată a titlurilor de călătorie, respondenții din categoria de vârstă 16 – 29 de ani preferă, în cazul în care nu dețin abonamente, noua modalitate de plată cu cardul bancar la POS-urile montate în mijloacele de transport în comun (62%). Din aceeași categorie de vârstă fac parte și persoanele care-și plătesc titlul de călătorie prin SMS (84%).

Sectia S1 Tramvaie

Secția nr. 1 are ca obiect de activitate transportul de persoane cu tramvaie în municipiul Oradea și este formată din următoarele sectoare de activitate:

- sector exploatare
- sector de întreținere și reparații (mentenanță)
- sector infrastructură

I. Sector exploatare

Circulația tramvaielor se desfășoară pe 5 linii, pe o lungime totală de 38,428 km cale simplă. Circulația se desfășoară între orele 4³⁰ - 24⁰⁰. În cursul unei zile lucrătoare se efectuează un număr de 470 curse, iar sâmbăta și duminica 240 curse când circulația se desfășoară pe 3 linii: 4R, 4N și 2. Pentru asigurarea unui transport la standarde europene este nevoie de o dotare corespunzătoare și o frecvență conform graficului de circulație în vederea unei călătorii rapide și confortabile în orice zonă a orașului. Transportul în comun în municipiul Oradea se desfășoară în proporție de peste 66% cu tramvaie, din păcate, datorită aglomerației și ambuteiajelor în orele de vârf, circulația tramvaielor se face mai greoi. Frecvența tramvaielor se desfășoară conform unui grafic de circulație aprobat de Consiliul Local Oradea.

În luna octombrie 2018 s-a semnat contractul pentru achiziția a 10 tramvaie noi de ultimă generație în prima etapă a finanțării și încă 10 tramvaie în a doua etapă cu firma SC ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA ARAD, astfel că în anul 2020 s-au achiziționat prima tranșă de 10 tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH, care până la sfârșitul anului 2020 au fost introduse toate în circulație.

Numărul de curse efectuate pe fiecare traseu în cursul unei zile este în concordanță cu fluxul de călători existenți în momentul de față. Dereglări în circulația tramvaielor apar atât datorită tamponărilor și accidentelor în trafic cât și a intrărilor neprogramate din cauza defecțiunilor tehnice.

Vă prezentăm situația evenimentelor de circulație începând din anul 1993:

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE	MORȚI	RĂNIȚI
1993	147	229	23	4	12
1994	121	180	26	2	15
1995	103	177	14	2	14
1996	120	188	13	1	9
1997	80	163	12	1	5
1998	20	100	7	-	3
1999	15	103	9	1	3
2000	15	77	10	1	3
2001	20	131	4	-	4
2002	14	111	6	-	6
2003	15	110	7	-	6
2004	9	106	4	1	3
2005	5	136	2	-	2

2006	11	136	4	1	2
2007	9	178	3	1	1
2008	13	137	12	1	11
2009	11	107	8	2	5
2010	9	111	4	-	4
2011	9	82	8	-	1
2012	2	77	12	-	1
2013	4	72	14	2	6
2014	1	69	12	1	11
2015	2	54	10	1	7
2016	-	78	11	-	8
2017	1	76	11	-	7
2018	1	78	14	-	5
2019	3	86	25	-	12
2020	1	57	5	-	3

Accidentele se referă la persoanele care au căzut în mijloacele de transport datorită frânărilor bruște a tramvaielor sau la coborâre din tramvai.

Din vina vatmanilor:

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE
1993	2	16	-
1994	4	16	-
1995	2	18	-
1996	7	14	2
1997	1	24	-
1998	1	12	-
1999	1	5	2
2000	-	8	-
2001	-	9	-
2002	-	5	-
2003	-	5	-
2004	-	5	-
2005	-	7	1
2006	-	12	-
2007	1	12	-
2008	-	12	-
2009	1	8	1
2010	-	12	1
2011	1	3	-
2012	-	8	-
2013	1	7	1
2014	-	12	1
2015	-	4	-
2016	-	11	-
2017	-	6	-
2018	-	6	-
2019	-	2	-
2020	-	8	-

După cum se vede mai sus, nr. tamponărilor cauzate din vina vatmanilor a crescut față de anul 2019 cu 6 tamponări.

În anul 2020 am avut un nr. de 92 vatmani. S-a făcut o planificare a vatmanilor pe traseu, încât să nu efectueze decât minim de ore suplimentare, media 6,5 ore/persoană/lună. A scăzut numărul de zile de concediu de boală față de 2019, fiind în medie 2,6 persoane/lună.

II. Sector de întreținere și reparații tramvaie

Secția 1 la sfârșitul anului 2020 a deținut în total 68 tramvaie:

- tramvai articulată TATRA KT4D modernizat
 - parc inventar: 30 buc.
 - parc activ: 30 buc.
- tramvai TATRA vagon T4D + remorcă B4D
 - parc inventar: 16 buc.
 - parc activ: 16 buc.
- tramvai TATRA T4D
 - parc inventar: 1 buc.
 - parc activ: 1 buc.
- Tramvai SIEMENS ULF
 - parc inventar: 10 buc.
 - parc activ: 10 buc.
- tramvai TATRA T4D (cu plug pentru zăpadă)
 - parc inventar : 1 buc.
- tramvai ASTRA IMPERIO BH
 - parc inventar: 10 buc
 - parc activ: 10 buc

Situația parcului de tramvaie

Parcul de tramvaie s-a îmbunătățit, prin achiziționarea în anul 2017 a 10 tramvaie KT4D modernizate și în 2018 a 20 tramvaie KT4D modernizate și în anul 2020 a 10 buc tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH. astfel au scăzut și sperăm că scada și mai mult numărul defecțiunilor accidentale.

Prin achiziția a 10 tramvaie noi, s-a redus mult ponderea cheltuielilor materiale cu piese de schimb, și totodată prin recondiționarea și refolosirea pieselor recuperate din casarea tramvaielor vechi, pentru tramvaiele tip TATRA T4D-B4D rămase. A crescut eficiența lucrărilor de mentenanță la tramvaie cu toate că s-a redus și numărul de personal pentru întreținere .

În cursul anului 2020, pe lângă reparațiile preventive și corective, s-au efectuat conform planificării următoarele revizii tehnice planificate :

- La tramvaiele TATRA :
 - revizie RT1 – 188 buc
 - revizie RT2 – 193 buc
- La tramvaiele SIEMENS :
 - revizie RS – 69 buc
 - revizie tip A – 45buc
 - revizie tip C – 2 buc
 - revizie tip D – 3 buc
- La tramvaiele ASTRA :
 - revizie P3 – 7 buc

Planificarea proceselor de mentenanță a tramvaielor se face în funcție de timp sau km, conform unui plan de mentenanță respectiv instrucțiunilor de lucru.

Transportul de persoane cu tramvaie este un proces semnificativ la S1 care conduce la consum substanțial de energie, și anume a energiei electrice de 0,6 kV necesară pentru tracțiune tramvaie.

În tabelul de mai jos este prezentat consumul de energie electrică utilizat pentru alimentarea tramvaielor, km parcurși de acestea, respectiv evoluția intensității energetice (kWh/km) din anul 2020 comparativ cu anul 2019.

Nr. crt.	Luna	2019			2020			2020/2019
		consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	%
1	Ianuarie	608.141	147.161	4,13	542.292	129.126	4,20	102%
2	Februarie	501.445	141.633	3,54	486.356	125.668	3,87	109%
3	Martie	496.765	154.493	3,22	385.462	117.638	3,28	102%
4	Aprilie	444.647	144.207	3,08	177.251	65.830	2,69	87%
5	Mai	449.190	147.668	3,04	216.183	90.590	2,39	78%
6	Iunie	383.120	131.054	2,92	263.923	110.315	2,39	82%
7	Iulie	424.629	148.709	2,86	305.158	118.980	2,56	90%
8	August	399.474	144.385	2,77	283.143	112.122	2,53	91%
9	Septembrie	397.399	146.014	2,72	345.332	144.839	2,38	88%
10	Octombrie	443.169	153.621	2,88	388.060	164.698	2,36	82%
11	Noiembrie	439.895	147.052	2,99	414.328	139.775	2,96	99%
12	Decembrie	482.872	131.050	3,68	438.499	143.050	3,07	83%
	Total:	5.470.746	1.737.047	3,15	4.245.987	1.462.631	2,90	92%

Se poate observa din tabelul de mai sus că, consumul de energie electrică de tracțiune pe anul 2020 este mai mic decât în anul 2019, datorită optimizării graficelor de circulație, oprirea circulației tramvaielor pe linia 1 și 3 traseu Cele Trei Crișuri-Gara Centrală-Olosig, datorită lucrărilor la Pasajul auto din intersecția b-dul Gen. Magheru-str. Parcul Traian, reducerea graficului de circulație datorită stării de urgență și alertă impuse pentru pandemia de COVID-19 și introducerea în circulație preponderent a tramvaielor cu recuperarea energiei în regim de frânare tip TATRA KT4D, SIEMENS ULF și treptat începând cu luna august a tramvaielor tip ASTRA IMPERIO BH. Totodată reducerea consumului de energie electrică se datorează și creșterii calității lucrărilor de mentenanță precum și faptului că lunar se efectuează instruirii ale vatmanilor în care se dezbate și stilul de conducere al tramvaielor, întrucât acesta are o influență asupra consumului de energie electrică.

Sector S13 Linii – Infrastructura

În anul 2020, toate lucrările planificate au fost realizate la sectorul linii - fir aerian - statii de redresare. În cursul acestui an, s-au produs 83 rupturi (fisuri de șină) și 22 defectiuni accidentale la inimi de încrucișare, care au fost reparate prin sudare. Fată de anul 2019, în anul 2020 a crescut numărul de reparatii accidentale cu un procent de 3,9%.

Tot în anul 2020 s-au mai înregistrat, 607 decuplări pe cele 5 stații de redresare (decuplările se fac din următoarele motive: suprasolicitare pe tronson, vagon defect, la

cererea tertilor). Comparativ cu anul 2019 când au fost un nr. de 710 decuplări, rezultă că în anul 2020 s-au înregistrat cu 14.51% mai puține decuplări.

Prin activitatea de verificare a stării de izolație a rețelei firului de contact respectiv a stării cablurilor de alimentare dintre stații de redresare - rețea de contact, efectuată de personalul calificat din cadrul Secției S3, prin înlocuirea izolatorilor strapunși, se pot reduce pierderile de energie electrică pe fire aeriene folosite de tramvaie.

În cursul anului 2020 la sector liniei s-a efectuat în continuare prelungirea liniei de tramvai dinspre str. Calea Aradului, prin spatele mag Auchan și pe str. Făgărașului până la Universitate spre Depoul de tramvaie, efectuate de către o firmă terță.

Situația personalului Secției nr.1

La sfârșitul anului 2020 am avut un nr. de 210 angajați: 201 muncitori, 8 execuție, 1 conducere.

Tot personalul angajat la Secția nr.1 și-a efectuat vizitele medicale periodice și examenele psihologice pe anul 2020 (examinarea psihologică se efectuează personalului care prin normele în vigoare au această obligație: vatmani, șoferi, electricieni, lăcătuși care lucrează la înălțime).

Lunar, s-a efectuat instructajul de SSM și PSI respectiv trimestrial, instructajul de mediu la tot personalul secției.

Sectia S2 Autobuze

Nr.crt	Structura personalului	Loc folosintă	31.12.2020
1	Personal tesa	218	5
2	Personal executie si coordonare - PEC	217	14
3	Soferi autobuze	211	154
4	Atelier intretinere- muncitori	212	23
5	Statie ITP	216	1
Total personal S2			197

Protectia muncii SSM;SMI

În anul 2020 conform legislației în vigoare procentajul personalului planificat pentru efectuarea vizitelor medicale periodice obligatorii a fost realizat în proporție de 100%.

Lunar sunt organizate instructajele SSM și SMI unde angajaților le sunt prelucrate:

Legea securității și sănătății în muncă nr.319/14.06.2006

HG 1425/11.10.2006 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006

HG nr.1091/16.08.2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă

HG nr. 971/26.07.2006 privind cerințele minime pentru semnalizare de securitate și / sau sănătate la locul de muncă.

Mentenanța și întreținere autovehicule

Reparațiile planificate (RT1, RT2), schimbul de ulei și RTS (reviziile tehnice sezoniere) sunt evidențiate într-un program implementat (Radcom) - km parcurși de la ultima revizie și scadența pentru revizia următoare. Pe fiecare tip de autobuz în parte este stabilit o normă de rulaj pentru revizie (RT1 – 3.000 km și 6.000 km, RT2 – 12.000 km și 24.000 km, SU – 15.000 km și 30.000 km). Când autobuzul se apropie de norma de revizie, programul vizualizează cu culoare galbenă acest lucru, când are deja norma de revizie depășită apare cu roșu (alarmă majoră). În funcție de tipul reviziei, autobuzele cu alarmă majoră sunt planificate pentru efectuare revizie; la terminare reviziei se introduc în program datele privind revizia și data efectuării după care, calculul de km pt. revizie pornește de la zero.

La un parc inventar de 104 de autovehicule, în anul 2020, au fost planificate în total 610 de revizii (RT1, RT2, SU, RTS), care au fost realizate în procent de 100%; o medie de aprox.2,43 revizii/ zi lucrătoare, iar total comenzi de reparații ale autobuzelor au fost în număr de 4253, care au fost realizate în procent de 100%, cu o medie de 16.94 reparații/ zi lucrătoare.

REPARATII PLANIFICATE

Parc inventar	Tip Operatiune	Interval	Efectuate 2020	Total	Media/zi lucratoare
104 Autovehicule	RT 1	3000-6000 Km	209	610	2,43
	RT 2	12000-24000 Km	63		
	Schimb Ulei	15000-30000 Km	130		
	RTS	Periodic	208		

REPARATII CURENTE

Nr.total comenzi	Total efectuate	Media/zi lucratoare
4253	100%	16.94

EVENIMENTE RUTIERE SI DISCIPLINARE

In urma analizelor si pe baza rapoartelor de evenimente rutiere si disciplinare intocmite in cadrul Autobazei S2 in anul 2020 s-au inregistrat un numar de 79 de evenimente rutiere si disciplinare.

Structurate pe categorii

35 - evenimente rutiere:tamponari,acrosaje in trafic

10 -evenimente disciplinare:nerspectare grafic circulatie,utilizarea telefonului in timpul condusului,nerespectarea atributiunilor de serviciu

4 - cazuri desfacere contract individual de munca in baza absentelor nemotivate

3 -cazuri de persoane cazute in autobuze in urma franarii de urgenta,pentru evitarea unor accidente grave in trafic.

27 -alte evenimente:geamuri si lunete sparte,oglinzi rupte.

In cazurile in care soferii au fost vinovati si nu s-au luat masuri disciplinare si financiare impotriva lor acestia au acoperit pagubele:oglinzi sparte,acrosaje usoare.

Constatari:

45 - conducatori auto au fost gasiti vinovati

34 - conducatori auto au fost gasiti nevinovati

S-au acordat un numar de 27 de penalizari:

5% pe o perioada de 3 luni din salariu - 2 cazuri

5% pe o perioada de 2 luni din salariu - 3 cazuri

5% pe o perioada de o luna din salariu -11 cazuri

10% pe o perioada de o luna din salariu- 1 caz

avertisment verbal-5 cazuri

avertisment scris -5 cazuri

TABEL COMPARATIV EVENIMENTE RUTIERE 2019-2020

2019		2020	
78	EVENIMENTE INREGISTRATE	83	EVENIMENTE INREGISTRATE
33	SOFERI VINOVATI	30	SOFERI VINOVATI
44	SOFERI NEVINOVATI	53	SOFERI NEVINOVATI

Comparativ cu anul 2019 cand au fost inregistrate 78 evenimente si 33 soferi vinovati in anul 2020 se observa o usoara crestere a evenimentelor rutiere si o crestere semnificativa a evenimentelor disciplinare. La nivelul sectiei 2 au fost inregistrate un numar de 4 desfaceri al contractului individual de munca ,3 la soferi si un caz la atelierul de reparati curente

Pe baza concluziilor trase din anii precedenti am incercat sa identificam principalii factori care determina aparitia unui eveniment rutier incepand de la

diminuarea atentiei distributive influentata de factori ca si vorbitul la telefonul mobil,convorbiri cu,calatorii care ocupa intervalul din imediata apropiere a postului de conducere al soferului,manevre defectuoase si neinspirate ale soferilor,trecerea de pe o banda de circulatie pe alta fara o asigurare temeinica.Toate aceste aspecte au fost dezbatute cu atentie si pe larg.

Avand in vedere criza sanitara mondiala si starea de urgenta instituita pe intreg teritoriul Romaniei incepand cu data de 15 Martie privind raspandirea Covid -19 s-a diminuat intrevederile privind sedintele lunare a sectiei 2 si s-a trecut la comunicarea prin diferite retele de socializare.

În urma analizelor efectuate la nivelul Sectiei 2 pe baza proceselor-verbale lunare de consum combustibil de către comisia numită de conducerea OTL S.A., s-a constatat că în anul 2020, la un parcurs de 4.091.522 km normati s-a consumat o cantitate de 1.378.058 l motorină rezultând un consum mediu de 34 l/ 100 km la parcul activ de autobuze. Comparativ cu anul 2019, la un parcurs de 3.939.755 km normati, s-a consumat o cantitate de 1.400.954 l motorina, rezultând un consum mediu de 36 l/ 100 km la parcul activ de autobuze.

Tabel comparativ consum

Nr. crt.	Luna	2019			2020			Comp lunara %
		consum (l)	km normati	l/ km	consum (l)	km normati	l/100 km	
1	Ianuarie	125.368	320.405	0,39	127.756	351.153	0,36	-7%
2	Februarie	113.342	307.582	0,37	125.181	348.834	0,36	-3%
3	Martie	119.276	343.681	0,35	118.856	343.141	0,35	-1%
4	Aprilie	101.707	304.985	0,33	86.328	276.484	0,31	-5%
5	Mai	116.897	345.214	0,34	102.103	318.980	0,32	-6%
6	Iunie	107.110	314.055	0,34	106.545	324.581	0,33	-3%
7	Iulie	109.745	327.027	0,34	121.026	365.909	0,33	-3%
8	August	107.430	312.780	0,34	114.245	351.710	0,32	-4%
9	Septembrie	115.852	330.872	0,35	117.217	364.370	0,32	-8%
10	Octombie	129.188	354.490	0,36	120.815	377.482	0,32	-11%
11	Noiembrie	123.498	335.361	0,37	120.004	335.637	0,36	-3%
12	Decembrie	131.541	343.303	0,38	117.981	333.241	0,35	-7%
	Total:	1.400.954	3.939.755	0,36	1.378.058	4.091.522	0,34	-6%

Managementul energiei

La nivel de OTL, consumul de energie aferent anului 2020 raportat la anul 2019 pe diferite categorii de energie este evidențiat în tabelul următor:

Distribuția ENERGIILOR pe OTL	t.e.p.		2020/2019 %
	2019	2020	
Carburanți AUTOBUZE (motorină)	1154,22	1235,7	107,06
Carburanți Autovehicule + div. utilaje	62,47	60,11	96,22
En. electrică pt. tracțiune TRAMVAIE	471	365,15	77,52
En. electrică Secții+Bl.Adm.+Chioșcuri+NUF.+DEC.	29	35,35	121,89
Energie termică - ÎNCĂLZIRE	225	232,67	103,41
Energie termică - ACM (apă caldă menajeră)	8,4	7,3	86,90
Gaze naturale	4,02	3,93	97,76
Consum total de energii:	1954,11	1940,21	99,29

unde: t.e.p. (Tonă Echivalent Petrol) este o unitate de măsură a energiei definită de Agenția Internațională a Energiei; toate tipurile de energii pot fi convertite în t.e.p.

Consumul total anual de energie în anul 2020 a fost de 1940,21 t.e.p. iar în anul 2019 a fost de 1954,11 t.e.p., astfel în anul 2020 are loc o scădere a consumului total anual de energie cu 0,71% față de anul precedent. Ponderea cea mai mare în creșterea consumului de energie în anul 2020 o are consumul de motorină la autobuze, prin înlocuirea tramvaielor pe traseul Piața 1 Decembrie- Gara Centrală – Olosig datorită lucrărilor de reabilitare a liniei de tramvai și construirea pasajului auto subteran Magheru.

Biroul Tehnic-exploatare

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Serviciul de transport public local s-a executat cu tramvaie și autobuze în raza municipiului Oradea și cu autobuze în aria metropolitană Sânmartin, Borș, Paleu, Cetariu și Hidișelu de Sus, comune membre ale ADI Transregio.

Rețeaua de transport public a fost organizată astfel:

- circulația tramvaielor s-a efectuat pe 8 linii cu lungimea totală de 126,7 km.
- 26 linii urbane de autobuz cu lungimea traseelor de 472,3 km; transportul urban cu autobuzele s-a dezvoltat în anul 2020 prin înființarea liniei 29.

- 9 linii metropolitane de autobuz cu lungimea traseelor de 223,6 km; începând cu data de 01 septembrie 2020, pentru deservirea locuitorilor din Hidișelu de Jos, Hidișelu de Sus și Sîntelec, a fost înființată linia 515 de autobuz.

- o linie internațională (Oradea - Biharkeresztes) transfrontalieră de autobuz cu lungimea traseului de 48,4 km.

În anul 2020 au fost efectuate următoarele analize și documentații privind activitatea de exploatare operațională a mijloacelor de transport în comun cu tematică de verificare a corespondenței dintre cererea și oferta de transport, în scopul creșterii calității serviciului de transport public de persoane:

În primele 9 luni ale anului 2020 au fost efectuate următoarele analize și documentații privind activitatea de exploatare operațională a mijloacelor de transport în comun cu tematică de verificare a corespondenței dintre cererea și oferta de transport, în scopul creșterii calității serviciului de transport public de persoane:

- La solicitarea S.C. Moemax.RO S.R.L. s-au analizat posibilitățile de includere a stației Oradea Shopping City în rețeaua de transport public urban cu autobuze. A fost inclusă în traseul liniei 28 pentru o perioadă de aprox. o lună și jumătate, după care conducerea magazinului a decis să nu mai asigure transportul angajaților și clienților prin curse regulate.
- Avându-se în vedere mai multe solicitări ale unor locuitori din Cartierul Grigorescu, au fost analizate și propuse Comisiei tehnice pe probleme de circulație și transport rutier în municipiul Oradea variante de traseu a liniei 25, astfel încât să fie inclus și Cartierul Nufărul în traseul acestei linii. Variantele propuse nu au fost aprobate.
- Pentru o încărcare echilibrată a autobuzelor liniilor 34 și 35 cu călători, s-a propus și s-a aprobat includerea stațiilor Dacia Zig-Zag și Pod CFR și în traseul liniei 34.
- În baza programului zborurilor regulate și charter pe Aeroportul Oradea valabil în perioada de vară: 29.03.2020-24-10.2020, au fost întocmite și aprobate programele de circulație pentru fiecare zi a săptămânii, a liniei 28.
- Avându-se în vedere că s-a finalizat construirea și dotarea stațiilor de autobuz cu amplasamentele pe Calea Aradului și Oneștilor: Calea Aradului nr. 9, Podul Peța (pe ambele sensuri de circulație), Oneștilor nr. 15B și Oneștilor nr. 44, au fost întocmite documentațiile pentru aprobarea includerii acestora în traseele liniilor care au cele două străzi în trasee. Răspunsul Comisiei tehnice a fost favorabil.
- Pentru o mai bună deservire a S.C. Plexus Oradea S.R.L. s-a propus și s-a aprobat modificarea orelor de efectuare a curselor pe liniile expres 33, 34 și 35.
- Pentru efectuarea unor lucrări edilitare pe str. Traian Moșoiu, au fost întocmite documentele pentru aprobarea devierii traseelor liniilor de autobuz 10, 14, 20 și 30. S-a dat aviz favorabil.
- Avându-se în vedere vererea programelor de funcționare impuse de autorități marilor magazine din Oradea pentru prevenirea răspândirii coronavirusului COVID-19, la solicitările Omilos, Dedeman, Auchan, Remarkt și Leroy Merlin, au fost modificate de mai multe ori programele de circulație și contractele de transport pe liniile 19, 20, 21N, 21R, 22, 23 și 30 de autobuz.
- A fost întocmită documentația pentru prelungirea traseului liniei 15 în Podgoria până la limita orașului Oradea și pentru înființarea a 4 stații noi de autobuz (câte două pe sens). Solicitarea a fost aprobată.
- La solicitarea Agenției de Dezvoltare Locală Oradea și a agenților economici din Parcul industrial 2, a fost întocmită documentația pentru prelungirea traseelor liniilor de autobuz care deservește acest parc pe str. Anghel Saligny, cu câte 3 stații/sens de circulație.

- Având în vedere multe solicitări ale agenților economici din Parcul industrial 2, au fost întocmite și propuse pentru aprobare, programe de circulație pe liniile 12 și 14 cu mai multe curse la acest parc industrial. De asemenea, s-a propus înființarea liniei 29 de autobuz. Pe această linie sunt planificate cursele liniei 30 cu traseu prelungit la Parcul industrial 2.
- La solicitarea mai multor semnatori de petiție din Cartierul Tineretului, au fost întocmite și propuse spre aprobare programe de circulație pe linia 16 cu mai multe curse la acest cartier.
- La solicitarea Primăriei comunei Hidișelu de Sus, a fost întocmit și transmis pentru aprobare la ADI Transregio, program de circulație al liniei 515: Oradea-Sîntelec, cu 4 curse/zi.
- Înregistrându-se la OTL-S.A. multe solicitări de suplimentare a nr. de curse și de mărire a intervalului orar de efectuare a acestora, a fost întocmit și propus spre aprobare, program de circulație pe linie 25 cu mai multe curse la Cartierul Grigorescu.
- La solicitarea mai multor agenți economici din Parcul industrial 2 transmise la OTL-S.A. de Administrator Public/ City Manager Primăria Municipiului Oradea, au fost întocmite și transmise spre aprobare, programe de circulație pe liniile 12, 14 și 29 conform solicitărilor.
- Au fost întocmite și înaintate spre aprobare, documentele pentru înființarea liniei 28CH de autobuz.

Pentru toate liniile de autobuz prezentate au fost întocmite schițe ale traseelor și stațiilor pentru a fi aprobate de Primăria Municipiului Oradea, ADI Transregio și Comisia tehnică pe probleme de circulație și transport rutier în municipiul Oradea, programe de circulație pe linie și tip de zi, pe mașină, în stații și pentru site O.T.L.-S.A. și au fost calculate costurile de exploatare pentru variantele propuse.

La Biroul Tehnic-Exploatare s-au mai desfășurat următoarele activități:

- au fost reparate validatoarele din mijloacele de transport și panourile electronice din stațiile de tramvai și autobuz;
- s-au transmis zilnic rapoartele referitoare la controlori, validările de bilete + abonamente și raportul de informare;
- s-au transmis zilnic tabele cu centralizarea vitezelor medii pe linii;
- s-a verificat zilnic dacă șoferii și vatmanii au descărcat datele și s-a comunicat șefilor de coloană neregulile găsite; s-a procedat la descărcarea datelor de pe autobuzele la care șoferii nu au făcut acest lucru;
- în aplicația de dispecerizare a autobuzelor și tramvaielor s-a făcut umărirea apariției deconectarilor, validatoarelor fără comunicație, a schimburilor nedeschise, a setării de către șoferi și vatmani a liniei pe care circulă pentru validatoare;
- s-a verificat în aplicația AVL informațiile care apar pe panourile din stațiile de autobuze și tramvaie;
- s-a urmărit derularea contractelor de curse regulate (transport persoane pe liniile comerciale) și curse regulate speciale pentru care lunar au fost emise cereri de facturare conform prestațiilor de transport;
- au fost analizate și s-a răspuns propunerilor și reclamațiilor înregistrate la OTL-S.A. ale unor instituții, agenți economici sau utilizatori ai transportului public;
- s-a făcut actualizarea permanentă în stațiile mijloacelor de transport în comun și pe site OTL-S.A. a programelor de circulație;

- s-au actualizat lunar bazele de date cu indicatorii de exploatare ale tramvaielor și autobuzelor;
- zilnic au fost întocmite situații pe intervale orare cu validările legitimațiilor de călătorie în stațiile liniilor de transport în comun.

Administrarea activității de autogară, activitate conexă a transportului rutier de persoane desfășurată cu respectarea OG 27/2011, se face de către Biroul Tehnic-Exploatare. Activitatea de administrare a celor trei autogări, Nufărul, Decebal și Ștefan Cel Mare, constă în:

1. urmărirea derulării contractelor de acces la peroanele autogărilor și emiterea calculațiilor pentru accesul în autogări către operatorii de transport persoane care au încheiate contracte.

2. emiterea calculațiilor pentru servicii de închiriere spații și pentru utilități (apă, canalizare, energie electrică) – pentru firme terțe în baza contractelor încheiate în acest sens,

3. urmărirea derulării contractului pentru servicii de curățenie prestate în fiecare din cele trei autogări și întocmirea procesului-verbal la finalul fiecărei luni.

4. asigurarea bunei desfășurări a activității prin: informarea publicului călător despre operatorii și cursele care se execută (panouri electronice de informare actualizate (plecări/sosiri) conform informațiilor furnizate de operatori și stipulate în contractele de acces în autogări și a panourilor informative montate pe fiecare peron), asigurarea confortului pentru călători în spațiile interioare (săli de așteptare) și exterioare (peroane).

3. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii

La data de 31.12.2020 OTL are achitate la zi toate debitele catre bugetul de stat, bugetul asigurarilor sociale, bugetul local si banci.

Instituirea stării de urgență pe teritoriul României avand în vedere situația epidemiologică internațională determinată de răspândirea COVID-19 (Decret nr 195 / 16.03.2020) si starea generala economico- sociala datorata extinderii virusului COVID-19 a dus incapand cu saptamana 11 / 2020 (09.02.2020) la scaderea incasarilor zilnice astfel ca pentru luna martie 2020 incasarile au fost mai mici cu aprox. 40% (650.000 lei) si extrapoland pentru luna aprilie prognozam o scadere de prox. 85% (1.500.000 lei) si 55% (1.000.000 lei) pentru luna mai 2020.

Avand in vedere cele descrise mai sus coroborat cu dispozitiile legale OUG 37 / 2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate si Norme de aplicare HG 270 /2020, OTL impreuna cu finantatorii BCR si ING a intocmit acte aditionale pentru rescadentarea ratelor aferente scadentelor din perioada 30.04.2020 – 31.12.2020 cu prelungirea perioadei de creditare corespunzator. Mentionam ca in aceasta perioada OTL plateste in continuare dobanda si comisioanele, conform contractului

Oradea Transport Local SA avea contractate la data de 31.12.2020 doua credite de investitii, si o linie de credit. In 2020 a fost accesat un credit punte care a fost restituit.

- **poz. 1** - credit finantare reabilitare infrastructura linia de tramvai contractat in anul 2005 de la BCR perioada de rambursare 20 ani din care primii 10 ani gratie (2005 – mai 2015) si urmatorii 10 ani rambursare (iunie 2015 – mai 2025) in rate de 160.000 lei / luna * 12 luni = 1.920.000 lei / an. Dobanda: Robor 3M + 1.5 %

Garantii in favoarea BCR – cladire Depou Tramvaie Salca si contracte comerciale pentru curse speciale. Sold de rambursat la 30.06.2020: 9.920.000 lei

- **poz. 2** – credite finantare mijloace de transport autobuze si midibuze, contractate in anii 2014 si 2015 de la ING Bank cu perioada de rambursare trei si cinci ani, exigibile: dec. 2017, dec. 2019 si iunie 2020, care au fost cumulate intr-un singur credit in dec. 2016 cu scadenta in dec. 2020, prelungindu-se pina in decembrie 2021.

Valoarea initiala cumulata a creditelor a fost de 1.568.415 euro, soldul creditului la 30.06.2020 fiind de 223.794 euro. Rambursarea se face in rate trimestriale: 2018 – 57.500 euro/ trim, 2019 – 95.000 euro/ trim, 2020 – 74.598 euro/trim.1 ,prelungindu-se pina in anul 2021 Dobanda: Euribor 3M + 2%.

Garantii in favoarea ING Bank - contract nr 15135 / 22.09.2014 / G1 si G2 – 10 buc autobuz Solaris noi; 7 buc autobuz Mercedes second; 2 buc articulate MAN second; 5 buc midibus Karsan noi; 7 buc autobuz Isuzu noi; 1 buc tramvai Siemens.

- **poz.3. credit punte (imprumut la termen de tip non revolving)** -contract 132/09.06.2020 avind o valoare totala de 7.200.000 lei, scadent la data de 31.12.2021.

Garantii in favoarea BCR –ipoteka mobiliara asupra conturilor bancare .

- **poz.4** – linie de credit in suma de 2.000.000 lei contractata de la BCR in 2018 pentru finantarea pana la decontare a achizitiilor derulate prin proiectul RO-HU si acoperirea necesarului de lichiditati pe termen foarte scurt (1 luna).Mentionam ca nu s-au efectuat trageri din aceasta linie de credit.

Garantii in favoarea BCR – disponibilitatile din cont si incasari.

Credite bancare 2020

	Banca	An	Moneda	A finantat	Suma contractata / Rest de rambursat 30.06.2020	Rata	Rata	Perioada
	1		2	3	4	5	6	7
1	BCR	2005	Lei	Infrastructura linia de tramvai	19.200.000 lei 9.920.000 lei	Lunar	160.000 lei (trei rate)	2025 mai
2	ING Bank	2014	Euro	Autobuze noi , autobuze Mercedes second, Midibuze noi :Karsan si Isuz	1.568.415 € 223.794 Euro	Trim	2019 – 95.000 €, trim1 .2020 –74.598 euro	2021 dec.
3	BCR	2020	lei	credit punte	7.200.000 lei			Restituit 31.03.2021
4	BCR	2018	Lei	Contract de credit de tip revolving (linie de credit)	2.000.000 lei			

Rescadentarea cu 9 luni a creditelor de investitii BCR (9*160.000lei) si ING (3*75.000euro) in total impact pozitiv asupra fluxului de numerar 2.520.000 lei, costul suplimentar cu dobanzile fiind de 30.000 lei / an 2020;

Situatia multianuala a ratelor la data 01.03.2020:

	Banca (lei / an)	Finantat	2019	2020	2021	2022
1	BCR	Infrastructura tramvai	1.920.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000
2	ING Bank	Autobuze	1.805.000	1.430.000	0	0
	Total		3.725.000	3.350.000	1.920.000	1.920.000

Situatia multianuala a ratelor dupa rescadentare:

	Banca (lei / an)	Finantat	2019	2020	2021	2022	2023
1	BCR	Infrastructura tramvai	1.920.000	480.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000
2	ING Bank	Autobuze	1.805.000	355.000	1.065.000	0	0
	Total		3.725.000	835.000	2.985.000	1.920.000	1.920.000

Rate achitate de SC OTL SA în anul 2020

RATE achitate 2020		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie		160.000	160.000
	februarie		160.000	160.000
	martie	360.548	160.000	520.548
	aprilie			
	mai			
	iunie			
Sem. II	iulie			
	august			
	septembrie			
	octombrie			
	noiembrie			
	decembrie			
	Total	360.548	480.000	840.548

Dobânzi achitate de SC OTL SA în anul 2020

DOBANZI achitate 2020		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie		40.170	40.170
	februarie		40.562	40.562
	martie	7.291	37.397	44.688
	aprilie		39.312	39.312
	mai		32.454	32.454
	iunie		34.596	34.596
Sem. II	iulie		40.115	40.115
	august		33.888	33.888
	septembrie		31.265	31.265
	octombrie		30.256	30.256
	noiembrie		31.265	31.265
	decembrie	16.954	30.256	47.210
Total	24.245	421.535	445.780	

4. Venituri, cheltuieli, contul de profit și pierderi

Comparativ cu anii 2018 și 2019, situația economico-financiară realizată în anul 2020 se prezintă, astfel:

Nr. crt.	Indicatori	Realizări 2017	Realizari 2018	Realizari 2019	Realizari 2020	2020 2019
	Cifra de afaceri neta	43.967.648	45.603.789	49.237.043	49.534.812	100,6%
I.	Venituri totale, din care:	52.530.976	53.749.144	56.685.905	58.045.826	102,4%
A.	Venituri din exploatare,	52.452.476	53.711.899	56.706.369	58.025.071	102,3%
	din care:					
	Productia vanduta, din care	27.748.062	28.434.881	30.078.576	22.705.945	75,5%
	subv pt acoperire dif tarif	4.759.812	4.831.689	4.792.013	5.756.000	120,1%
	Venit din vanzarea mf	134.889	436.998	270.451	789.589	292,0%
	Reduceri comerciale	-26.344	-44.583	-25.534	-23.878	93,5%
	Subv. de expl. aferenta CA	16.111.041	16.776.493	18.913.550	26.063.156	137,8%
	Alte venituri din exploatare	8.484.828	8.108.110	7.469.326	7.697.747	103,1%
B.	Venituri financiare:	78.500	37.245	-20.464	20.755	-101,4%
	- venituri din dobânzi	1.918	7.479	2.406	1.184	49,2%
	- venituri diferențe curs	76.582	29.766	-22.870	19.571	-85,6%
II.	Cheltuieli totale, din care:	52.515.876	53.507.339	56.662.196	58.014.306	102,4%
A.	Cheltuieli din exploatare,	51.841.229	52.816.949	55.963.043	57.417.806	102,6%
	din care:					
	- cheltuieli materiale	6.937.989	7.992.318	8.751.587	8.152.749	93,2%
	- cheltuieli cu personalul	25.119.855	25.296.564	27.520.191	30.306.167	110,1%
	- cheltuieli cu amortizările	12.087.283	11.410.792	10.390.348	10.488.379	100,9%
	- alte cheltuieli de exploatare	7.696.102	8.117.275	9.300.917	8.470.511	91,1%
B.	Cheltuieli financiare	674.647	690.390	699.153	596.500	85,3%
III.	Profit/Pierdere Bruta	15.100	241.085	23.709	31.520	132,9%
	Impozit pe profit	9.052	73.812	18.330	20.397	111,3%
IV	Profit/Pierdere Neta	6.048	167.993	5.379	11.123	206,8%

Analizând contul de profit și pierdere rezultă că în cursul anului 2020 societatea a realizat venituri totale de 58.045.826 din care venituri din exploatare de 58.025.071 lei, diferența fiind veniturile financiare.

În veniturile din exploatare este cuprinsă și subvenția facturată către Primăria Municipiului Oradea, comuna Bors, comuna Sanmartin, comuna Paleu, Cetariu și Sintelec în valoare de 26.063.156 lei.

Cheltuielile totale sunt în sumă de 58.014.306 lei din care cheltuieli de exploatare sunt în sumă de 57.417.806 lei, diferența fiind cheltuielile financiare, reprezentând diferențe de curs valutar, dobânzi achitate pentru creditele contractate și alte cheltuieli financiare

Sintetic veniturile, cheltuielile și rezultatul final al societății se prezintă, astfel:

	2018	2019	2020	2020 / 2019
Venituri din exploatare	53.711.899	56.706.369	58.025.071	102,3%
Cheltuieli din exploatare	52.816.949	55.963.043	57.417.806	102,6%
Profit din exploatare	894.950	743.326	607.265	81,7%
Venituri financiare	37.245	-20.464	20.755	-101,4%
Cheltuieli financiare	690.390	699.153	596.500	85,3%
Pierdere financiară	-653.145	-719.617	-575.745	80,0%
Venituri totale	53.749.144	56.685.905	56.685.905	100,0%
Cheltuieli totale	53.507.339	56.662.196	56.662.196	100,0%
Rezultat brut	241.805	23.709	23.709	100,0%

Cheltuielile realizate în anii 2019 /2018 comparativ cu cele din anul 2020 sunt (lei):

Nr. crt.	Elemente de cheltuieli	Realizat 2018	2018 % ChT	Realizat 2019	2019 % ChT	Realizat 2020	2020 % ChT
1.	Materiale și piese de schimb	1.979.298	3,7%	2.193.666	3,9%	1.827.914	3,2%
2.	Mărfuri	63.702	0,1%	138.230	0,2%	572.517	1,0%
3.	Anvelope	130.691	0,2%	193.844	0,3%	211.247	0,4%
4.	Combustibil	5.944.521	11,1%	6.511.727	11,5%	5.665.842	9,8%
5.	Energie electrică	2.198.913	4,1%	2.492.318	4,4%	2.128.197	3,7%
6.	Energie termică	700.994	1,3%	813.228	1,4%	868.058	1,5%
7.	Apă canal+gaze nat.	173.342	0,3%	44.686	0,1%	55.267	0,1%
8.	Amortizare	11.410.793	21,3%	10.390.348	18,3%	10.488.379	18,1%
9.	Reparații curente	318.168	0,6%	457.984	0,8%	592.308	1,0%
10.	Alte cheltuieli materiale	4.402.014	8,2%	4.235.516	7,5%	3.957.959	6,8%
11.	Total cheltuieli (rd 1 – 10)	27.322.436	51,1%	27.471.547	48,5%	26.367.688	45,5%
12.	Salarii și indemnizații	24.195.129	45,2%	26.297.919	46,4%	28.988.813	50,0%
13.	Ch. asigurari prot. Sociala	1.101.435	2,1%	1.222.272	2,2%	1.317.352	2,3%

16.	Total cheltuieli cu munca vie (rd 12 – 15)	25.296.564	47,3%	27.520.191	48,6%	30.306.165	52,2%
17.	Alte cheltuieli	194.122	0,4%	961.485	1,7%	699.748	1,2%
18.	Cheltuieli financiare	690.390	1,3%	699.153	1,2%	596.500	1,0%
19.	Cheltuieli provizioane	44.205	0,1%		0,0%		0,0%
20.	Venit din provizioane	-40.378	-0,1%	9.820	0,0%	44.205	0,1%
	Total cheltuieli	53.507.339	100,0%	56.662.196	100,0%	58.014.306	100,0%
	Kilometrii efectuati						
	<i>tramvaie</i>	1.681.267		1.732.028		1.475.080	
	<i>autobuze</i>	3.866.935		3.941.930		4.082.463	

Situatiile privind veniturile si cheltuielile includ si cursele efectuate in Zona Metropolitana pe rutele Bors si Sinmartin, curse incepute la 1 ianuarie 2014, Paleu , Cetariu incepute in 2019 si Sintelec inceputa in luna septembrie 2020. Pentru echilibrarea situatiei financiare pe comune s-au luat masuri de modificare a frecventelor, dar economiile generate nu au dus la reducerea pierderilor.

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Sanmartin aferenta anului 2019-2020

Luna	2019			2020		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	178.871	107.819	-71.052	195.003	110.509	-84.494
Februarie	159.240	110.614	-48.626	178.395	109.169	-69.226
Martie	186.212	124.436	-61.776	159.593	62.946	-95.647
Aprilie	173.302	116.675	-56.627	130.120	28.429	-101.691
Mai	180.682	146.837	-33.845	165.170	40.313	-125.397
Iunie	190.062	129.380	-60.682	189.651	65.952	-123.699
Iulie	173.651	130.880	-42.771	176.998	97.893	-79.105
August	183.976	138.642	-45.334	180.337	100.601	-79.736
Septembrie	177.014	139.671	-37.343	165.179	95.676	-69.503
Octombrie	164.504	135.040	-29.464	169.874	93.959	-75.915
Noiembrie	164.948	123.804	-41.144	181.545	61.907	-119.638
Decembrie	199.477	95.269	-104.208	188.889	51.922	-136.967
TOTAL	2.131.939	1.499.067	-632.872	2.080.294	919.276	-1.161.018

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Bors aferenta anului 2019-2020

Luna	2019			2020		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	48.685	26.255	-22.430	49.339	24.528	-24.811
Februarie	45.421	25.757	-19.664	49.391	24.672	-24.719
Martie	53.160	27.004	-26.156	42.870	14.387	-28.483
Aprilie	47.645	20.942	-26.703	41.941	7.476	-34.465
Mai	50.334	29.184	-21.150	43.077	10.309	-32.768
Iunie	49.818	21.754	-28.064	42.434	13.375	-29.059
Iulie	41.202	19.762	-21.440	41.966	15.872	-26.094
August	41.143	18.200	-22.943	40.484	15.131	-25.353
Septembrie	47.187	26.678	-20.509	42.436	21.374	-21.062
Octombrie	47.386	27.112	-20.274	46.373	25.584	-20.789
Noiembrie	45.579	25.705	-19.874	41.857	15.134	-26.723
Decembrie	51.808	20.337	-31.471	44.173	12.633	-31.540
TOTAL	569.368	288.690	-280.678	526.341	200.475	-325.866

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Paleu-Cetariu aferenta anului 2020

Luna	2020		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	2-1
Ianuarie	42.862	39.616	-3.246
Februarie	42.281	38.711	-3.570
Martie	40.865	26.898	-13.967
Aprilie	38.596	13.878	-24.718
Mai	38.481	22.184	-16.297
Iunie	39.903	30.114	-9.789
Iulie	38.261	37.209	-1.052
August	36.783	29.993	-6.790
Septembrie	36.322	49.687	13.365
Octombrie	38.251	45.671	7.420
Noiembrie	36.024	27.608	-8.416
Decembrie	36.982	25.253	-11.729
TOTAL	465.611	386.822	-78.789

Situatia Venituri-Cheltuieli pentru UAT Sintelec aferenta anului 2020

Luna	2020		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	2-1
Ianuarie	0	0	0
Februarie	0	0	0
Martie	0	0	0
Aprilie	0	0	0
Mai	0	0	0
Iunie	0	0	0
Iulie	0	0	0
August	0	0	0
Septembrie	10.838	3.257	-7.581
Octombrie	14.143	7.358	-6.785
Noiembrie	15.109	3.394	-11.715
Decembrie	15.805	2.806	-12.999
TOTAL	55.895	16.815	-39.080

Diferenta intre venituri si costurile inregistrate va fi acoperita de UAT-urile membre ADI prin subventii conform Contractelor de delegare a serviciului public de transport prin curse regulate la nivelul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Transregio .

5. Investiții realizate de SC Oradea Transport Local SA în 2020

De la Bugetul Local:

- Modernizare stație de sălare autobuze S2. În luna aprilie 2020 s-a receptionat:
Construcția și instalațiile de spălare în valoare de 385,48 mii lei cu TVA
Utilaje și echipamente în valoare de 601.32 mii lei cu TVA
În anul 2020 s-a achitat suma de **334,61mii lei cu TVA.**
- Sistem de închiriat trotinete electrice în valoare de 149,99 mii lei cu TVA
- Servicii de elaborare DALI pentru lucrarea "Modernizare Hală spălătorie și vopsitorie tramvaie" în valoare de **33,83 mii lei cu TVA.**
- Achiziție autobuze second-hand 3 buc în valoare de **579,31 mii lei cu TVA.**

Din surse proprii si alte surse constituite potrivit Legii Fonduri UE:

- Modernizare transportului public tranfrontalier prin achiziția de autobuze noi Euro 6 și hibrid RO-HU, în valoare de 6.013,99 mii lei fără TVA din alte surse Fonduri UE Proiect ROHU 390 Transborder (Îmbunătățirea serviciului de transport public la nivelul poliilor urban Oradea și Debrecen) 6 buc autobuze Mercedes și un autobuz Hibrid Mercedes Citaro în valoarea de 1.334,97 mii lei fără TVA.



Din surse proprii:

- Achiziție autobuze second-hand 2 buc în valoare de 367,93 mii lei fără TVA
- Stație de reîncărcare vehicule electrice (execuție cu montaj inclus) în valoare de 26,59 mii lei fără TVA.
- Echipamente IT 2020, licențe și suport în valoare de 35,71 mii lei fără TVA
- Utilaje dotări independente în valoare de 26,58 mii lei fără TVA
- Modernizare clădiri 2020 ITP izolație exterioară +porți în valoare de 71,87 mii lei fără TVA.
- Achiziții autoturisme prin programul RABLA 2017,2018 Leasing în valoare de 76,95 mii lei fără TVA.

6. Indicatori de performanta si respectarea cadrului legal

Nu s-au intocmit acte juridice descrise in OUG nr 109 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice art. 52 (1) "Consiliul de administratie sau, dupa caz, consiliul de supraveghere informeaza actionarii, in cadrul primei adunari generale a actionarilor ce urmeaza incheierii actului juridic, asupra oricarei tranzactii cu administratorii ori directorii sau, dupa caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajatii, cu actionarii care detin controlul asupra societatii sau cu o societate controlata de acestia, prin punerea la dispozitia actionarilor a documentelor ce reflecta datele si informatiile esentiale si semnificative in legatura cu acele tranzactii."

Pentru anul 2020 indicatorii de performanta ai executivului (directori) si neexecutiv (administratori) au fost indepliniti in procent de 100%, descrierea lor si valorile realizate sunt detaliate in anexa.

7. Protectia mediului și conservarea lui

La SC OTL SA este certificată TÜV privind implementarea Sistemului de Management Integrat de calitate si de mediu.(ISO 9001 si 14001)

S-au incheiat auditurile interne la toate locurile de muncă, finalizate prin rapoarte de audit intern, care au stabilit neconformitatile si măsurile luate în vederea înlăturării lor.

Pe parcursul anului 2020 s-a acordat în continuare o atenție sporită protecției mediului înconjurător.

S-au depus eforturi pentru gestionarea tuturor problemelor de protecție a factorilor de mediu: aer, apă sol, precum și pentru reducerea poluării fizice și pentru protejarea resurselor, astfel:

- periodic, toate autovehiculele SC OTL SA sunt inspectate tehnic în cadrul stației ITP proprii, sub supraveghere Registrului Auto Român.Starea tehnică a autovehiculelor este atent monitorizată și restabilită în cadrul proceselor tehnice de întreținere și reparații preventive, care au loc în cadrul bazelor de întreținere și reparații proprii, cât și la reprezentanțele producătorilor de autovehicule de la care au fost achiziționate acestea, MAN, Volvo, Mercedes, Fiat, Iveco, etc., pe baza de contracte de service incheiate;

- apele uzate rezultate de la spălătoriile de autovehicule sunt preepurate în decantoarele și separatoarele stațiilor de spălare proprii, apele uzate se încadrează în parametrii tehnici admiși;

- pentru protecția solului sunt luate măsuri de prevenire a poluării și de intervenție pentru neutralizare și decontaminare la toate locurile de muncă cu risc specific;

- sunt monitorizate nivelurile de zgomot produse în timpul funcționării autovehiculelor pe trasee, precum și la locurile de muncă, luându-se în permanență măsuri pentru menținerea acestor parametri în cadrul limitelor admise;

- în cadrul transportului în comun din municipiul Oradea, ponderea transportului cu tramvaie ocupă cca. 70%, rezultând de aici eliminarea poluării aerului de către aceste mijloace de transport, protejarea resurselor și reducerea nivelului de zgomot;

- deșeurile rezultate din activitățile desfășurate în cadrul OTL SA sunt gestionate conform prevederilor legale, fiind încheiate contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea sau eliminarea lor;

- în permanență, se efectuează de către personal specializat propriu monitorizarea nivelului de zgomot, pe traseele mijloacelor de transport în comun, luându-se măsuri pentru menținerea acestuia în limitele admise.

- în cadrul Laboratorului de Mecatronică, din cadrul SC Oradea Transport Local S.A. se execută lucrări de restabilire a parametrilor tehnici ai bandajelor de la roțile de tramvai în limitele admise, pentru eliminarea vibrațiilor și zgomotului;

- SC Oradea Transport Local SA detine utilaje de intervenție specializate în vederea înlăturării operative a factorilor perturbatori și restabilirea circulației mijloacelor de transport în comun, deservite de personal calificat, organizat în ture permanente.

8.Obiective si perspective 2021

Pentru anul 2021 ne propunem:

- creșterea calitatii transportului public prin respectarea mai bună a graficelor și optimizarea traseelor;
- reproiectarea liniilor de tramvai pentru operarea pe noua buclă Iosia- Cantemir coroborat cu dezvoltarea /modificare traseelor de autobuze și a liniilor de tramvai pentru acoperirea zonelor de dezvoltare urbană accelerată și parcurilor industriale
- implementarea noului sistem e-ticketing de tip ABT
- implementarea proiectelor POR Mobilitate pentru extinderea liniei de tramvai și achiziția de mijloace de transport auto prin accesarea de fonduri europene;
- îmbunătățirea calitatii mentenanței prin pregătirea personalului;
- îmbunătățirea fluxurilor de numerar pentru constituirea unei rezerve de lichidități;
- dezvoltarea parcului de autobuze prin achiziționarea de autobuze hibride și electrice prin Proiecte POR Mobilitate accesate cu fonduri europene(elaborare caiet de sarcini);
- modernizarea stațiilor de redresare și a stației de spălare autobuze
- modernizarea peroanelor stațiilor de tramvai prin prelungirea la min.38m

Consiliul de administrație

1. POPA Lidia – Președinte
2. FAUR Nicoleta – Membru
3. POPESCU Nicolae – Membru
4. MICLAUS Dan Sorin – Membru
5. URDEA Florian –Membru
6. MUSCA Dimitrie – Membru
7. POP Dumitru Gabriel - Membru

Situatia centralizata 2020 fara factura pensionari

Luna	Oradea 2020	Oradea 2019		ZMO 2020	ZMO 2019		Biharke reszetes 2020	Biharke reszetes 2019		Total 2020	Total 2019	Variatie 2020/2019	
0	1	2	%	3	4	%	5	6	%	7=1+3+5	8=2+4+6	9=7-8	%
Ian	2,318,201	2,401,834	-3%	205,523	156,899	31%	5,481	5,709	-4%	2,529,205	2,564,441	-35,236	-1%
Feb	2,224,604	2,313,746	-4%	201,015	160,130	26%	4663	5817	-20%	2,430,283	2,479,693	-49,410	-2%
Mart	1,272,552	2,422,753	-47%	117,050	180,451	-35%	2892	7589	-62%	1,392,495	2,610,793	-1,218,298	-47%
Apr	502,859	2,031,723	-75%	53,716	163,560	-67%	0	5629	-100%	556,574	2,200,912	-1,644,337	-75%
Mai	789,240	2,413,152	-67%	82,103	209,937	-61%	0	5545	-100%	871,344	2,628,634	-1,757,291	-67%
Iun	1,299,666	1,942,060	-33%	130,515	180,865	-28%	1312	6010	-78%	1,431,493	2,128,935	-697,442	-33%
Tota I Sem I	8,407,123	13,525,267	-38%	789,923	1,051,842	-25%	14,348	36,298	-60%	9,211,394	14,613,407	-5,402,013	-37%
Iul	1,433,064	1,876,061	-24%	179,925	178,198	1%	2788	7097	-61%	1,615,776	2,061,356	-445,579	-22%
Aug	1,256,861	1,667,309	-25%	168,195	184,887	-9%	0	9126	-100%	1,425,055	1,861,322	-436,267	-23%
Sept	2,241,706	2,378,520	-6%	198,245	195,155	2%	0	7911	-100%	2,439,951	2,581,586	-141,635	-5%
Oct	2,362,507	2,623,875	-10%	198,755	191,538	4%	0	6966	-100%	2,561,262	2,822,378	-261,116	-9%
Nov	1,675,435	2,432,344	-31%	120,889	200,640	-40%	0	7,320	-100%	1,796,324	2,640,303	-843,979	-32%
Dec	1,685,675	1,901,847	-11%	105,944	172,341	-39%	0	6,425	-100%	1,791,619	2,080,614	-288,994	-14%
Tota I Sem II	10,655,247	12,879,955	-17%	971,952	1,122,759	-13%	2,788	44,845	-94%	11,629,987	14,047,559	-2,417,571	-17%
Tota I I+II	19,062,370	26,405,223	-28%	1,761,875	2,174,601	-19%	17,136	81,143	-79%	20,841,381	28,660,966	-7,819,585	-27%

SITUATIA ABONAMENTELOR FACTURATE AN 2018-2020

	ELEVI						STUDENTI					
	AN 2018		AN 2019		AN 2020		AN 2018		AN 2019		AN 2020	
	CANT.	CANT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	6.190	5.868	5.868	216.493	5,761	230,440	4.158	145.425	3.480	139.200	2,582	103,280
Feb	6.145	5.822	5.822	215.040	5,386	215,440	3.135	109.533	2.836	113.440	2,188	87,520
Mar	5.724	5.846	5.846	199.973	1,043	41,720	3.048	106.190	2.575	103.000	878	35,120
Apr	5.583	3.342	3.342	195.318	34	1,360	3.327	116.358	1.596	63.840	44	1,760
Mai	5.531	5.666	5.666	193.533	177	7,080	3.448	120.628	2.645	105.800	120	4,800
Iun	2.499	2.775	2.775	86.940	2,579	103,160	2.223	77.298	1.498	59.920	228	9,120
Iul	1.396	1.492	1.492	48.703	3,316	132,640	816	28.280	790	31.600	291	11,640
Aug	1.279	1.115	1.115	44.695	3,229	129,160	546	18.918	401	16.040	214	8,560
Sep	6.161	5.874	5.874	215.583	11,803	472,120	635	22.155	618	24.720	235	9,400
Oct	5.919	5.788	5.788	236.760	13,052	522,080	3.023	120.920	3.011	120.440	514	20,560
Nov	5.569	5.566	5.566	222.760	7,613	488,360	3.530	141.200	2.795	111.800	304	12,160
Dec	3.654	2.926	2.926	146.160	7,797	623,760	2.520	100.800	1.595	63.800	232	9,280
Total	55.650	52.080	52.080	2.021.955	61,790	2,967,320	30.409	1.107.703	23.840	953.600	7,830	313,200

	ORFANI+CES						DONATORI					
	AN 2018		AN 2019		AN 2020		AN 2018		AN 2019		AN 2020	
	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	457	31.990	463	37.040	514	41,120	30	1.050	24	960	25	1,000
Feb	453	31.710	482	38.560	493	39,440	25	875	21	840	25	1,000
Mar	464	32.480	495	39.600	374	29,920	26	910	13	520	15	600
Apr	414	28.980	389	31.120	149	11,920	31	1.085	22	880	8	320
Mai	405	28.350	487	38.960	135	10,800	24	840	33	1.320	11	440
Iun	320	22.400	401	32.080	40	3,200	20	700	15	600	13	520
Iul	224	15.680	324	25.920	45	3,600	34	1.190	18	720	12	480
Aug	211	14.770	307	24.560	45	3,600	20	700	19	760	8	320
Sep	348	24.360	404	32.320	46	3,680	29	1.015	21	840	17	680
Oct	443	35.440	470	37.600	100	8,000	22	880	32	1.280	11	440
Nov	446	35.680	499	39.920	103	8,240	26	1.040	18	720	7	280
Dec	407	32.560	443	35.440	98	7,840	23	920	21	840	6	240
Total	4.592	334.400	5.164	413.120	2,142	171,360	310	11.205	257	10.280	158	6,320

PENSIONARI + PERS. FARA VENIT						LEGI SPECIALE				PERS. CU HAND.	
AN 2018		AN 2019		AN 2020		AN 2019		AN 2020		AN 2020	
CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
28.460	184.990	26.418	171.717	25,851	168,032	29	2.320	22	1,760	1,163	7559.5
27.722	180.193	27.293	177.405	25,781	167,577	27	2.160	26	2,080	1,163	7559.5
28.484	185.146	28.080	182.520	22,651	147,232	31	2.480	19	1,520	1,163	7559.5
28.427	184.776	27.551	179.082	9,810	63,765	32	2.560	9	720	1,163	7559.5
28.438	184.847	27.547	179.056	16,958	110,227	30	2.400	16	1,280	1,163	7559.5
27.896	181.324	26.650	173.225	20,525	133,413	27	2.160	18	1,440	1,163	7559.5
27.585	179.303	26.861	174.597	21,090	137,085	28	2.240	19	1,520	1,163	7559.5
27.092	176.098	26.197	170.281	20,561	133,647	28	2.240	18	1,440	1,163	7559.5
27.643	179.680	27.056	175.864	21,866	142,129	26	2.080	18	1,440	1,163	7559.5
28.076	182.494	27.703	180.070	21,678	140,907	24	1.920	18	1,440	609	48720
27.412	178.178	27.484	178.646	19,481	126,627	25	2.000	19	1,520	559	3633.5
27.082	176.033	26.558	172.627	19,548	127,062	24	1.920	18	1,440	561	3646.5
334.317	2.173.061	325.398	2.115.087	245,800	1,597,700	331	26.480	220	17,600	12,196	124036

VALOARE TOTALA (FARA TVA)				
2018	2019	2020	%	
			2020/ 2018	2020 2019
582,047.50	593,516.50	553,191.00	95.04	93.21
539,310.50	572,844.00	520,616.00	96.53	90.88
526,868.50	569,519.50	263,671.00	50.04	46.30
528,895.50	418,721.00	87,404.50	16.53	20.87
530,367.00	561,735.00	142,186.50	26.81	25.31
371,041.50	386,544.50	258,412.00	69.65	66.85
275,605.00	302,316.00	294,524.50	106.86	97.42
257,280.50	266,040.00	284,286.00	110.50	106.86
444,822.00	478,343.50	637,008.50	143.21	133.17
579,214.00	580,389.00	742,147.00	128.13	127.87
581,098.00	563,285.50	640,820.00	110.28	113.76
458,793.00	399,226.50	461,388.50	100.57	115.57
5,675,343.00	5,692,481.00	4,885,655.50	86.09	85.83

PARCURS COMPARATIV AUTOBUZE ȘI TRAMVAIE ÎN ANII 2020/2019

	AUTOBUZE 2019			TOTAL AUTOBUZ 2019	AUTOBUZE 2020			TOTAL AUTOBUZ 2020	AUTOBUZE 2020/2019				TRAMVAIE 2019	TRAMVAIE 2020	TRAMVAIE 2019/2020
	URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU	TOTAL			
	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)			
Ianuarie	256.266	56.520	7.519	320.304	275.043	71.280	4.830	351.153	107,3%	126,1%	64,2%	109,6%	147.161	130.732	88,8%
Februarie	247.205	53.288	7.089	307.582	274.374	69.832	4.627	348.834	111,0%	131,0%	65,3%	113,4%	141.633	127.997	90,4%
Martie	277.551	58.782	8.068	344.401	273.053	67.512	2.576	343.141	98,4%	114,9%	31,9%	99,6%	154.493	118.397	76,6%
Trimestrul I	781.021	168.590	22.676	972.287	822.470	208.624	12.033	1.043.127	105,3%	123,7%	53,1%	107,3%	443.287	377.125	85,1%
Aprilie	245.427	55.604	3.955	304.986	224.473	51.991	0	276.464	91,5%	93,5%	0,0%	90,6%	144.207	65.830	45,6%
Mai	280.116	61.214	4.196	345.526	257.088	61.893	0	318.980	91,8%	101,1%	0,0%	92,3%	147.668	90.590	61,3%
Iunie	252.839	57.141	4.076	314.056	247.298	67.062	1.183	315.543	97,8%	117,4%	29,0%	100,5%	131.054	110.315	84,2%
Trimestrul II	778.382	173.958	12.228	964.567	728.858	180.945	1.183	910.987	93,6%	104,0%	9,7%	94,4%	422.929	266.735	63,1%
Iulie	263.377	58.679	4.994	327.051	292.275	71.380	2.254	365.909	111,0%	121,6%	45,1%	111,9%	148.709	118.980	80,0%
August	249.671	58.115	4.994	312.781	282.174	69.536	0	351.710	113,0%	119,7%	0,0%	112,4%	144.385	119.878	83,0%
Septembrie	268.827	58.600	4.846	332.273	289.127	75.243	0	364.370	107,6%	128,4%	0,0%	109,7%	146.014	144.838	99,2%
Trimestrul III	781.875	175.394	14.835	972.104	863.576	216.159	2.254	1.081.989	110,4%	123,2%	15,2%	111,3%	439.109	383.696	87,4%
Octombrie	289.155	60.341	4.994	354.490	298.036	79.446	0	377.482	103,1%	131,7%	0,0%	106,5%	153.621	164.698	107,2%
Noiembrie	273.061	57.504	4.791	335.355	263.243	72.394	0	335.637	96,4%	125,9%	0,0%	100,1%	145.597	139.775	96,0%
Decembrie	268.257	70.305	4.741	343.303	259.411	73.831	0	333.241	96,7%	105,0%	0,0%	97,1%	127.485	143.050	112,2%
Trimestrul IV	830.473	188.150	14.525	1.033.148	820.690	225.670	0	1.046.360	98,8%	119,9%	0,0%	101,3%	426.703	447.523	104,9%
TOTAL AN	3.171.751	706.091	64.263	3.942.106	3.235.593	831.399	15.471	4.082.463	102,0%	117,7%	24,1%	103,6%	1.732.028	1.475.080	85,2%

NOTĂ: În lunile ianuarie, februarie și martie 2020 au fost efectuați 4.692,3 km cu tramvaie Tatra KT4DM cuplate (cu două vagoane motor cuplate)

In 01 sept. 2019 au fost infiintate liniile expres 33, 34 si 35.

In 01 apr. 2019 au fost reduse cu aproape 50% nr. de curse pe liniile 20, 21N și 21R; din 08 mai 2019 pana in 11 iulie 2019 nu s-au efectuat curse pe Linia 2 de tramvai.